

# NOTA TÉCNICA DE LA INEE SOBRE EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

VERSIÓN 1, ABRIL DE 2020



Red Interagencial para la  
Educación en Situaciones  
de Emergencia

**Publicado por:**

Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE)

INEE © 2020

Este documento está licenciado bajo Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0. Se atribuye a la Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE).

**Agradecimientos:**

La primera versión de la nota técnica ha sido editada principalmente por Jen Steele, equitas education, con contribuciones del Grupo de Trabajo INEE, el Grupo Directivo y los miembros de la Secretaría de la INEE.

**Cita sugerida:**

Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencias (INEE). (2020). Nota Técnica: Educación durante la Pandemia del Covid-19. Nueva York, NY.

<https://inee.org/resources/inee-technical-note-education-during-covid-19-pandemic>

**Licencia:** Creative Commons Attribution ShareAlike 4.0



**Foto de portada:** Forobaranga, Sudan. (2011-01-24)

UN Photo, Albert Gonzalez Farran

# RESUMEN DE LA NOTA TÉCNICA

La presente es la primera versión de la nota técnica de la INEE para apoyar la educación durante la pandemia del COVID-19. El presente se ha redactado como un **documento abierto** que se actualizará como respuesta a los cambios en el aprendizaje y bienestar de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, docentes, cuidadores así como otro personal docente afectado por el COVID-19

## Finalidad

En la iteración actual, la Nota Técnica:

- **Ha sido diseñada en consonancia con los consejos y directrices proporcionadas por la Organización Mundial para la Salud (OMS)** sobre cómo prevenir la expansión del COVID-19, desde ahora hasta mediados de abril de 2020.
- **Ofrece directrices sobre cómo actuar rápidamente** para ofrecer apoyo al bienestar así como a las oportunidades de aprendizaje durante la fase aguda<sup>1</sup> de la pandemia del COVID-19.
- **Es un portal a la colección de recursos de la INEE sobre el COVID-19;** la guía se ha diseñado para ayudar a los técnicos y profesionales a planear nuevas respuestas o modificar los programas existentes. Proporciona enlaces a recursos dentro de la colección para ayudar a poner en práctica un enfoque.
- **No es exhaustivo;** es una guía de contenido curado para responder a la fase aguda de la pandemia de COVID-19.
- **No pretende ser prescriptivo,** pero proporciona una secuencia lógica para planificar una respuesta rápida. También sugiere consideraciones de respuesta específicas que son intersectoriales. Es muy importante modificar las acciones basándose en el grado de distanciamiento social requerido por la legislación pertinente de la zona en la que esté trabajando. Se puede requerir una mayor contextualización en base a normas socioculturales únicas para cada contexto.
- **Su propósito es:**
  - **asistir a aquellos contextos que ya eran frágiles y estaban afectados por la crisis antes** de la pandemia de COVID-19.
  - **apoyar actividades para quienes están en edad escolar,** desde edad preescolar hasta la adolescencia. Esto incluye niños, niñas, adolescentes y jóvenes que están

en edad preescolar hasta la edad secundaria, o que pueden someterse a evaluaciones y/o ser colocados en esos niveles.

- **para actividades que fomenten el aprendizaje fuera de los espacios formales del centro educativo**
- **para técnicos, profesionales y personal experimentados en la respuesta educativa en emergencias (EeE)** así como [la amplia membresía del INEE](#) que trabaja en una variedad de entornos, desde el desarrollo de políticas hasta la implementación de programas, y a través de numerosos contextos.
- para ayudarlos en las siguientes etapas del ciclo del programa humanitario
  - [evaluación y análisis de necesidades](#)
  - [planificación estratégica de la respuesta](#)
- **para fomentar y apoyar las respuestas durante la fase aguda de la pandemia.** La transición desde la fase aguda hasta la fase de recuperación estará marcada por una serie de factores. A efectos de esta nota, significa una reapertura de las escuelas y/o un regreso al aprendizaje en el aula.
- **para orientar las respuestas institucionales** dentro de un marco más amplio de respuesta coordinada.
- **para fomentar las respuestas coordinadas en consonancia con los planes de preparación y marcos de respuesta más amplios** liderados por los Ministerios y el sistema de la ONU.

**Nota:** las decisiones que se han tomado para responder a las necesidades generadas por la fase aguda de la crisis, influenciarán las que se generen durante la fase de recuperación. Será importante mantener esta perspectiva durante la fase aguda; las decisiones tomadas para mantener las oportunidades de aprendizaje durante la fase aguda deberían acoger acciones que se implementen durante la fase de recuperación. Por ejemplo, las actividades destinadas a garantizar la continuidad del aprendizaje durante la fase aguda no deberían de resultar en oportunidades de aprendizajes que representen un sistema paralelo al formal. Por el contrario, deberían estructurarse y comunicarse como medidas temporales, reconociendo que algunas podrían institucionalizarse adecuadamente según lo que revele la fase de recuperación sobre una posible “nueva normalidad”. Sin embargo, algunas de las modalidades de entrega de los servicios educativos, como el aprendizaje a distancia, que podrían ser críticas durante la fase aguda, pueden explorarse como opciones posteriores a la crisis para llegar a los estudiantes marginados.

- **Utiliza las [Normas Mínimas de la INEE](#) como marco de referencia?** las acciones están organizadas por los ámbitos clave y las tareas sugeridas se vinculan a los ámbitos y normas relevantes específicas.

Los recursos sugeridos son principalmente herramientas independientes al tipo de respuesta y específicas al COVID-19. Sin embargo, la Colección COVID-19 de la INEE también contiene documentos no relacionados con COVID-19 que pueden ser valiosos para referencia, como documentos de la respuesta a la crisis del Ébola.

## Estructura de la Nota Técnica

La Nota Técnica se basa en las Normas Mínimas de la INEE para la educación: preparación, respuesta y recuperación como marco global para brindar educación de calidad en situaciones de emergencias.

Hay cinco secciones de la Nota Técnica, que hablan directamente a los técnicos y profesionales en varias fases de sus enfoques para el trabajo inicial y durante el transcurso de la pandemia:



Los cinco ámbitos de las normas mínimas de la INEE



En el transcurso de estas secciones, los técnicos y profesionales de la educación serán guiados a través de 11 acciones sugeridas, clasificadas según los ámbitos de las Normas Mínimas de la INEE. Las acciones dentro de cada sección se presentan de la siguiente manera:

### Ámbito Clave de las Normas Mínimas de la INEE

#### ACCIONES SUGERIDAS: QUE SE SABE QUE SON APROPIADAS PARA RESPUESTAS AGUDAS.

##### Tareas sugeridas:

que le permiten completar la acción.

##### Riesgos que reduce esta acción:

una breve justificación de la acción

##### Normas mínimas de la INEE relevantes:

vínculos de la acción ligados a estas normas

##### Recursos relevantes:

ubicación de otros recursos relevantes para la acción

Las notas que se proporcionan en cuadros de texto. Le ayudarán a considerar algunos puntos clave sobre el COVID-19 para orientar su respuesta.

