

BANQUE DE QUESTIONS POUR LE PERSONNEL DE SANTÉ LORS D'ÉPIDÉMIES DE MALADIES INFECTIEUSES



© UNICEF/UNI728459/Bamulanzeki

Introduction

Cette banque de questions est un menu de questions qualitatives relatives aux connaissances, aux perceptions et aux pratiques du personnel de santé lors d'épidémies de maladies infectieuses. La banque de questions générera des données qualitatives sur la compréhension subjective du personnel de santé quant aux risques, à la gestion des cas, à la protection et aux opérations plus larges en cas d'épidémie. Ces données peuvent être utilisées pour informer les activités de communication des risques et d'engagement communautaire, ainsi que d'autres piliers de la réponse. Certains des sujets abordés dans ces questions sont complexes, par exemple la stigmatisation ou les points de vue sur l'innocuité des vaccins. Ces sujets pourraient bénéficier d'un suivi plus approfondi permettant d'explorer les points de vue et les perspectives de manière plus approfondie.

Aux fins de la présente banque de questions, les travailleurs de la santé englobent les personnes impliquées dans les soins des personnes malades (ou décédées) ou celles qui travaillent dans des rôles d'appui où elles sont susceptibles de rencontrer des personnes infectieuses. Les travailleurs de la santé peuvent comprendre des médecins, des infirmières, des agents de santé et de soins communautaires, des équipes de surveillance, des ambulanciers, des sages-femmes, des accoucheuses traditionnelles, des guérisseurs traditionnels et religieux, des équipes d'inhumation, des porteurs et nettoyeurs d'hôpitaux et des techniciens de laboratoire. Les travailleurs de la santé peuvent exercer ces fonctions dans des établissements gérés par le gouvernement, des organisations non gouvernementales et dans des secteurs de soins informels ou privés, et ils peuvent travailler dans des établissements de soins de routine ou dans des établissements spécialisés dans le traitement des épidémies.

APERÇU DU MODULE

Cette banque de questions comporte huit modules qui couvrent les sujets suivants :

- Rôle et type d'établissement ou d'installation
- Dynamique des épidémies et impact sur les systèmes de santé
- Risques de transmission, prévention et contrôle des infections
- Information et influence
- Vaccination
- Stigmatisation
- Opérations et interventions en cas d'épidémie
- Recommandations

Des questions sur le soutien aux travailleurs de la santé, la formation et les besoins en ressources sont intégrées à l'ensemble des sujets.

COMMENT UTILISER LA BANQUE DE QUESTIONS

Adaptation de l'outil pour chaque épidémie et contexte

Cet outil est conçu pour être générique et applicable à toute épidémie de maladie infectieuse. Tout au long de l'outil, "[X]" remplace le nom de la maladie. Veuillez remplacer "[X]" dans le texte par le nom de la maladie concernée. Les questions devront être révisées et adaptées en fonction de la maladie, par exemple pour la maladie à virus de Marburg, la maladie à virus Ebola, la maladie à virus mpox ou la fièvre de Lassa. Veuillez consulter une liste complète et actualisée des symptômes et des voies de transmission de la maladie en question. La liste des symptômes et des voies de transmission devra être incluse dans les questions 3.7, 3.8 et 3.9 (voir les sections surlignées). Certaines questions ne sont pertinentes que lorsqu'un traitement ou un vaccin est disponible, et ces questions sont mises en évidence.

Les questions ne sont pas classées par ordre de priorité. Chaque module comprend un ensemble de questions organisées par thème afin de démontrer le type de preuves pouvant être recueillies pour combler une lacune dans les connaissances. La sélection des questions doit être spécifique au contexte et à la maladie.

Il est prévu que les partenaires identifient les domaines clés à examiner en fonction de leurs priorités opérationnelles et des lacunes identifiées en matière de connaissances. Au sein de ces domaines, les partenaires peuvent ensuite sélectionner les questions les plus pertinentes et les adapter pour refléter les contextes nationaux et infranationaux. Pour identifier les domaines prioritaires, il est recommandé que les partenaires qui utilisent cette banque de questions consultent d'abord les responsables des piliers pour la communication des risques et l'engagement communautaire

QUESTIONS POUR LES DIFFÉRENTS CADRES DU PERSONNEL DE SANTÉ

Toutes les questions ne s'appliquent pas de la même manière à tous les cadres du personnel de santé et de soutien, et les personnes qui utilisent cet outil doivent poser les questions les plus appropriées au contexte et au rôle de chaque personne interrogée. Une colonne "cadre" dans les ensembles de questions précise pour quel type de personnel de santé chaque question est pertinente :

- Tous : une question générale pour tous les travailleurs de la santé et de soutien, y compris les travailleurs de la santé communautaire, les travailleurs de la santé non cliniques ou les travailleurs d'intervention
- TU : Travailleurs de la santé dans les unités de traitement ou les établissements d'isolement
- RHF : Travailleurs de la santé dans les établissements de santé primaires, secondaires ou tertiaires de routine

Outre la différenciation entre les cadres, il peut être nécessaire d'adapter ou d'ajouter des questions en fonction du contexte de l'épidémie et de l'installation.

