

NOTE TECHNIQUE

DE L'INEE SUR L'ÉDUCATION PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

1ÈRE VERSION, AVRIL 2020



Réseau Inter-agences
pour l'Éducation en
Situations d'Urgence

Publié par :

Le Réseau Inter-agences pour l'Éducation en situations d'urgence (INEE)
c/o International Rescue Committee
122 East 42nd Street, 12th floor
New York, NY 10168
Etats-Unis

INEE © 2020

Le présent document est sous licence de Creative Commons Attribution ShareAlike 4.0. Elle est attribuée au Réseau Inter-agences pour l'Éducation en situations d'urgence (INEE).

Remerciements :

L'auteur principal de la première version de la note technique est Jen Steel, equitas education, avec la contribution du Groupe de travail, du Groupe de pilotage, et des Membres du secrétariat de l'INEE.

Citation suggérée :

Réseau Inter-agences pour l'Éducation en situations d'urgence (INEE). (2020). Note technique : L'éducation pendant la pandémie de Covid-19. New York, NY.
<https://inee.org/resources/inee-technical-note-education-during-covid-19-pandemic>

Licence : Creative Commons Attribution ShareAlike 4.0



Photographie de couverture : Forobaranga, Sudan. (2011-01-24)
UN Photo, Albert Gonzalez Farran

PRÉSENTATION DE LA NOTE TECHNIQUE

Ceci est la première version de la directive technique de l'INEE pour accompagner l'éducation pendant la pandémie de Covid-19. Ceci est un document évolutif qui sera régulièrement mis à jour pour répondre aux besoins d'apprentissage et de bien-être des enfants, des adolescents, des jeunes, des enseignants, des aidants et d'autres membres du personnel de l'éducation, affectés par le Covid-19.

Objet

Dans sa version actuelle, la note technique :

- **Est élaborée conformément aux derniers conseils et directives de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé)** pour prévenir la poursuite de la propagation du Covid-19, à partir de maintenant et jusqu'à la mi-avril 2020.
- **Fournit des conseils pour des interventions rapides** pour favoriser le bien-être et les possibilités d'enseignement pendant la phase aiguë¹ de la pandémie de Covid-19.
- **Est un portail vers la collection de ressources de l'INEE sur le Covid-19** ; le guide est conçu pour aider les professionnels à mettre en place de nouvelles interventions ou à modifier les programmes existants. Elle indique les liens vers ces ressources pour aider à mettre en place une approche.
- **N'est pas exhaustive** ; elle est produite pour guider les décisions et répondre à la phase aiguë de la pandémie de Covid-19.
- **Ne vise pas à être prescriptive**, mais elle procure un ordre logique pour planifier une intervention rapide. Elle propose aussi des réflexions sur des interventions intersectorielles spécifiques. Il est important de modifier les actions selon le degré de distanciation sociale prévu par la loi dans le secteur où vous travaillez. Une contextualisation plus poussée peut être nécessaire selon les normes socioculturelles propres à chaque contexte.
- **Est destinée :**
 - **à des contextes qui étaient fragiles et/ou touchés par une crise avant** la pandémie du Covid-19.
 - **à soutenir les activités destinées aux enfants en âge d'être scolarisés**, de la

petite enfance à l'adolescence. Ceci comprend les enfants, les adolescents et les jeunes à partir de la maternelle jusqu'au secondaire, ou qui pourraient passer des examens et/ou être scolarisés à ces niveaux.

- **à des activités de soutien à l'enseignement en dehors des cadres scolaires officiels**
- **à des professionnels spécialisés en éducation dans les situations d'urgence (ESU)** ainsi qu'aux membres élargis de l'INEE travaillant dans différents secteurs, qui vont du développement des procédures à la mise en place de programmes, et ce, dans un vaste éventail de contextes.
- **à aider les professionnels dans les étapes suivantes du cycle de projet humanitaire**
 - évaluation et analyse des besoins
 - planification de l'intervention stratégique
- **à accompagner les interventions pendant la phase aiguë de la pandémie.** Le passage de la phase aiguë à la phase de rétablissement sera déterminé par un certain nombre de facteurs. Pour les besoins de cette note, cela signifie la réouverture des écoles et/ou un retour à l'enseignement en classe.
- **à guider les interventions institutionnelles** au sein d'un cadre élargi d'interventions coordonnées.
- **à accompagner les interventions qui sont coordonnées et conformes avec les plans de préparation existants et les cadres élargis d'interventions** menés par les organismes ministériels et les Nations Unies.