# LA EDUCACIÓN DURANTE LA FASE AGUDA DEL COVID-19

La escala del impacto de la pandemia de COVID-19 en los sistemas educativos y en el aprendizaje y el bienestar de niños, niñas y jóvenes aumenta cada día. Esta es realmente una crisis global que impide que los niños, niñas y adolescentes de todos los países, incluidos los afectados por conflictos y desplazamientos, cumplan su derecho a una educación de calidad, segura e inclusiva. Con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), la comunidad mundial se comprometió a hacer realidad el derecho a una educación de calidad para todos los niños, niñas y adolescentes para 2030. **La crisis del COVID-19 pone en peligro más que nunca esta promesa<sup>3</sup>.**

A principios de abril, la mayoría de los países han considerado el cierre de los centros del cuidado de la primera infancia, escuelas y universidades que afecta a casi el 91% de la población estudiantil mundial, más de 1.500 millones de estudiantes<sup>4</sup>.

La respuesta educativa debe ser innovadora a la vez que cumpla con los estándares que respaldan el impacto de los programas. En consecuencia, los especialistas del sector educativo deben trabajar con sus habilidades existentes para desarrollar programas sensibles a las crisis, pero también deben desarrollar nuevas habilidades, ya que todos estamos trabajando en nuevas condiciones, específicamente impulsadas por parámetros de distanciamiento social.

Todos los interesados deben reconocer que los entornos, las prácticas, las áreas de enfoque y los niveles de logro de enseñanza y aprendizaje durante la fase aguda del COVID-19 no son los mismos que antes de la crisis. Como se detalla en la Tarea sugerida 6.2 que se presenta a continuación, el primer enfoque debe estar en las acciones de protección y el desarrollo de habilidades, así como en el mantenimiento de las habilidades fundamentales existentes.

1. Primero, los equipos deben priorizar sus acciones dentro del ciclo de la crisis, atendiendo las necesidades inmediatas en las semanas posteriores al cierre de las escuelas. Por ejemplo, la adquisición de materiales necesarios para los kits de aprendizaje en el hogar antes del cierre de las cadenas de suministro. O priorizando la educación en salud e higiene y protegiendo el bienestar y las habilidades cognitivas fundamentales antes de enfocarse en otras áreas del desarrollo de habilidades<sup>5</sup>. Por ejemplo, asegurar que el aprendizaje continúe según los planes de estudio, como si la pandemia no estuviera ocurriendo, es probablemente inapropiado.

2. Luego, los equipos deben priorizar qué intervenciones son más críticas como el impacto inmediato resultante de las transiciones de cierre de escuelas a una etapa de “nueva” normalidad<sup>6</sup>. Por ejemplo, será necesario realizar modificaciones en el tiempo y el ritmo del contenido curricular una vez que se tomen las medidas de protección como se describió anteriormente. El monitoreo en tiempo real, en la medida de lo posible, será útil para asegurar los datos sobre lo que está y no está funcionando para orientar las modificaciones de los programas.

A medida que evoluciona la crisis, las necesidades únicas de acuerdo a la naturaleza de la pandemia continuarán surgiendo y requerirán de respuestas. Afortunadamente, también están surgiendo medios innovadores para llegar a la mayoría de los estudiantes que están fuera de la escuela y a sus padres / cuidadores que podrían funcionar como sus docentes o como compañeros de enseñanza. La flexibilidad es clave para atender a los estudiantes y sus educadores en el lugar donde se encuentran durante la evolución de esta experiencia global sin precedentes. Las crisis a menudo brindan oportunidades para un cambio positivo, y las innovaciones desarrolladas para la respuesta a la pandemia podrían resultar útiles para llegar a las comunidades marginadas en el futuro.

El COVID-19 impacta a las partes interesadas del sector educativo que viven en contextos afectados por conflictos. Los efectos del COVID-19 pueden desembocar en un conflicto causado por las limitaciones de los recursos y una larga exposición a circunstancias estresantes. En estas circunstancias, las Notas de Orientación sobre Educación Sensible al Conflicto deberían ser utilizadas para asegurar, en la medida de lo posible, que las intervenciones educativas no agraven o contribuyan a crear nuevas tensiones o a las ya existentes. Este esfuerzo realizado reconoce que la educación tiene dos vertientes: la educación puede fomentar la paz y puede fomentar la violencia<sup>7</sup>.

El COVID-19 puede cambiar rápidamente el contexto en el que viven los niños y niñas, aumentando la exposición a los riesgos en materia de protección. Las medidas de cuarentena, tales como el cierre de escuelas y la restricción de movimientos, altera la rutina de los niños y niñas y su ayuda social; creando al mismo tiempo nuevos factores estresantes para los padres y los cuidadores, que se ven obligados a encontrar nuevas formas de cuidado de los menores o a renunciar al trabajo. El estigma y la discriminación relacionados con el COVID-19 pueden hacer que los niños y niñas sean más vulnerables a la violencia y a los trastornos psicológicos. Las medidas de control de la enfermedad no consideran de forma inclusiva las necesidades específicas y las vulnerabilidades de las mujeres y las niñas, así como tampoco incluyen los estudiantes con discapacidad que pueden aumentar sus riesgos en materia de protección y desembocar en mecanismos de afrontamiento negativos. Los niños, las niñas y sus familias, que ya son vulnerables debido a su exclusión socioeconómica o aquellos que viven en contextos de hacinamiento, se encuentran particularmente en riesgo. Es esencial mantener una estrecha coordinación con los colegas de Protección de la Infancia para identificar y mitigar estos riesgos. Para obtener más información, por favor lean la: Nota Técnica: Protección de Niños y Niñas durante la Pandemia de Covid-19 de la Alianza para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en la Acción Humanitaria.

# DIRECTRICES PARA LA RESPUESTA

## Primero, cuídense



El COVID-19 representa una experiencia sin precedentes para la mayoría de las personas en todo el mundo. Mientras que el género, la edad, la discapacidad, la posición económica, el contexto cultural, la profesión y otros factores relacionados con la identidad pueden afectar de manera diferente como cambian las vidas de la gente a consecuencia de la pandemia, esta repercute en todos de alguna manera. Los cambios producidos en cómo la gente sufre esta experiencia durante estos días y cómo interaccionan los unos con los otros es significativa. La amenaza al bienestar físico y económico es suficientemente estresante. Un impacto más amplio se produce en la pérdida de oportunidades para aprender y la pérdida de la libertad de movimiento, así como la incertidumbre sobre el futuro que se suma al estrés añadido a todos y cada uno de nosotros.

## Normas Mínimas de la INEE. **Ámbito 1: Normas Fundamentales**

### 1. ACCIÓN: PONGA EN MARCHA UN PLAN PARA PROTEGER SU BIENESTAR

#### Tarea sugerida 1.1:

Revise [el seminario web de la INEE "Apoyo al bienestar de los trabajadores de la educación en situaciones de emergencia durante el Covid-19"](#). Preste especial atención a las diapositivas 17-19, "Cómo proteger y fomentar el bienestar del personal en el trabajo, particularmente cuando "el trabajo" se realiza desde casa"

#### Riesgos que reduce esta acción:

El estrés crónico es una condición con la que viven mucho personal humanitario y que puede originar agotamiento. Algunas de estas causas y sus indicadores se exploran en un artículo sobre la [salud mental del personal humanitario que trabaja en Sudán del Sur](#).