L'éthique

Les évaluations qualitatives menées au cours d'une intervention d'urgence sont censées être des procédures rapides. Les résultats doivent être opérationnels et contribuer directement à informer les interventions planifiées. Une évaluation de l'intervention d'urgence - qualitative ou autre - n'est pas un effort de recherche traditionnel visant à tester une hypothèse expérimentale, à appliquer une nouvelle théorie ou à effectuer une analyse exploratoire à des fins non opérationnelles. Pour ces raisons, il n'est pas conseillé de demander l'approbation formelle d'un comité d'éthique pour mener une évaluation qualitative. Toutefois, certains pays peuvent exiger une directive spécifique d'un gouvernement ou d'un ministère compétent pour procéder sans examen éthique formel. En outre, certains établissements et organisations de soins de santé peuvent exiger une autorisation institutionnelle ou administrative avant que le personnel ne puisse participer et répondre aux questions. Cela devrait être étudié au cas par cas.

Cela dit, il existe toujours des responsabilités éthiques claires qui doivent être considérées comme un élément clé de toute évaluation qualitative. Ces responsabilités doivent être assumées par toute personne recueillant des informations auprès de sujets humains. Les considérations éthiques clés comprennent le consentement éclairé et la protection des données.

Consentement éclairé

Les participants doivent :

- Recevoir tous les détails de l'évaluation (contexte, objectifs, méthodes et utilisation des données) dans la langue locale appropriée.
- Être informés qu'ils peuvent se retirer à tout moment et pour quelque raison que ce soit sans pénalité
- Être informés que leur participation est volontaire
- Être informés que leurs réponses ne seront pas communiquées à leurs employeurs
- Être informé que la participation ou la non-participation n'affectera pas l'accès à tout service futur nécessaire ou fourni

Un consentement éclairé verbal peut être obtenu ou, alternativement, une signature écrite peut être fournie ; le choix doit être déterminé en fonction du contexte du pays.

Protection des données

La stricte confidentialité de toutes les données recueillies doit être maintenue grâce à des lignes directrices rigoureuses sur le stockage et l'accès aux données, et en protégeant l'identité des participants lors de la présentation des données. Outre la protection de la confidentialité des participants, il convient de veiller à ce que toutes les données recueillies au cours de l'étude soient gérées avec respect et utilisées exclusivement aux fins opérationnelles pour éclairer les interventions d'urgence.

Vous trouverez de plus amples informations sur les considérations éthiques dans l'outil d'appui aux soins de santé éthiques en contextes humanitaires (Humanitarian Health Ethics Analysis Tool) [ici](#).

1. RÔLE ET TYPE D'ÉTABLISSEMENT OU D'INSTALLATION

#	Dimension	Cadre	Question
1.1	Rôle	Tous	Quel est votre travail ou votre rôle dans cette épidémie ? Question de suivi : Avez-vous dû modifier votre rôle habituel pour répondre à cette épidémie ? De quoi et pourquoi ?
1.2	Activités liées à l'épidémie	Tous	Veuillez décrire brièvement vos tâches et responsabilités quotidiennes depuis le début de l'épidémie de [X]. Question de suivi : Votre travail quotidien a-t-il changé au cours de l'épidémie ? Dans l'affirmative, comment ?
1.3	Services de routine	TU RHF	Cet établissement fournit-il des services de santé de routine et, dans l'affirmative, quels sont les services habituellement disponibles ?
1.4	Services de lutte contre les épidémies	TU RHF	Quels sont les services de lutte contre les épidémies [X] disponibles dans cet établissement de santé ?

1.5	Orientations	RHF	<p>Avant l'épidémie de [X], avez-vous reçu des orientations de la part d'autres établissements de santé ? Pour quoi et d'où ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Les orientations ont-elles été affectées par l'épidémie actuelle ? Si oui, comment ?</p>
1.6	Formation	Tous	<p>Avez-vous reçu une formation spécialisée pour fournir des services à [X] ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si oui, veuillez décrire quand et de quoi il s'agissait. • Si non, pensez-vous avoir besoin d'une formation supplémentaire pour fournir ces services ?