Note : *les décisions prises pour répondre aux besoins d'une crise en phase aiguë* celles prises pour la phase de . Il sera important de garder cette approche pendant la phase aiguë ; les décisions prises pour maintenir les possibilités d'apprentissage pendant la phase aiguë doivent les actions qu'il faudra durant la phase de . Par exemple, les actions qui permettent la continuité des apprentissages pendant la phase aiguë ne doivent pas devenir un système parallèle . Elles doivent plutôt être structurées et présentées comme des mesures temporaires qui, pour certaines, pourront être institutionnalisées, selon ce que la phase de aura révélé comme éventuelle « nouvelle normalité ». Cependant, certaines formes de services éducatifs - comme l'enseignement à distance essentielles pendant la phase aiguë, peuvent être envisagées comme des options, après la crise, pour atteindre les étudiants marginalisés.

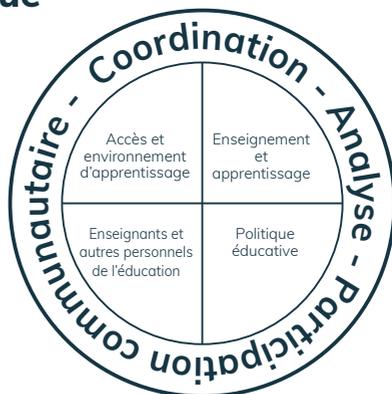
- **Utilise les normes minimales de l'INEE comme cadre de travail²** : les actions sont organisées par domaine et les tâches suggérées sont liées à des domaines et à des normes particuliers.

Les ressources suggérées sont spécifiques au Covid-19. Cependant, les ressources de l'INEE liées au Covid-19 contiennent aussi des documents qui n'ont pas de rapport avec le Covid-19 et qui peuvent être des références utiles, comme les documents qui relatent des interventions lors de la crise Ebola.

Composition de la note technique

La note technique s'appuie sur les normes minimales de l'INEE pour l'éducation : préparation, intervention et Rétablissement comme étant le cadre général permettant de dispenser un enseignement de qualité dans les situations d'urgence.

Cinq parties de la note technique s'adressent spécialement aux professionnels pour les aider à poursuivre ou commencer leur travail pendant la pandémie :



Aperçu des domaines des normes minimales de l'INEE



Tout au long de ces parties, 11 actions, classées en fonction des domaines des normes minimales de l'INEE, seront proposées aux professionnels. Dans chaque partie, les actions sont présentées comme suit :

Domaines clés des normes minimales de l'INEE

ACTIONS SUGGÉRÉES : RECONNUES POUR ÊTRE ADAPTÉES AUX SITUATIONS GRAVES

Tâches suggérées :

permettent de mener à bien l'action.

Risques que l'action entend limiter :

une courte description des raisons de l'action

Normes minimales pertinentes de l'INEE :

les liens entre l'action et les normes minimales de l'INEE

Ressources pertinentes :

la localisation d'autres ressources adaptées à l'action

Les notes sont fournies dans les encadrés. Elles vous aident à prendre en considération des points importants au sujet du Covid-19 pour élaborer votre intervention.

L'ENSEIGNEMENT PENDANT LA PHASE AIGUË DE COVID-19

L'ampleur de l'incidence de la pandémie de Covid-19 sur les systèmes d'éducation, sur l'apprentissage et sur le bien-être des enfants et des jeunes s'accroît tous les jours. Il s'agit véritablement d'une crise mondiale qui empêche les enfants et les adolescents de tous les pays, y compris ceux touchés par des conflits et les déplacements, d'exercer leur droit à une éducation de qualité, sûre et inclusive. Avec l'Objectif du développement durable 4 (ODD4), la communauté internationale s'est engagée à fournir une éducation de qualité à tous les enfants et les adolescents d'ici 2030. **Plus que jamais, cette promesse est mise en danger par la crise du Covid-19³.**

Dès le début du mois d'avril, la plupart des pays ont fermé les services de prise en charge de la petite enfance, les écoles et les universités affectant directement près de 91 % de la population scolaire mondiale — plus de 1,5 milliard d'élèves⁴.