**Normas mínimas de la INEE relevantes:** Ámbito 1, Normas fundamentales

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial \(MHPSS, siglas en inglés\)](#)  
[Nota informativa para tratar los diferentes aspectos de Salud Mental y Apoyo Psicosocial del brote de COVID-19](#)

## Segundo, coordine su trabajo



Lleve a cabo estas medidas antes de empezar con la respuesta institucional. Por ejemplo, si piensa que programar una evaluación es su primer paso, necesita saber quién más está también planeando hacerlo o ya lo ha hecho. Comparta sus recursos tanto como sea posible.

### 2. ACCIÓN: PARTICIPE ACTIVAMENTE EN EL GRUPO DE COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN LOCAL

#### Tarea sugerida 2.1:

Si aún no lo ha hecho, conéctese con el [Cluster Global de Educación](#), ACNUR, con las entidades más importantes de coordinación intersectoriales (p. ej. el subgrupo de Protección Infantil) y con los contactos del ministro local de educación para encontrar la plataforma de coordinación más relevante. También puede explorar las redes locales tales como el Grupo de Educación Local, el foro de las ONG, donantes, etc. Para garantizar la calidad del trabajo, así como la protección y la seguridad del personal y de los beneficiarios, coordine todo el trabajo y no actúe de forma independiente. Tenga en cuenta que las estructuras, tanto las nuevas como las con modificaciones, pueden haberse establecido como resultado de las necesidades de respuesta frente al COVID-19. La documentación y el intercambio de las lecciones aprendidas es también fundamental.

#### Riesgo que reduce esta acción:

Una respuesta coordinada deficiente

#### Normas mínimas de la INEE relevantes:

Ámbito 1: Normas fundamentales.  
Norma 1: Coordinación

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Coordinación](#)

**Nota informativa:** La distancia social o física significa que las reuniones de coordinación puedan parecer diferente de lo que solían ser, llevando a cabo más acciones de coordinación a través de medios remotos.

## Tercero, analice el contexto



El análisis debe incluir el sector de la educación, las necesidades de las partes interesadas y, así como sus recursos. Es importante revisar los contextos cambiantes a lo largo del curso de la pandemia.

Intente unirse a los esfuerzos de evaluación de manera que cumplan con [las corrientes del Gran Pacto](#) identificadas en la Cumbre Mundial Humanitaria de 2016 y [la Norma Humanitaria Esencial](#). Situando a los beneficiarios y a las comunidades como los verdaderos motores de la respuesta se asegura realizar lo que es apropiado. En relación a esto, tenga en cuenta qué programas y estrategias ya existen y han sido implementadas por los proveedores de servicios educativos, incluyendo los Ministerios de Educación, así como estos son accesibles por parte de comunidades específicas.

Tenga presente que la mayoría de las herramientas de evaluación diseñadas están destinadas a un uso presencial; es decir, entrevistas en persona, observaciones de clase e intercambio en grupos focales. Los parámetros de prevención de la infección por COVID-19 probablemente requieren nuevos acercamientos en materia de evaluación, tales como el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), plataformas como los teléfonos, aplicaciones de los teléfonos inteligentes y el correo electrónico para interactuar con las partes interesadas, en vez de utilizar los métodos presenciales.

Asegúrese de que toda la información recogida esté desglosada lo más razonablemente posible, para localizar información relacionada con el género, la ubicación, discapacidad, grupo étnico, el idioma, etc. Incluya y atienda específicamente a las comunidades más marginadas y vulnerables, teniendo en cuenta que debido a la pérdida rápida del empleo, nuevas comunidades pueden caer dentro de estas categorías. Por ejemplo, considere cómo el acceso a la información a través de medios remotos afecta la calidad, accesibilidad y relevancia de sus datos. Recuerde que en muchos contextos, las normas socioculturales pueden dictar aspectos relevantes sobre el acceso a la tecnología. Por ejemplo, las mujeres y las niñas tienen menos probabilidad de tener acceso a la tecnología, como los teléfonos móviles que los hombres y niños. Los docentes pueden que no tengan acceso a esa tecnología, mientras que los administradores escolares sí podrían tener acceso. Asimismo, mientras que, en teoría, algunas de las tecnologías pueden facilitar oportunidades de aprendizaje a distancia para personas con discapacidad, las normas socioculturales los pueden mantener desconectados de estas tecnologías. En resumen, estas normas pueden exacerbar aún más las disparidades y separar a los estudiantes de las oportunidades de aprender.

De igual manera, el acceso a la electricidad y a la conexión a internet puede estar estratificado de acuerdo a los recursos económicos. Estas consideraciones sugieren que la recopilación de información puede que no sea representativa de las necesidades de los

más marginados. Alternativamente, dada la naturaleza de la crisis a gran escala, las autoridades nacionales pueden o están mejor incentivadas para recopilar y mantener datos a nivel nacional que durante otros tipos de crisis. Una comunicación oportuna y efectiva al utilizar los mecanismos de coordinación ayuda a informar sobre qué información está disponible y dónde ayudar previniendo la duplicación e identificar los vacíos existentes.

### 3. ACCIÓN: REVISE LAS TAREAS SUGERIDAS A CONTINUACIÓN SOBRE CÓMO LLEVAR A CABO UN PROGRAMA DE RESPUESTA INCLUSIVO Y CONTEXTUALIZADO LOCALMENTE

#### Tarea sugerida 3.1:

Utilice las directrices establecidas en el [Enfoque Localizado de la Respuesta Humanitaria frente al COVID-19](#) del Cluster Global de Educación y considere modificarlo al contexto del COVID-19, [directrices sobre la participación infantil en el diseño del programa, como ha sido descrito por Save the Children](#).

#### Riesgo que reduce esta acción:

Respuesta pobremente conceptualizada, desde una perspectiva de planificación

#### Normas mínimas de la INEE relevantes:

Ámbito 1. Estándares Fundamentales: Participación de la comunidad. Norma 1: Participación y Análisis. Norma 1: Análisis

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Coordinación](#)

### 4. ACCIÓN: PLANIFIQUE E IMPLEMENTE UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES (CONJUNTA) (EN COORDINACIÓN CON OTROS SECTORES Y ACTORES)

#### Tarea sugerida 4.1:

Use los recursos del Cluster Global de Educación (GEC, siglas en inglés) [Guía para Coordinar la Educación en Situaciones de Emergencia: Evaluación y Análisis de las Necesidades y Los Indicadores y las Preguntas Clave para la Evaluación frente al COVID-19](#)

#### Riesgo que reduce esta acción:

Los proyectos no se diseñan basándose en la información obtenida en una evaluación coordinada

#### Normas mínimas de la INEE relevantes:

Ámbito 1. Normas Fundamentales: Análisis Norma 1: Análisis

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Coordinación](#)

**Nota informativa:** Dadas las directrices sobre la distancia social, será difícil llevar a cabo una investigación participativa en profundidad y una recopilación de información primaria si se quisiera realizar. Las normas socioculturales, tales como visitar a un dirigente de la comunidad antes de recopilar información sobre los hogares, puede complicar la práctica de recabar información. Los grupos marginados tienen más probabilidad de aumentar su marginación y será más difícil de llegar a ellos que antes de la crisis. Haga lo mejor que pueda, encontrando un equilibrio entre las nuevas directrices de salud y los métodos apropiados al contexto para llegar y hablar con las personas. Recuerde, ante todo, no cause ningún daño.

Como parte de la herramienta de evaluación del Cluster Global de Educación (GEC), se le orientará para llevar a cabo una revisión de la información secundaria, antes de proceder con la recopilación de información primaria. En esta etapa, es importante repasar las Notas de Orientación de la INEE más importantes para informar sobre una respuesta conceptual sólida, como se detallará más adelante.