2. DYNAMIQUE DES ÉPIDÉMIES ET IMPACT SUR LES SYSTÈMES DE SANTÉ

#	Dimension	Cadre	Question
2.1	Gestion clinique	Tous	<p>Existe-t-il des procédures opérationnelles normalisées ou des processus clairs en place pour la gestion des cas [X] dans cet établissement ou dans votre travail ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Ces procédures ou processus sont-ils suivis de façon uniforme ? Si ce n'est pas le cas, pourquoi ?</p>
2.2	Gestion clinique - soins de routine	RHF	<p>Comment l'épidémie de [X] a-t-elle affecté la capacité de votre établissement à fournir des services de santé de routine (non liés à [X]) ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacité à gérer la charge de travail non liée à [X] ? • Capacité à soigner les patients non affectés par [X] ? • Fourniture de ressources et de consommables, tels que des médicaments ou des équipements de protection ? • Capacité de maintenir les procédures de prévention et de contrôle des infections ?
2.3	Recherche de soins de santé	RHF	<p>Comment, le cas échéant, pensez-vous que la flambée épidémique de [X] a affecté la recherche de soins pour les services de santé de routine offerts dans cet établissement de santé ?</p> <p>Sondez : Si oui, quelles en sont, selon vous, les raisons ?</p>

2.4	Gestion clinique - sécurité	RHF	Pensez-vous qu'il soit sûr pour les patients sans cas confirmé ou suspecté de [X] de recevoir des soins et traitements de routine dans votre établissement de santé ? Sondez : Pourquoi ou pourquoi pas ?
2.5	Recherche de soins de santé	All	Si un membre de votre famille tombait malade demain de quelque chose qui n'est pas lié à [X], que feriez-vous ? Où l'emmèneriez-vous ?
2.6	Recherche de soins de santé	All	Si vous ou un membre de votre famille tombiez malade demain en présentant des symptômes similaires à ceux de [X], que feriez-vous ? Question de suivi : Où iriez-vous ou emmèneriez-vous le membre de votre famille et pourquoi ?
2.7	Motivation	Tous	Comment, le cas échéant, l'épidémie de [X] a-t-elle affecté votre motivation et votre capacité à travailler ?
2.8	Motivation	RHF	Comment, le cas échéant, l'épidémie de [X] a-t-elle affecté la motivation et la capacité de travail des autres membres du personnel de santé de cet établissement ? Sondez : Sur les questions liées à l'épuisement, à la peur, à la rémunération, à l'assurance et à la stigmatisation.
2.9	Bien-être	Tous	Comment le fait de travailler sur l'épidémie de [X] a-t-il affecté votre propre bien-être et votre santé mentale ?
2.10	Soutien	Tous	Quels types de soutien social ou psychosocial recevez-vous pour faire face aux répercussions du travail pendant l'épidémie de [X], et qui vous les fournit ? Sondez : Par exemple, le stress, le travail ou les défis personnels.
2.11	Soutien	Tous	Rencontrez-vous des difficultés ou des problèmes dans votre travail pour lesquels vous souhaiteriez recevoir un soutien plus important ? De quoi s'agit-il ? Question de suivi : Ces problèmes sont-ils liés à votre rôle dans la gestion de l'épidémie de [X] ou ont-ils été aggravés par ce rôle ? Selon vous, quel type de soutien social ou psychosocial pourrait vous aider à faire face à ces problèmes, et qui devrait, vous fournir ce soutien ?

2.12	Gestion	Tous	Comment, pensez-vous, que la réponse à [X] pourrait être améliorée dans votre lieu de travail ? Question de suivi : Y a-t-il des moyens de l'améliorer de manière plus générale ?
------	---------	------	---

3. RISQUES DE TRANSMISSION, PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

#	Dimension	Cadre	Question
3.1	Connaissance de la maladie	Tous	Avant l'épidémie actuelle, aviez-vous déjà entendu parler de [X] ? Qu'avez-vous entendu dire ?
3.2	Role	Tous	Êtes-vous impliqué dans la fourniture de soins de santé ou d'autres soins ou services de soutien directement aux patients atteints de [X] ? De quelle manière ?
3.3	Perception du risque	Tous	Dans le cadre de votre rôle de prestataire de ces services, pensez-vous être exposé au risque de contracter [X] ? Sondez : Pourquoi ou pourquoi pas ?
3.4	Perception du risque	Tous	Votre employeur vous a-t-il donné une formation ou des informations sur la manière de vous protéger contre le risque de contracter [X] ? Veuillez préciser.
3.5	Perception du risque	Tous	Savez-vous comment vous protéger et protéger les autres contre la contamination par [X] ? Question de suivi : Comment vous protégez-vous ? Quelles mesures prenez-vous ? Comment protégez-vous votre famille et vos amis, ou d'autres personnes autour de vous ? Quelles mesures prenez-vous ?
3.6	Knowledge of disease	Tous	Votre employeur vous a-t-il donné une formation ou des informations sur la manière de reconnaître les cas de [X], par exemple une définition de cas ?
3.7	Connaissance de la maladie	Tous	Quels sont les symptômes de [X] ? AJOUTEZ ICI UNE LISTE COMPLÈTE DES MALADIES CONCERNÉES ET SONDEZ CES SYMPTÔMES. Question de suivi : Avez-vous l'impression de bien comprendre ces symptômes ? Pourriez-vous reconnaître ces symptômes chez un patient ?