La réponse en matière d'éducation doit être innovante et se conformer aux normes que nous avons identifiées comme étant efficaces. C'est pourquoi les spécialistes du secteur éducatif doivent utiliser leurs compétences actuelles pour la mise en œuvre de programmes en situation de crise, mais développer également de nouveaux talents puisque nous travaillions tous désormais dans de nouvelles conditions - conditions dictées par les consignes de distanciation sociale.

Toutes les parties prenantes doivent accepter que les environnements d'enseignement et d'apprentissage, les pratiques, les domaines d'intérêt et les niveaux de réalisation pendant la phase aiguë de Covid-19 ne soient plus dans la même situation qu'avant la crise. Comme indiqué dans la tâche suggérée 6.2 ci-dessous, il faut d'abord se concentrer sur les besoins en actions de protection et en développement des compétences, ainsi que sur la continuité des compétences fondamentales existantes.

1. Les équipes doivent d'abord prioriser leurs actions dans le cycle de la crise, en prenant en compte les besoins immédiats dans les premières semaines après la fermeture des écoles. Par exemple, se procurer le matériel nécessaire pour l'apprentissage à la maison avant que ne s'arrêtent les chaînes d'approvisionnement. Ou mettre la priorité sur l'apprentissage de la santé et de l'hygiène, et protéger le bien-être et les compétences cognitives fondamentales avant de se concentrer sur d'autres domaines de développement.⁵ Par exemple, veiller à la continuité de l'enseignement en concordance exacte avec les programmes, comme si la pandémie n'existait pas, n'est pas pertinent.

2. Ensuite, les équipes doivent donner la priorité aux interventions les plus importantes, au fur et à mesure que le choc qui suit la fermeture des écoles se transforme en phase de « nouvelle » normalité.⁶ Par exemple, il y aura lieu d'apporter des modifications quant à la planification et le rythme du contenu pédagogique, dès que les mesures de protection auront été prises, comme détaillé plus haut. Un contrôle en temps réel - dans la mesure du possible - permettra d'obtenir des données sur ce qui fonctionne et sur ce qui ne fonctionne pas et contribuera à documenter les modifications à apporter au programme.

Pendant la crise, les besoins propres à la vie en temps de pandémie continueront de surgir et nécessiteront des interventions. Heureusement, des solutions novatrices font leur apparition pour atteindre la majorité des élèves qui ne vont plus à l'école, et les parents et/ou les aidants qui devront se substituer aux enseignants ou aux enseignants partenaires. La flexibilité est primordiale pour toucher les élèves et leurs éducateurs là où ils se trouvent pendant l'évolution de cette crise mondiale sans précédent. Les crises sont souvent l'opportunité de changements positifs, et les innovations élaborées pour répondre à la pandémie peuvent se révéler utiles pour atteindre les communautés marginalisées dans le futur.

Les acteurs du secteur éducatif qui vivent dans des zones de conflit sont également impactés par le Covid-19. En raison des limitations des ressources et d'une exposition prolongée à des circonstances éprouvantes, les effets du Covid-19 peuvent également être à l'origine de conflits. Dans de telles circonstances, la [note d'orientation sur l'éducation tenant compte des situations de conflits](#) devrait être utilisée pour s'assurer, dans la mesure du possible, que les interventions en matière d'éducation ne contribuent pas à créer de nouvelles tensions ni à exacerber les tensions existantes. Cet effort laisse entrevoir un double visage à l'éducation : elle peut aussi bien promouvoir la paix que la violence.⁷