Asegúrese de que su diseño se adapte a las normas globales, tales como las normas establecidas por [Esfera](#) y otras iniciativas incluidas en [la Asociación Global de Normas Humanitarias](#); así como, las nuevas normas nacionales o locales, las leyes y/o los protocolos desarrollados específicamente para el COVID-19 y cualquier información o directrices nuevas que la comunidad humanitaria desarrolle para combatir el COVID-19.

La naturaleza de cambios rápidos que tiene nuestra vida durante las crisis agudas requiere:

- la revisión periódica de cualquier plan de respuesta;
- la recopilación de nueva información para evaluación y/o actualización, conforme cambia la naturaleza de la crisis, y
- modificación de las actividades para responder ante nuevas realidades.

Así una respuesta ágil (ya sea nueva o mediante modificaciones a los programas existentes) dentro de un marco técnico basado en evidencia probablemente proporcionará a sus beneficiarios mejores servicios. La siguiente sección se centra en la “prestación” de servicios educativos: cómo hacer disponible más oportunidades de aprendizaje accesibles y seguras.

## Normas mínimas de la INEE, **Ámbito 2: Acceso y Ambiente de Aprendizaje**

### 5. ACCIÓN: DISEÑE SU RESPUESTA DE ACUERDO CON EL ÁMBITO 2, ACCESO Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE

#### Tarea sugerida 5.1:

Revise las directrices más importantes sobre la equidad y la seguridad de los espacios educativos, tales como [la Guía de Prevención y Control ante el COVID-19 en las Escuelas](#), modificando la mayoría de las orientaciones específicas para los hogares y el aprendizaje a distancia.

#### Riesgo que reduce esta acción:

Marginación de los estudiantes

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 2: Acceso y Ambiente de Aprendizaje. Norma 1: Igualdad de Acceso y Norma 3: Instalaciones y Servicios

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Recursos Educativos Clave](#)

### Tarea sugerida 5.2:

Programa alguna forma de aprendizaje a distancia. El ACNUR ha creado algunas directrices sobre [cómo compartir contenido en tres contextos diferentes afectados por el COVID-19](#): 1) poca tecnología, 2) alguna tecnología; 3) ninguna tecnología. Una revisión de estas sugerencias a través de la perspectiva de su propia realidad en sus entornos operativos puede ayudar mucho.

La mayoría de los contextos más relevantes para los miembros de la INEE requieren soluciones no tecnológicas o que requieran poca tecnología. Para ello, [vea el seminario web de la INEE "Aprendizaje a distancia durante el COVID-19 en entornos con escasos recursos y poca tecnología para continuar la educación"](#) o revise las diapositivas para obtener orientación.

Es importante que contemple un diseño que utilice poco o nada de tecnología que ayude a las instituciones educativas (ya sean ministerios, sociedad civil y/o sector privado), a desarrollar cursos que utilicen "correspondencia" no tecnológica o paquetes de "autoaprendizaje"<sup>8</sup> acompañados de mensajes de texto simples<sup>9</sup> o mensajes de audio con notificaciones para padres y cuidadores<sup>10</sup>.

También podría explorarse la construcción y / o la reutilización de "canales" existentes de enseñanza interactiva de audio o radio.

Consulte los recursos adicionales en la tabla de abajo.

### Riesgo que reduce esta acción:

Aprendizaje discontinuo

### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 2: Acceso y Ambiente de Aprendizaje. Norma 1: Igualdad de Acceso y Norma 3: Instalaciones y Servicios

### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Planes de Respuesta de Países](#)

[Colección de la INEE sobre Aprendizaje a Distancia](#)

[Colección de la INEE sobre Orientaciones para las Escuelas,](#)

[Colección de la INEE sobre Recursos Educativos Clave](#)

**Nota:** Para dar respuesta a la situación creada por el COVID-19, el acceso y las actividades relacionadas con entornos de aprendizaje más que nada deben garantizar un acceso equitativo a oportunidades de educación para niños y niñas, jóvenes y adolescentes desde donde se encuentren. Dado que la mayoría de los menores estarán en sus casas o en otros centros colectivos, asegurar la calidad para cumplir esta norma puede resultar difícil y requerir innovación.

## RECURSOS ADICIONALES

### Aprendizaje a distancia con ninguna o poca tecnología:

- [Notas de Orientación para Continuidad de la Educación en Irak \(Página 4\)](#).
- [Sección de Orientación del ACNUR sobre entornos sin uso de tecnología.](#)
- [Guía sobre la Continuidad del Aprendizaje y Operaciones de los estudiantes publicados en Orientación para el Sector de Educación y Preparación para las Escuelas en relación con el COVID-19. \(Página 2\)](#)
- [el documento preparado por las instituciones educativas en Uganda con respecto al aprendizaje durante el cierre de las escuelas.](#)

### Aprendizaje a distancia con tecnología avanzada:

Visite [la página de la UNESCO que resume la ubicación de las plataformas nacionales de aprendizaje](#) que facilitan el aprendizaje a distancia y revise la lista de [Soluciones para el Aprendizaje a Distancia de la UNESCO](#), prestando especial atención a las siguientes secciones:

- Sistemas creados para su uso en teléfonos móviles básicos
- Sistemas con potente funcionalidad sin conexión
- Aplicaciones móviles de lectura

**Nota explicativa sobre el aprendizaje a distancia:** De una forma u otra, el aprendizaje a distancia, probablemente, será posible en todas las zonas afectadas por la crisis. Habrá tres tipos de soluciones: 1) tecnología avanzada (como el uso de video conferencias); 2) escasa tecnología (como el uso de los mensajes de texto con recordatorios a los padres); 3) Ninguna tecnología (como fotocopias de fichas distribuidas a los estudiantes). Dependiendo del contexto y del grupo, podría ser apropiado un enfoque múltiple. Sin embargo, tome en cuenta que desde el punto de vista de oferta y demanda, habrá dificultades para obtener la mayoría de las formas digitales para la enseñanza a distancia en zonas con limitada conexión a internet. Primero, la mayoría de los sistemas de educación en contextos frágiles y afectados por los conflictos no tienen establecido ningún soporte para esto. Segundo, la mayoría de las poblaciones marginadas no tendrán un acceso costeable a los medios para apoyar a sus hijos e hijas con un aprendizaje a distancia digital. Considere, por ejemplo, lo siguiente:

- los costos de los datos adicionales necesarios para descargar, cargar y transmitir contenido.
- la reducida probabilidad de que los hogares tengan suficientes equipos para apoyar el aprendizaje en línea.
- el componente de género en cuanto al acceso a cualquier aparato tecnológico.
- los ingresos familiares pueden verse reducidos, mientras que posiblemente aumente el uso de ahorros para cubrir gastos esenciales.

Asegúrese de que cualquier forma de aprendizaje a distancia proporcione oportunidades de interacción (tales como, el uso de mensajes de texto bilaterales, mensajes de texto a grupos reducidos, radio, conversaciones por video, etc.) para asegurarse de que todos los estudiantes dispongan de una forma de acceder al contenido y, si es necesario, de interactuar los unos con los otros.