3.8	Connaissance de la maladie	Tous	<p>Pendant combien de temps une personne atteinte de [X] est-elle contagieuse ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> De quelle façon une personne infectée par [X] représente-t-elle un risque pour d'autres personnes pendant cette période ? Que peut-on faire pour gérer le risque d'infection et arrêter la propagation de [X] ? <p>AJOUTER ICI LA PÉRIODE D'INCUBATION ET LA PÉRIODE INFECTIEUSE DE LA MALADIE CONCERNÉE ET SONDER LE POTENTIEL DE TRANSMISSION</p>
3.9	Connaissance de la maladie	Tous	<p>Quels sont les modes de transmission de [X] ?</p> <p>AJOUTER ICI UNE LISTE COMPLÈTE DES VOIES DE TRANSMISSION DE LA MALADIE CONCERNÉE ET SONDER CES VOIES.</p> <p>Question de suivi :</p> <p>En quoi ces voies de transmission représentent-elles un risque pour vous dans votre travail ?</p> <p>Quelles mesures pouvez-vous prendre pour atténuer ces risques ?</p> <p>Est-ce que vous ou vos employeurs avez pris ces mesures ?</p>
3.10	Perception des risques	Tous	<p>Pensez-vous que n'importe qui peut être infecté par [X] ?</p> <p>Sondez : Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi pas ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Pensez-vous que tout le monde court le même risque d'être infecté par [X] ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> Si oui, pourquoi ? Si ce n'est pas le cas, qui, selon vous, est plus à risque que d'autres ? Pourquoi ? [Demander des précisions sur les différents groupes de population (par exemple, les personnes âgées, les bébés et les nourrissons, les enfants de moins de 15 ans, les mères), les professions, le statut de réfugié ou de migrant, les personnes immunodéprimées, par exemple].
3.11	Perception des risques	Tous	<p>Pensez-vous que votre rôle vous expose davantage au risque de contracter [X] que d'autres professions ou que le public ? Pourquoi ou pourquoi pas ?</p>
3.12	Capacité de diagnostic	TU RHF	<p>Êtes-vous en mesure d'accéder aux outils et installations de diagnostic pour identifier et gérer (ou exclure) les cas de [X] ?</p>

3.13	Confiance dans les diagnostics	TU RHF	Pensez-vous que ces outils de diagnostic sont fiables ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
3.14	Gestion clinique	TU RHF	Que se passe-t-il si vous ne parvenez pas à obtenir un diagnostic définitif (soit par des symptômes ou d'un test) ? Question de suivi : Qu'advient-il des cas limites ?
3.15	Approvisionnement en traitement	TU RHF	S'il existe des traitements efficaces pour gérer les cas de [X] : Pouvez-vous accéder à des traitements pour [X] ? Question de suivi : L'établissement dispose-t-il d'un bon approvisionnement en traitements nécessaires ?
3.16	Traitement	TU RHF	Pensez-vous que ces traitements sont sûrs et efficaces ? Sondez : Pourquoi ou pourquoi pas ?
3.17	Prévention et contrôle des infections	Tous	Pouvez-vous nous parler des mesures spécifiques de prévention et de contrôle des infections que vous mettez en œuvre dans votre travail quotidien pour prévenir la propagation de [X] ? Question de suivi : À quel point est-il facile de toujours mettre en œuvre ces mesures ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Les fournitures nécessaires sont-elles adéquates et toujours disponibles ? • La charge de travail est-elle trop importante pour permettre de changer régulièrement d'équipement de protection individuelle ?
3.18	Prévention et contrôle des infections	Tous	Disposez-vous de l'équipement de protection individuelle (EPI) approprié pour travailler en toute sécurité et fournir des soins et des services liés à [X] ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Quels sont les EPI disponibles ? • L'EPI est-il de bonne qualité ? • L'EPI vous convient-il, ainsi qu'aux autres membres du personnel ? • Dans la négative, de quel équipement ou EPI supplémentaire avez-vous besoin ?
3.19	Prévention et contrôle des infections	Tous	Pensez-vous que votre rôle - ou ce cadre - bénéficierait de mesures spéciales supplémentaires de lutte contre les infections ? Si oui, quelles seraient-elles ? Question de suivi : Ces mesures seraient-elles réalisables ou faciles à suivre ? Si ce n'est pas le cas, pourquoi ?

3.20	Prévention et contrôle des infections	Tous	Avez-vous reçu une formation sur la prévention des infections ? Sondez : Quand cette formation a-t-elle eu lieu et qui vous l'a donnée ? Question de suivi : Pensez-vous que la formation que vous avez reçue est adéquate ?
3.21	Prévention et contrôle des infections	TU RHF	Avez-vous reçu une formation sur l'utilisation appropriée des équipements de protection individuelle (EPI) ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous reçu une formation pour enfiler (mettre) et retirer (enlever) l'EPI ? • Avez-vous reçu une formation sur l'élimination des EPI ?