Como detallamos en este [resumen de la comunicación masiva por el Comité Internacional de Rescate \(IRC\)](#), existen evidencias diversas en cuanto a la efectividad de las comunicaciones masivas en los conocimientos, actitudes y cambio de comportamientos. Considere el readaptar los “canales” existentes de Enseñanza Interactiva por Radio, como se explica el Centro de Desarrollo de la Educación (EDC) en su documento [Readaptación de la Radio y Series de Audio para combatir las Crisis Educativas causadas por el COVID-19](#).

## 5 (CONT.). ACCIÓN: DISEÑE SU RESPUESTA DE ACUERDO CON EL ÁMBITO 2, ACCESO Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE

### Tarea sugerida 5.3:

Extraiga recomendaciones de la [Nota de Orientación de la INEE sobre Género, Guía de Bolsillo de la INEE para una Educación Inclusiva](#), y la [Guía de Bolsillo de la INEE para el apoyo de Estudiantes con Discapacidades](#). Tome en cuenta los peligros a los que los estudiantes se enfrentan en sus nuevos espacios de aprendizaje. Por ejemplo, es probable que los roles tradicionalmente asociados al género se vean reforzados habiendo cada vez más personas confinadas en sus casas debido al cierre de la mayoría de los espacios públicos. La Violencia Basada en el Género (VBG) es una preocupación particularmente importante, como se detalla en la página 97 de la ["Guía: Integración de las Intervenciones en materia de Violencia Basada en el Género en Acciones Humanitarias para reducir el riesgo, promover la resiliencia y ayudar en la recuperación"](#), publicado por el Comité Permanente Interagencial".

### Tarea sugerida 5.4:

Esté consciente del aumento de los riesgos potenciales de protección de menores y extraiga recomendaciones de la [Nota de Orientación de la INEE sobre Apoyo Psicosocial](#), la [Nota técnica sobre la Protección Infantil en la Acción Humanitaria para responder al COVID-19](#) y la [nota informativa para abordar la salud mental y los aspectos psicosociales producidos por el brote de COVID-19](#): Consulte específicamente la Intervención 3 sobre las medidas apropiadas para los niños y las niñas. Durante los primeros días de la crisis, el sentimiento de desconcierto, entre la fractura de las rutinas y la incertidumbre, puede acarrear un estrés psicológico agudo.

### Riesgo que reduce esta acción:

Marginación de muchos actores del sector de la educación, incluyendo estudiantes, docentes<sup>11</sup> y padres o cuidadores

### Riesgo que reduce esta acción:

Bienestar psicosocial bajo, estrés tóxico

### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 2: Acceso y Ambiente de Aprendizaje, Norma 2: Protección y Bienestar

### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 2: Acceso y Ambiente de Aprendizaje, Norma 2: Protección y Bienestar

### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre la Inclusión](#)  
[Colección de la INEE sobre Protección de la Niñez](#)  
[Colección de la INEE sobre asuntos de género](#)

### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial \(MHPSS, siglas en inglés\)](#)  
[Colección de la INEE sobre la Inclusión](#)  
[Colección de la INEE sobre Protección de la Niñez](#)

## Normas Mínimas de la INEE. Ámbito 3: Enseñanza y aprendizaje

La [Nota de Orientación de la INEE sobre Enseñanza y Aprendizaje](#) proporciona información detallada de las cuatro normas dentro de este ámbito.

Considerando que la mayoría de los estudiantes en el momento están fuera de la escuela, nos enfrentamos a un nuevo desafío colectivo. Tanto si nuestros proyectos operan en espacios formales como no formales, estamos acostumbrados a llegar a los niños y niñas, adolescentes y jóvenes en espacios centrales. Las lecciones aprendidas al trabajar con poblaciones nómadas y ganaderas, (como en el noreste de Siria a través [del Currículum B, un programa de aprendizaje acelerado diseñado antes del conflicto](#)) y con estudiantes que no podían llegar o permanecer en la escuela de forma segura (tales como, las niñas bajo el poder Talibán en Afganistán, [a través de escuelas clandestinas en los pueblos y más tarde formalizados con el programa PACE-A](#)), son proyectos que es importante implementar para llegar a los estudiante fuera de las escuelas. El [Programa de Autoaprendizaje](#) para sirios fuera de las escuelas es un modelo que se debe tener en cuenta. Las lecciones aprendidas del aprendizaje a distancia durante la crisis del [Ébola también son útiles](#).

### ACCIÓN 6: DISEÑE SU RESPUESTA DE ACUERDO CON EL ÁMBITO 3: ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

#### Tarea sugerida 6.1:

Reconocer los desafíos que enfrentan la mayoría de las comunidades, incluso aquellas con recursos, en estos momentos; considere dar prioridad a que el contenido curricular de su respuesta se centre en los siguientes temas (en orden de prioridad). Deben concentrarse únicamente en los aspectos críticos de la salud, el bienestar y el desarrollo de la capacidad cognitiva durante esta fase.

1. Mensaje sobre Salud e Higiene
2. Bienestar psicosocial
3. Alfabetización y matemáticas básicas (funcional)

Utilice actividades divertidas tanto estructurados, como no estructurados de acuerdo a cada edad y/o juegos o deportes, mientras sea seguro y posible, tales como [aquellos desarrollados por Right To Play \(Derecho a Jugar\)](#) para fomentar el desarrollo de habilidades sobre [la igualdad de géneros y la salud](#). Asegúrese de que el contenido curricular no refuerce estereotipos perjudiciales sobre aspectos de la identidad, tales como el género, el grupo étnico o las capacidades. Utilice objetos que ya existan o que haya encontrado para mejorar la eficiencia y los costos; también, considere problemas en las cadenas de suministro. Asegúrese de que el contenido esté relacionado con la currícula nacional (u otra currícula relevante).

#### Riesgos que reduce esta acción:

Contagio, problemas psicosociales, pérdida del aprendizaje

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 3: Enseñanza y aprendizaje.  
Norma 1: Planes de Estudios

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Educación para la primera infancia](#)  
[Colección de la INEE sobre Recursos amigables con la niñez](#)  
[Colección de la INEE sobre Salud, Nutrición y WASH \(siglas en inglés de Agua, Saneamiento e Higiene\)](#)

### Tarea sugerida 6.2:

Considere ayudar a las instituciones educativas a desarrollar Círculos Docentes de Aprendizaje durante la pandemia. El contenido podría enfocarse en apoyar a los padres como colaboradores en la enseñanza para ayudarles a crear entornos de aprendizaje equitativo que fomenten la inclusión, el bienestar del docente y métodos de aprendizaje a distancia. Los círculos podrían organizarse como grupos autodidactas con el respaldo de mensajes de texto o mensajes de audio por parte de un facilitador. Se debe tener cuidado al diseñar las modalidades de entrega considerando el acceso de género a la tecnología. Para obtener ideas, revise [el Programa de Formación entre docentes en Contextos de Crisis \(TiCC\)](#). Considere incluir una sesión sobre [Primeros Auxilios Psicológicos](#).

Para identificar los medios más apropiados para proporcionar a los docentes oportunidades de desarrollo profesional a través del aprendizaje a distancia, revise la Recomendación 7: Use herramientas TIC para Proporcionar Acceso al contenido, Desarrollo profesional y Comunidades de aprendizaje profesional del [Donde más se necesite: Desarrollo de la calidad profesional para todos los docentes](#).

### Tarea sugerida 6.3:

Recuerde que es probable que los padres y los cuidadores tengan altos niveles de estrés, y añadir a su lista las responsabilidades el tener que enseñar desde casa a hijos o hijas de varias edades será difícil para ellos. También, puede existir un alto riesgo de abuso y maltrato. El [paquete de formación de Habilidades Parentales del Comité Internacional de Rescate \(IRC, siglas en inglés\)](#), que forma parte de su enfoque de Sanación Segura y Espacios de Aprendizaje (SHLS, siglas en inglés), puede ser un buen inicio, pero deberá modificarse para el aprendizaje a distancia y para las circunstancias ocasionadas por la pandemia.

### Riesgos que reduce esta acción:

Temas relacionados con el bienestar de los docentes, oportunidades para desarrollar habilidades perdidas, pérdida de trabajos en la enseñanza, docentes sin suficiente apoyo

### Riesgos que reduce esta acción:

Abuso

### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 3: Enseñanza y Aprendizaje.  
Norma 2: Capacitación, desarrollo y apoyo profesional

### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 3: Enseñanza y Aprendizaje.  
Norma 2: Capacitación, desarrollo y apoyo profesional (por favor, tome en cuenta que el tema de los padres y otros cuidadores que actúan como docentes no se aborda específicamente).

### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Orientación para Docentes](#)  
[Colección de la INEE sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial \(MHPSS, siglas en inglés\)](#)

### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Orientación para Padres y Cuidadores](#)  
[Colección de la INEE sobre Protección de la Niñez](#)

#### Tarea sugerida 6.4:

Los padres y otros cuidadores pueden ver su función y la de los docentes como algo distinto y distante; la evidencia anecdótica sugiere que muchos padres o cuidadores no creen que tienen la responsabilidad o la capacidad de llevar a cabo actividades de enseñanza. Esta creencia puede derivarse de normas socio-culturales y/o surgir en áreas donde las cabezas del hogar tienen bajos niveles de formación. Actuar como maestro o docente colaborador puede hacer que los padres o cuidadores se sientan demasiado agobiados. Considere el desarrollo de contenido para padres y otros cuidadores, en colaboración con las instituciones educativas locales y nacionales, para que les ayude a estructurar las experiencias de aprendizaje. El enfoque general de Sanación Segura y Espacios de Aprendizaje del IRC (Comité Internacional de Rescate) y Etapas 4 y 6 de la Guía del Gestor puede ser un buen lugar para empezar a perfeccionar unas directrices básicas para los padres y otros cuidadores. En cualquier programa de apoyo que desarrolle para los padres o cuidadores, asegúrese de enfatizar en la idea de que ellos no son docentes y no se espera que lo sean; déles la confianza de saber que solo deben hacer lo que les sea posible y deben poder pedir ayuda sin sentirse mal.

#### Tarea sugerida 6.5:

Considere desarrollar directrices para los padres y los cuidadores, en colaboración con las instituciones educativas nacionales y/o locales, para mejorar la comprensión y el reconocimiento de la evaluación formativa. Sugiera a los docentes el uso de mensajes de texto o de audio para enviar breves cuestionarios a los padres y a los cuidadores para que evalúen informalmente a los niños y niñas sobre su bienestar y su progreso conforme a los estándares curriculares de su nivel.<sup>12</sup>

#### Riesgos que reduce esta acción:

Oportunidades para desarrollar habilidades perdidas, estudiantes marginados

#### Riesgos que reduce esta acción:

Exámenes programados de manera inadecuada o deficiente, pérdida en la evaluación del progreso del aprendizaje

#### Relevant INEE MS:

Ámbito 3: Enseñanza y Aprendizaje.  
Norma 2: Capacitación, desarrollo y apoyo profesional

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 3: Enseñanza y Aprendizaje.  
Norma 4: Análisis de los Resultados del Aprendizaje

#### Relevant resources:

[Colección de la INEE sobre Orientación para Docentes](#)  
[Colección de la INEE sobre Orientación para Padres y Cuidadores](#)  
[Colección de la INEE sobre Protección de la Niñez](#)

#### Recursos relevantes:

[Biblioteca de Evaluación de la INEE para la región MENAT \(Medio Oriente, África del Norte y Turquía\)](#)  
[Seminario web de la INEE sobre Educación de Calidad y Resultados del Aprendizaje \(abril 2020\)](#)

**Nota:** Revise la [Educación a Distancia para la formación de docentes: Modalidades, Modelos y Métodos](#) donde encontrará consejos sobre cómo llegar a los docentes y a otros colaboradores en la enseñanza, a través a distancia.

## Normas Mínimas de la INEE. Ámbito 4: Maestros y otro personal educativo

El Ámbito 4 de las Normas Mínimas de la INEE se centra en las medidas de protección relacionadas con los docentes y otros miembros del personal de educación que son apropiadas durante la fase crítica de la respuesta.

### ACCIÓN 7: DISEÑE SU RESPUESTA DE ACUERDO CON EL ÁMBITO 4. MAESTROS Y OTRO PERSONAL EDUCATIVO

#### Tarea sugerida 7.1:

Considere los tipos de discriminación que pueden ocurrir durante una situación de emergencia (por ejemplo, contra ciertos grupos étnicos) o contra grupos de maestros o docentes que pudieran verse directamente afectados (por ejemplo, los docentes o maestros mayores) y apoye su protección. Consulte la guía sobre los perfiles del personal que requieren apoyo en el documento de [Identificación, selección y contratación de docentes y personal educativo de la UNESCO](#).

#### Tarea sugerida 7.2:

Tome en cuenta cómo algunos docentes y otros miembros del personal educativo pueden ser marginados mientras las escuelas estén cerradas. Revise la [Tabla 2: Resumen de las Notas de orientación de la INEE sobre la Remuneración de los Docentes](#) para considerar los principales temas que hay que tomar en consideración, tales como las prácticas en la compensación del docente que puedan estar basadas en la discriminación. Fomente la participación activa continua de los docentes en actividades de enseñanza y aprendizaje, pero sea consciente de que tienen un nivel de estrés elevado, así como de responsabilidades.

#### Tarea sugerida 7.3:

Dé prioridad a las áreas más importantes propuestas en el documento titulado [Llamado a la acción del Equipo de Tarea sobre Docentes de la UNESCO contra el COVID-19](#).

#### Riesgos que reduce esta acción:

Marginación del personal del sector de la educación

#### Riesgos que reduce la acción:

Marginación del personal del sector educativo

#### Riesgos que reduce la acción:

Marginación del personal del sector educativo

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 4: Maestros y otro personal educativo. Norma 1: Contratación y Selección

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 4: Maestros y otro personal educativo. Norma 1: Contratación y Selección

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 4: Maestros y otro personal educativo. Norma 1: Contratación y Selección

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre la Inclusión](#)  
[Guía de Prevención y Control del COVID-19 en Escuelas](#)  
[Respuesta contra el COVID-19 en Uganda \(vea la página 2, apoyo al docente y salarios\)](#)

#### Recursos relevantes:

[Guía de Prevención y Control del COVID-19 en Escuela](#)

#### Recursos relevantes:

## Normas mínimas de la INEE. Ámbito 5: Política Educativa

El apoyo a la protección de los docentes, de los estudiantes y de los espacios de aprendizaje es una medida inmediata y apropiada durante la fase crítica de la respuesta. Los pasos iniciales apropiados incluyen revisar las políticas y prácticas existentes para identificar el lenguaje o algún precedente que pudiera resultar en la discriminación contra las partes interesadas o el mal uso del espacio, y abogar por acciones protectoras en los ministerios relevantes. Consulte el documento [Resumen Interagencial para la abogacía sobre el COVID-19](#) para obtener recomendaciones detalladas sobre las prioridades y mensajes, además de la [Guía de Prevención y Control frente al COVID-19 en las escuelas](#).