4. INFORMATION ET INFLUENCE

#	Dimension	Cadre	Question
4.1	Sources d'information	Tous	Où obtenez-vous habituellement des informations concernant votre santé et celle de votre famille ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Cette situation a-t-elle changé depuis la déclaration de l'épidémie de [X] ?
4.2	Sources d'information	Tous	Où obtenez-vous habituellement des informations concernant la santé de vos patients ou des personnes dont vous vous occupez dans le cadre de vos fonctions ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Cela a-t-il changé depuis la déclaration de l'épidémie de [X] ou depuis qu'il y a eu des cas de [X] dans votre établissement de santé ?
4.3	Sources d'information	Tous	Où obtenez-vous habituellement des informations sur les épidémies ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Cela a-t-il changé depuis la déclaration de l'épidémie de [X] ou depuis qu'il y a eu des cas de [X] dans votre établissement de santé ?
4.4	Informations sur les épidémies	Tous	Quand avez-vous entendu parler de [X] pour la première fois ? Question de suivi : Qu'avez-vous entendu à propos de [X] ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il quelque chose qui vous inquiète ? • Qui vous a dit cela ? • Pensez-vous que c'est vrai ? Pourquoi ? Pourquoi pas ? Question de suivi : De qui ou d'où avez-vous entendu parler de l'épidémie de [X] ?

4.5	Informations sur les épidémies	Tous	<p>Y a-t-il eu des activités de promotion ou de sensibilisation à la santé concernant [X] dans votre (vos) lieu(x) de travail ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qui a mené ces activités ? • Quel type d'informations a été partagé ? <p>Question de suivi :</p> <p>Qui participe habituellement à ces activités ?</p> <p>Sondez : Différents groupes d'âge et de sexe, ou niveaux d'ancienneté, par exemple</p>
4.6	Informations sur les épidémies	Tous	<p>Dans quelle mesure trouvez-vous utiles les informations que vous avez reçues au sujet de [X], par exemple les informations sur les causes, la prévention, le traitement ou la réponse ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi les informations sur [X] sont-elles utiles ? • Pourquoi les informations sur [X] ne sont-elles pas utiles ? <p>Question de suivi :</p> <p>Quelles sont les autres informations dont vous avez besoin ?</p>
4.7	Sources d'information sur les épidémies	Tous	<p>Quelles sources ou quels canaux utilisez-vous pour obtenir des informations au sujet de [X] ? Pourquoi ?</p>
4.8	Confiance	Tous	<p>Quelles sont les sources ou les canaux auxquels vous faites le plus confiance pour partager des informations au sujet de [X] ? Pourquoi ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>En quelle personne, groupe, application, site web, organe de presse ou agence ne faites-vous pas confiance pour vous fournir des informations fiables sur [X] ?</p> <p>Sondez : Pourquoi ne faites-vous pas confiance à cette source ?</p>
4.9	Besoins d'information	Tous	<p>Avez-vous des questions ou souhaitez-vous en savoir plus sur la prévention et la gestion de [X] ?</p>
4.10	Sources d'information fiables	Tous	<p>Selon vous, à qui vos patients ou les membres de la communauté font-ils confiance pour leur fournir des informations fiables sur l'épidémie de [X] ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Pensez-vous que vos patients ou les membres de la communauté vous font confiance pour leur fournir des informations fiables sur l'épidémie de [X] ?</p> <p>Sondez : Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi pas ?</p>

4.11	Besoins en information	Tous	Vos patients ou des membres de la communauté vous ont-ils posé des questions au sujet de [X] ? Sondez : Qu'ont-ils demandé ?
4.12	Relations	Tous	L'épidémie de [X] a-t-elle affecté vos interactions et vos relations avec les patients ou les membres de la communauté ? De quelle manière ?

5. VACCINATION

Ce sous-ensemble de questions concerne les épidémies pour lesquelles un vaccin est disponible ou le sera bientôt.

#	Dimension	Cadre	Question
5.1	Prevention – vaccination	Tous	Avez-vous entendu parler du vaccin contre [X] ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous entendu quoi que ce soit qui vous donne un sentiment positif à propos du vaccin contre [X] ? Qu'avez-vous entendu, et de qui l'avez-vous entendu ? • Avez-vous entendu quoi que ce soit qui vous inquiète ? Qu'avez-vous entendu, et de qui l'avez-vous entendu ? • Pensez-vous que c'est vrai ? Pourquoi ?
5.2	Prevention – vaccination	Tous	Avez-vous envisagé de vous faire vacciner contre [X] si cela vous était proposé ? Quelle est votre décision ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi voulez-vous vous faire vacciner ? • Pourquoi ne voulez-vous pas vous faire vacciner ?
5.3	Prevention – vaccination	Tous	Dans quelle mesure pensez-vous que le fait de se faire vacciner contre [X] sera important pour votre santé ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi ressentez-vous cela ?
5.4	Prevention – vaccination	Tous	Dans quelle mesure pensez-vous que le vaccin contre [X] sera-t-il sûr pour vous ? Sondez : <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi ressentez-vous cela ? • Pensez-vous que votre corps va réagir au vaccin ? Cela vous inquiète-t-il ? • Pensez-vous qu'il existe encore un risque d'être infecté par [X] après avoir été vacciné ?