### ACCIÓN 8: DISEÑE SU RESPUESTA DE ACUERDO CON EL ÁMBITO 5: POLÍTICA EDUCATIVA

#### Tarea sugerida 8.1:

Revise las [Notas Informativas de la UNESCO sobre las Políticas y las Prácticas Gubernamentales Relacionadas con la Educación y la No Discriminación](#), prestando especial atención al "Resumen de las estrategias propuestas: origen étnico, afiliación política, religión" de la página 66 y la notas de orientación que le siguen. Identifique las preocupaciones más importantes sobre cómo los estudiantes se pueden desconectar de las oportunidades de aprendizaje en base a prejuicios generados por la pandemia.

#### Tarea sugerida 8.2:

Trabaje con las instituciones educativas para identificar cómo proporcionar evidencias sobre la participación continua en el aprendizaje estructurado para asegurar que los avances en el aprendizaje no se pierdan. [Los beneficios de la certificación: Reconocer los logros académicos de los estudiantes refugiados y desplazados](#) presenta una serie de argumentos sólidos por los cuales abogar por la certificación de los aprendizajes durante la crisis.

#### Tarea sugerida 8.3:

Revise la guía sobre los peligros de la pandemia incluidos en el [Guía del Sector de Educación y Preparativos de las Escuelas frente al COVID-19](#). Esta sección puede ayudarle a hacerse una idea de cómo apoyar de la mejor manera a las instituciones educativas para que consideren las necesidades específicas de las poblaciones afectadas por la pandemia.

#### Riesgos que reduce esta acción:

Discriminación contra los estudiantes

#### Riesgos que reduce esta acción:

Pérdida del registro de los avances en el aprendizaje

#### Riesgos que reduce esta acción:

Programación deficiente para atender a los estudiantes afectados

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 5: Política Educativa. Norma 1: Formulación de Leyes y Políticas

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 5: Política Educativa. Norma 1: Formulación de Leyes y Políticas

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 5: Política Educativa. Norma 2: Planificación e Implementación

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre la Inclusión](#)  
[Colección de la INEE Planes de Respuesta de país](#)

#### Recursos relevantes

[Colección de la INEE sobre Monitoreo, Evaluación y Evidencias](#)

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE Planes de Respuesta de país](#)  
[Colección de la INEE sobre Coordinación](#)

## Cuarto, desarrolle su plan de actividades



### ACCIÓN 9: ANALICE LA INFORMACIÓN DE LA EVALUACIÓN Y ELABORE SU PLAN<sup>13</sup>

#### Suggested Task 9.1:

Si está disponible, utilice el [Formato del Cluster de Educación sobre Estrategia de Respuesta al COVID-19 \(y Recuperación\)](#) específico a su país para ayudar a priorizar las respuestas que se alinean con planes de coordinación estratégica. Asegúrese de desarrollar los planes de contingencia para varios escenarios durante la fase de respuesta, incluyendo la posibilidad de una segunda ola de infecciones generalizadas (o localizadas), cuarentena parcial versus la cuarentena total, etc.

#### Riesgos que reduce esta acción:

Las actividades de respuesta no son desarrolladas basadas en información o dentro del marco técnico de coordinación para la respuesta específica

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 1, Normas Fundamentales, Normas de Análisis 2: Estrategias de Respuesta

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Coordinación](#)  
[Colección de la INEE sobre Planes de Respuesta por País](#)  
[Colección de la INEE sobre Recuperación](#)

### ACCIÓN 10: REVISAR SUS PLANES PARA ASEGURAR QUE SE CONSIDERAN LAS RELACIONES CON OTROS SECTORES Y LOS PLANES DE CONTINGENCIA NACIONALES Y SECTORIALES EXISTENTES.

#### Tarea sugerida 10.1:

Revisa la siguiente tabla de sugerencias de intervenciones conjuntas entre el sector educativo y con otros sectores que podrían resultar apropiados, organizados por sector y espacio. Nota: esta tabla no cubre todos los Clusters, sectores, y/o colaboradores de las normas humanitarias.

#### Riesgos que reduce esta acción:

Diseño de proyectos aislados que no contribuyen a las necesidades holísticas identificadas por las partes interesadas

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 1, Normas Fundamentales, Normas de Análisis 2: Estrategias de Respuesta

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Coordinación](#)

## Ejemplo de actividades trans-sectoriales<sup>14</sup>

	CENTRO COLECTIVO/HOGAR	COMUNIDAD LOCAL	ÁMBITO NACIONAL <sup>15</sup>
PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ <sup>16</sup>	Identificación de sistemas de protección de la niñez/mecanismos de referencia no relacionados con la escuela. Envío de mensajes conjuntos a través de la radio y otros métodos tecnológicos básicos. El contenido puede enfocarse en formación integrado en temas relacionados al desarrollo de la niñez, incluidos Apoyo Psicosocial (PSS por sus siglas en inglés), el aprendizaje y bienestar socioemocional, formación integrada en Primeros Auxilios Psicosociales, formación sobre bienestar estudiantil, formación integrada en disciplina positiva, apoyo y formación de cómo los padres deben criar a sus hijos e hijas. (Ayuda a construir los cimientos de la inversión en la primera infancia, niños y niñas con discapacidades, y mensajes relacionados con género e inclusión.)	Comisiones de Padres y Docentes (PTC por sus siglas en inglés) <sup>17</sup> sensibilizados y se convierten en los agentes conectores más importantes entre hogares y escuelas. Puede ser una movilización social "virtual" en relación a la protección y a los derechos.	Abogacía, construcción de capacidades y formación a ministerios relevantes para programas integrados. Vincular los Sistemas de Información y Gestión de Protección a la Niñez (y prácticas sobre Mecanismos de Informes Obligatorios) con Sistemas formales de Información y Gestión de la Educación.
ALIMENTACIÓN <sup>18</sup>	Docentes y PTC pueden identificar a los niños y niñas más necesitadas y referir a esos hogares necesitados el apoyo necesario para la nutrición y la alimentación. Identifique medidas alternativas para poder llegar a esos niños y niñas que dependen programas de alimentación escolar.	Los PTC pueden ayudar a identificar y distribuir raciones alimenticias.	Abogacía, construcción de capacidades y formación de los ministerios relevantes.
SALUD Y AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE. (WASH POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) <sup>19</sup>	Reducción del riesgo de desastres (RRD): actividades básicas de prevención de enfermedades inculcadas a través de la práctica diaria. Prevención de enfermedades, búsqueda de comportamientos saludables, salud e higiene básica, y contenido sobre la nutrición integrada en el currículo. La radio y otras formas de mensajes (lectores, rompecabezas, etc.) sobre estos temas para ayudar a apoyar a la relación continua entre la escuela y el hogar para reforzar los hábitos saludables.	Participación de los padres en la mensajería a través de PTC.	Abogacía, construcción de capacidades y formación de los ministerios relevantes. Desarrollo de planes de rehabilitación de Agua, Saneamiento e Higiene (WASH por sus siglas en inglés) anteriores al comienzo de la fase de recuperación.