5.5	Prevention – vaccination	Tous	<p>Y a-t-il quelqu'un d'autre impliqué dans votre décision de vous faire vacciner ou non contre [X] ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre famille ? Vos collègues ? • Votre employeur vous recommande-t-il de vous faire vacciner ? • Votre employeur vous oblige-t-il à vous faire vacciner ? • Avec qui d'autre discutez-vous de la décision ? • Qui prend la décision finale de vous faire vacciner ?
5.6	Prevention – vaccination	Tous	<p>Dans l'ensemble, pensez-vous que le vaccin contre [X] réduira la propagation de [X] dans votre région ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi pensez-vous cela ? • Pensez-vous que le maintien des mesures de protection, par exemple la CIP, sera encore nécessaire après la vaccination ?
5.7	Prevention – vaccination	Tous	<p>Avez-vous été consulté sur des questions relatives au vaccin contre [X] ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pourriez-vous préciser les sujets sur lesquels vous avez été consultés ? • Comment avez-vous été consulté ? <p>Question de suivi :</p> <p>D'autres personnes de votre profession ou de votre lieu de travail ont-elles été consultées au sujet du vaccin contre [X] ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pourriez-vous préciser sur quels sujets ils ont été consultés ? • Comment ont-ils été consultés ?

6. STIGMA

#	Dimension	Cadre	Question
6.1	Stigmatisation	Tous	<p>Avez-vous entendu parler d'attitudes négatives ou de stigmatisation à l'égard des patients atteints de [X] dans votre communauté ? Veuillez donner des exemples et expliquer pourquoi vous pensez qu'ils sont stigmatisés.</p> <p>La stigmatisation et les attitudes négatives incluent le fait d'associer certaines personnes ou certains groupes à la présence ou à la propagation de la maladie plus que d'autres, ainsi que le fait de les blâmer, de les éviter ou de les ostraciser en conséquence.</p>

6. STIGMA

#	Dimension	Cadre	Question
6.1	Stigmatisation	Tous	<p>Question de suivi :</p> <p>Avez-vous entendu parler d'attitudes négatives ou de stigmatisation à l'égard des membres de la famille des patients atteints de [X] dans votre communauté ? Veuillez donner des exemples et expliquer pourquoi vous pensez qu'ils sont stigmatisés.</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Avez-vous entendu parler d'attitudes négatives ou de stigmatisation à l'égard de certains groupes de population en rapport avec [X]</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quels groupes de population sont touchés par les attitudes négatives au sein de la communauté au sens large ? • Pourquoi ces groupes de population sont-ils touchés par des attitudes négatives liées à [X] ? • Pouvez-vous donner un exemple ? • Quelles sont les conséquences pour ces groupes de population ?
6.2	Stigmatisation	Tous	<p>La stigmatisation et les attitudes négatives à l'égard de [X] font-elles que les gens ne soient pas disposés à parler de leurs expériences avec [X] ou à demander de l'aide ?</p>
6.3	Stigmatisation	Tous	<p>Existe-t-il des symptômes de [X] ou des modes de transmission de [X] liés à des attitudes négatives ou à des sentiments de honte ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Si des attitudes négatives ou des sentiments de honte sont liés à des symptômes ou à des modes de transmission spécifiques de [X], cela signifie-t-il que les gens ne veulent pas chercher de l'aide pour ces symptômes ou pour [X] ?</p>
6.4	Stigmatisation	TU Autres cadres s'ils exercent des fonctions à haut risque au sein de la communauté (par exemple, enterrement)	<p>Comment votre famille ou votre foyer se sentent à l'égard de votre travail dans un centre de traitement de [X] ou avec des patients infectés par [X] ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Les membres de votre famille ou de votre foyer sont-ils inquiets de contracter [X] ?</p> <p>Les membres de votre famille ou de votre foyer vous traitent-ils différemment depuis que vous travaillez sur [X] ?</p> <p>Sondez : Éviter les contacts étroits avec vous, manger ensemble, utiliser les mêmes ustensiles, dormir dans le même lit, vous serrer la main, vous rendre visite, vous insulter, vous discriminer d'une autre manière ?</p>

6.5	Stigma	TU Autres cadres s'ils exercent des fonctions à haut risque au sein de la communauté (par exemple, enterrement)	<p>Que pensent vos voisins ou les membres de votre communauté du fait que vous travaillez sur [X] ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Craignent-ils de contracter [X] ?</p> <p>Vos voisins ou les membres de votre communauté vous traitent-ils différemment, vous ou les membres de votre foyer, depuis que vous avez commencé à travailler sur [X] ?</p> <p>Sondez : Éviter les contacts étroits avec vous, manger ensemble, utiliser les mêmes ustensiles, vous serrer la main, vous rendre visite, vous insulter, vous discriminer ou discriminer votre famille de toute autre manière ?</p>
6.6	Stigma	Tous	<p>Que peut-on faire pour éviter les opinions et les comportements stigmatisants liés à [X] ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sondez s'il existe différentes manières de lutter contre la stigmatisation envers les personnes infectées par [X], leurs familles, le personnel de santé qui s'occupe d'elles, et les groupes associés à ou tenus pour responsables de la maladie. • Que peut-on faire pour éviter la stigmatisation lorsque l'on parle de la maladie ou que l'on fournit des informations à son sujet ? • Que peuvent faire les acteurs de la réponse ? <p>Question de suivi :</p> <p>Que peut faire la communauté ? Qui, au sein de la communauté, doit veiller à ce que les patients atteints de [X] ne fassent pas l'objet d'une discrimination ?</p>

7. OPÉRATIONS ET INTERVENTIONS EN CAS D'ÉPIDÉMIE

#	Dimension	Cadre	Question
7.1	Perception des équipes d'intervention [X]	Tous	<p>Des équipes d'intervention en cas d'épidémie de [X] se sont-elles rendues dans votre établissement depuis que l'épidémie de [X] a été déclarée dans votre communauté/province/district ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • À quelle fréquence l'équipe d'intervention s'est-elle rendue ou se rend-elle sur place ? • Qu'ont-ils fait ou que feront-ils ? • Que pensez-vous de ces activités ? • À quand remonte la dernière visite des équipes d'intervention ? <p>Question de suivi :</p> <p>Que pensez-vous de l'équipe ou des équipes d'intervention ?</p> <p>Sondez : L'attitude des membres de l'équipe d'intervention, la capacité de l'équipe d'intervention à répondre à vos questions et préoccupations, la présence de l'équipe d'intervention dans votre communauté, etc.</p>

7.2	Satisfaction à l'égard des équipes d'intervention [X]	Tous	<p>Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de l'équipe ou des équipes d'intervention en cas d'épidémie ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi êtes-vous satisfait ? • Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait ?
7.3	Engagement communautaire (consultation et retour d'information)	Tous	<p>Les équipes de réponse [X] vous ont-elles demandé votre avis et vos suggestions ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les équipes d'intervention vous ont-elles demandé votre avis sur la manière dont les interventions pour [X] sont mises en œuvre ? • Les équipes d'intervention ont-elles demandé des solutions pour prévenir ou réduire les risques d'infection [X] ? • Si ce n'est pas le cas, pourquoi pensez-vous que les équipes de réponse ne vous ont pas demandé votre avis ? • Savez-vous si d'autres personnes ont été invitées à donner leur avis ? Si oui, lesquelles ? • Ces personnes représentent-elles votre opinion ? Si ce n'est pas le cas, pourquoi ? <p>Question de suivi :</p> <p>[Si les équipes de réponse ont demandé des suggestions de votre part ou de la part d'autres personnes].</p> <p>Avez-vous constaté des changements après que vous ou d'autres personnes avez fait des suggestions ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si oui, qu'est-ce qui a changé ? • Dans la négative, pourquoi pensez-vous que les équipes de réponse n'ont rien changé au sujet de la réponse et/ou aux équipes de réponse ?
7.4	Signaler un abus ou une exploitation	Tous	<p>Signaleriez-vous ou porteriez-vous plainte en cas de comportements inappropriés (par exemple, harcèlement, discrimination, exploitation et abus sexuels) de la part d'agents de santé, de volontaires communautaires ou de toute autre personne impliquée dans la réponse [X] ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si oui, où le signaleriez-vous ? Comment le feriez-vous ? • Si non, pourquoi ? Quelles difficultés pensez-vous rencontrer en signalant de tels comportements ?

7.5	Satisfaction à l'égard de la réponse actuelle à [X]	Tous	<p>Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la réponse à [X] ?</p> <p>Sondez : Pourquoi pensez-vous ainsi ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Le gouvernement pourrait-il prendre des mesures spécifiques pour réduire le risque d'infection par [X] dans votre district ou votre province, ou dans l'ensemble du pays ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les mesures spécifiques que le gouvernement pourrait prendre ? • Pourquoi pensez-vous que ces mesures contribueront à réduire le risque d'infection ?
7.6	Satisfaction à l'égard de la réponse actuelle à [X]	Tous	<p>Pensez-vous que quelque chose devrait changer dans la manière dont les interventions visant à prévenir ou à traiter [X] sont mises en œuvre ?</p> <p>Sondez : Si oui, que devrait-il changer ?</p> <p>Question facultative</p> <p>Y a-t-il d'autres choses que les équipes d'intervention devraient faire différemment ?</p> <p>Sondez : Si oui, que devraient-elles faire différemment ?</p>
7.7	Satisfaction à l'égard de la réponse actuelle à [X]	Tous	<p>Savez-vous comment fournir un retour d'information ou déposer des plaintes concernant tout aspect des opérations de réponse à l'épidémie ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment fournirez-vous un retour d'information ou déposerez-vous une plainte ? • Quelle est l'utilité de ces mécanismes pour fournir un retour d'information et déposer une plainte ? • Comment préférez-vous fournir un retour d'information et déposer une plainte ? • Y a-t-il des améliorations à apporter ?