## Quinto, revisión de implementación de programas y calidad



### 11. ACCIÓN: ANALICE LA INFORMACIÓN DE LA EVALUACIÓN Y CREE SU PLAN

#### Tarea sugerida 11.1:

Evalúe la guía clave aportada por [Norma 3: Monitoreo de las Normas de Análisis](#) y prepare un marco de monitoreo para las intervenciones que propone, asegurándose que son sensibles al género y discapacidades. Utilice [los indicadores estandarizados](#), desagregados en los niveles más razonables posibles, y aporte o participe en el HDX - [Intercambio de Información Humanitaria](#).

#### Tarea sugerida 11.2:

Evalúe la guía clave aportada en la [Norma 4: Evaluación de las Normas de Análisis](#) y planifique evaluaciones posteriores de las intervenciones que propone. Asegúrese que [el criterio del Comité de Asistencia de Desarrollo \(DAC\)](#) es usado.

#### Riesgos que reduce esta acción:

Preocupaciones sobre protección, una baja calidad del proyecto, recursos distribuidos de forma inapropiada

#### Riesgos que reduce esta acción:

Repetición de malas prácticas de diseño e implementación

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 1, Normas Fundamentales, Normas de Análisis 3: Monitoreo

#### Normas mínimas relevantes de la INEE:

Ámbito 1, Normas Fundamentales, Norma de Análisis 4: Evaluación

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Coordinación](#)  
[Colección de la INEE sobre Planes de Respuesta por País](#)  
[Colección de la INEE sobre Recuperación](#)  
[Colección de la INEE sobre Monitoreo, Evaluación y Evidencias](#)

#### Recursos relevantes:

[Colección de la INEE sobre Monitoreo, Evaluación y Evidencias](#)

Esta Nota Técnica tendrá actualizaciones periódicas durante la pandemia y como respuesta a las necesidades educacionales a nivel global que están en continua evolución. Con este fin, la INEE pide el apoyo de sus miembros, sus comentarios y opiniones sobre el uso de las Normas Mínimas de la INEE, esta Nota Técnica y otros recursos de la INEE en el contexto de la COVID-19. Por favor comparta sus comentarios o recursos con la INEE enviando un correo electrónico a [covid-19@inee.org](mailto:covid-19@inee.org).

Para más información sobre [contextualización](#) y la aplicación de las Normas Mínimas de la INEE, incluidos el apoyo a [la capacitación sobre las Normas Mínimas de la INEE](#) u otros tipos [de formación técnica o de capacitación](#), por favor visite [inee.org](http://inee.org) o póngase en contacto a través de [minimumstandars@inee.org](mailto:minimumstandars@inee.org).

# NOTAS

- 1 La fase aguda es definida como un periodo durante la cual la mayoría de los países están en el pico o la parte plana de la curva de infección y/o están en la parte baja de la curva sin embargo las escuelas siguen cerradas.
- 2 La INEE señala que los proveedores de servicios educativos, incluidos los Ministerios de Educación, (podrían) tener sus propias normas que son relevantes para una respuesta al COVID-19; en algunos casos, las Normas Mínimas de la INEE pueden complementar o fortalecer esas normas nacionales
- 3 Véase [La Enseñanza debe Continuar, COVID-19 Informe de Abogacía](#)
- 4 Véase la página web de la UNESCO para los últimos números <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- 5 Con este fin, es crítico prestar especial atención a las guías trans-sectoriales (véase las [Normas Esfera](#), [Nota Técnica sobre la Protección de la Niñez](#), y la [Alianza de Normas Humanitarias](#))
- 6 La “nueva normalidad” puede ser definido la continuación con el distanciamiento social (ya que algunos analistas han sugerido que esto puede continuar de alguna forma hasta que se encuentre una vacuna, dentro de 1.5-2 años desde abril 2020). Con estos cambios, el aprendizaje a distancia y la gestión del sector educativo de forma remota puede volverse más común.
- 7 [Las dos caras de la educación en el conflicto étnico, hacia una educación de consolidación de la paz para la niñez](#) (K. Bush, 2000)
- 8 Como ya se ha mencionado, todas las acciones deben tomar en cuenta la información de la OMS. Mientras que la OMS no tiene instrucciones asociados al riesgo asociado de utilizar productos de papel, [el Instituto Nacional de la Salud de los EE. UU. han publicado sus hallazgos que el virus puede vivir en productos de papel hasta 24 horas.](#)
- 9 Como plataformas de mensajes de texto (SMS) o Whatsapp
- 10 Cuando sea posible, las opciones para dar instrucciones orales deben ir conjuntamente con el envío de mensajes de texto para que aquellos con problemas de lectura puedan beneficiarse de este tipo de apoyo.
- 11 El término docentes incluye otros técnicos y profesionales educativos tales como asistentes de maestros y maestros contratados.
- 12 Evaluaciones formativas eficientes requiere que los estudiantes reciban información adecuada basada en cómo se ha evaluado su progreso. Por lo cual, los estudiantes deben ser cautos sobre sus expectativas de este tipo de evaluación sin apoyo pedagógico adecuado. Sería útil explorar opciones de bajo costo o sin costo para que los estudiantes puedan enviar respuestas / tareas sobre las cuales reciben retroalimentación a los maestros, quizás beneficiándose de la retroalimentación colectiva, si no individual, una vez que el maestro tenga la oportunidad de revisar todas las respuestas. Un método más refinado de proporcionar comentarios inmediatos sería proporcio-

nar métodos para que los estudiantes puedan autoevaluarse y saber si sus respuestas son correctas. Añadiendo este nivel de evaluación de formación interactiva a un programa podría ayudar a evaluar el alcance programático y niveles de participación de los beneficiarios.

- 13 Véase ejemplos de planes de respuesta existentes a través del [Cluster Global de Educación y Colección de la INEE sobre el COVID-19](#)
- 14 Para más detalles sobre estrategias técnicas para aplicar las normas humanitarias entre los sectores durante el COVID-19, véase [Guía de la Alianza de Normas Humanitarias](#)
- 15 Véase el [Informe para la Abogacía durante el COVID-19](#) para indicaciones detalladas sobre las prioridades y la forma de mandar mensajes
- 16 Véase la [Nota Técnica de Protección de la Infancia en la Acción humanitaria durante el COVID-19](#)
- 17 Note que los Consejos de Padres y Docentes (PTC por sus siglas en inglés) y los Comités de Gestión Escolar (SMC por sus siglas en inglés) pueden tomar formas y títulos en diferentes contextos. A los efectos de esta nota, los PTC se refiere a los grupos en las comunidades educativas que avanzan aspectos “más suaves” de la escolarización y el aprendizaje como apoyo curricular y de socialización mientras que los SMC se refiere a grupos que se enfocan en aspectos “más duros” de la escolarización y aprendizaje como infraestructuras, arreglos y planificación.
- 18 Véase la [Nota de la Guía Interina: Mitigando los efectos de la pandemia de la COVID-19 en la alimentación y la nutrición escolar](#)
- 19 Véase [la guía para escuelas del Cluster Global de Agua, Saneamiento e Higiene \(WASH por sus siglas en inglés\) frente al COVID-19](#)



**Red Interagencial para la  
Educación en Situaciones  
de Emergencia**