8. RECOMMANDATIONS

#	Dimension	Cadre	Question
8.1	Services d'appui	Tous	Outre les besoins en équipement ou en équipement de protection individuelle, recommanderiez-vous d'autres services pour les travailleurs de la santé, tels que des services psychosociaux ou des actions de sensibilisation ou d'engagement auprès des familles ou des communautés des travailleurs de la santé ?

8.2	Leçons pour l'avenir	Tous	<p>Lors d'une prochaine épidémie, qu'est-ce qui, selon vous, devrait être fait différemment ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Qu'est-ce qui aiderait les travailleurs de la santé à maintenir les services normaux ainsi que les services liés à [X] ?</p> <p>Sondez : Politiques ou protocoles d'urgence sur la manière de gérer les services essentiels.</p>
8.3	Renforcer la confiance	Tous	<p>Comment les travailleurs de la santé peuvent-ils contribuer à renforcer la confiance et l'utilisation du système de santé pour les services de routine ainsi que pour les services liés à [X] ?</p> <p>Sondez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promotion de la santé et engagement communautaire ? Comment ? • Liens avec d'autres organisations de soutien ? Quelles organisations ? De quelle manière ?
8.4	Impacts positifs	Tous	<p>L'épidémie de [X] a-t-elle entraîné des répercussions positives sur votre travail dont nous pourrions tirer des enseignements ?</p> <p>Question de suivi :</p> <p>Pensez-vous que certaines des interventions mises en place au cours de cette épidémie ont renforcé les services et les systèmes de santé ? Quelles interventions et comment ?</p> <p>Comment pensez-vous que ces effets positifs pourraient être maintenus à long terme ?</p>

Citation suggérée : Wilkinson, A. (2025) Questions bank for healthcare workers during infectious disease outbreaks, Social Science in Humanitarian Action (SSHAP). www.doi.org/10.19088/SSHAP.2025.015

Référence suggérée : Wilkinson, A. (2025) Banque de questions sur le Mpox : Questions qualitatives pour la collecte de données au niveau communautaire. Social Science in Humanitarian Action (SSHAP). www.doi.org/10.19088/SSHAP.2025.016

Publié par l'Institute of Development Studies : Mai 2025

Copyright: © Institute of Development Studies 2025. Ceci est un document en libre accès distribué selon les modalités de la version 4.0 de la licence internationale **Creative Commons Attribution 4.0 International licence (CC BY)**, qui, sauf indication contraire, autorise l'utilisation, la distribution et la reproduction sans restriction sur tout support, à condition que les auteurs d'origine et la source soient crédités et que toute modification ou adaptation soit indiquée.

CONTACT :

Si vous avez une demande directe concernant le dossier, les outils, une expertise technique supplémentaire ou une analyse à distance, veuillez contacter la Social Science in Humanitarian Action Platform en envoyant un courriel à :

Annie Lowden

 a.lowden@ids.ac.uk

Juliet Bedford

 julietbedford@anthrologica.com

La Social Science in Humanitarian Action Platform (SSHAP) est un partenariat entre l'[Institute of Development Studies](#), [Anthrologica](#), [CRCF Sénégal](#), l'[Université de Gulu](#), [Le Groupe d'Études sur les Conflits et la Sécurité Humaine \(GEC-SH\)](#), [la London School of Hygiene and Tropical Medicine](#), [le Sierra Leone Urban Research Centre](#), l'[Université d'Ibadan](#) et l'[Université de Juba](#). Ce travail a été soutenu par le Foreign, Commonwealth & Development Office du Royaume-Uni et Wellcome 225449/Z/22/Z. Les opinions exprimées sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles des bailleurs de fonds ni les points de vue ou politiques des partenaires du projet.

 [@SSHAP_Action](#)

 info@socialscience.org

 www.socialscienceinaction.org

 [SSHAP newsletter](#)



Anthrologica



LONDON SCHOOL of HYGIENE & TROPICAL MEDICINE



Le Service collectif RCCE facilite la collaboration entre un large éventail d'organisations œuvrant dans les domaines des politiques, de la pratique et de la recherche, afin de renforcer la coordination et d'augmenter l'ampleur et la qualité des approches RCCE, tout en soutenant une approche coordonnée centrée sur la communauté qui est intégrée dans l'ensemble des efforts de réponse en santé publique et en contexte humanitaire. Ce partenariat entre l'OMS, l'UNICEF et l'IFRC s'appuie sur le soutien actif du Réseau mondial d'alerte et d'action en cas d'épidémie (GOARN), et des parties prenantes clés des secteurs de la santé publique et humanitaire.

Dana McLaughlin

 dana.mclaughlin@ifrc.org

Maureen McKenna

 maureen.mckenna@ifrc.org

**Collective
service**

 www.rcce-collective.net