Le Covid-19 peut rapidement bouleverser le contexte de vie des enfants, intensifiant leur exposition aux risques en matière de protection. Des mesures de quarantaine telles que les fermetures d'écoles et les restrictions des déplacements perturbent les habitudes et l'encadrement social des enfants, en plus de représenter une nouvelle source de stress pour les parents et les aidants qui peuvent avoir à trouver de nouvelles solutions pour faire garder leurs enfants, voire à renoncer à leur emploi. La stigmatisation et la discrimination liées au Covid-19 peuvent rendre les enfants plus vulnérables à la violence et à la détresse psychosociale. Des mesures de contrôle de la maladie qui ne tiennent pas compte des besoins et des vulnérabilités spécifiques des femmes, des filles, et des apprenants présentant un handicap, et ce de manière inclusive, peuvent également être à l'origine de menaces accrues pour leur protection et déboucher sur des mécanismes compensatoires délétères. Le risque est particulièrement élevé pour les enfants et les familles présentant déjà une vulnérabilité liée à l'exclusion socio-économique, ou pour ceux qui vivent dans des logements surpeuplés. Afin d'identifier et de limiter ces risques, une coordination étroite avec les collègues de la protection de l'enfance est fondamentale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la [Fiche technique : Protection des enfants lors de la pandémie du Covid-19](#) de l'Alliance pour la protection des enfants dans l'action humanitaire.

ÉLÉMENTS INDICATIFS SUR LES INTERVENTIONS

En premier lieu, prenez soin de vous



La crise du Covid-19 représente une situation inédite pour la plupart des habitants de la planète. Même si les effets de la pandémie sur la vie des individus peuvent varier en fonction du genre, de l'âge, d'un éventuel handicap, du statut socio-économique, de la profession ou d'autres facteurs identitaires, cette crise affecte tout le monde, d'une manière ou d'une autre. Les changements dans la manière dont les individus perçoivent leurs journées et interagissent les uns avec les autres sont considérables. Les menaces qui pèsent sur le bien-être physique et économique constituent une grande source de stress. Le stress que ressent chacun d'entre nous est amplifié par les vastes répercussions dues à la perte des opportunités d'apprentissage et la privation de la liberté de mouvement, ainsi que par des incertitudes quant à l'avenir.

Domaine 1 des normes minimales de l'INEE : Normes fondamentales

1. ACTION : ÉLABOREZ UN PLAN POUR PROTÉGER VOTRE BIEN-ÊTRE

Tâche suggérée 1.1 :

Passez en revue [le webinaire « Supporting EIE practitioner wellbeing during Covid-19 » de l'INEE](#). Prêtez une attention toute particulière aux diapositives 17 à 19, « How to protect and promote staff wellbeing at work (Especially when 'work' is at home) »

Risques que l'action entend limiter :

Le stress chronique est une pathologie dont souffrent de nombreux travailleurs humanitaires et qui peut les mener au surmenage (burn-out). Certaines de ces causes et indicateurs sont examinés [dans un article concernant la santé mentale des travailleurs humanitaires travaillant au Sud-Soudan](#).

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 1 : Normes fondamentales

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur la santé mentale et le soutien psychosocial \(MHPSS\)](#)
[Note d'information sur la gestion des aspects de la santé mentale et du soutien psychosocial pendant la pandémie du Covid-19](#)

En second lieu, coordonnez votre travail



Menez à bien cette étape avant d'initier votre réponse institutionnelle. Par exemple, si vous considérez que votre première étape est de planifier une évaluation, il vous faut savoir qui sont ceux ou celles qui envisagent de faire la même chose ou qui l'ont déjà fait. Partagez autant que possible vos ressources.

2. ACTION : PARTICIPEZ ACTIVEMENT À VOTRE GROUPE LOCAL DE COORDINATION EN MATIÈRE D'ÉDUCATION

Tâche suggérée 2.1 :

Si vous ne l'avez pas déjà fait, entrez en contact avec le [Cluster mondial de l'éducation](#) du HCR, les organismes pertinents de coordination inter-groupes (p. ex. le sous-groupe sur la protection des enfants), et les contacts locaux du Ministère de l'Éducation afin de trouver, selon votre cas, l'organisme de coordination pertinent. Il est également recommandé d'explorer les réseaux locaux tels que le Groupe local sur l'éducation ou le Forum des ONG. Afin de garantir la qualité de votre travail ainsi que la sécurité du personnel et des bénéficiaires, coordonnez toutes vos actions et n'agissez pas de manière individuelle. Veuillez noter que de nouvelles structures pourraient avoir vu le jour ou que certaines structures existantes pourraient avoir été modifiées en lien avec les besoins d'intervention liés au Covid-19. La documentation et le partage des leçons apprises sont également essentiels.

Risques que l'action entend limiter :

Une intervention mal coordonnée

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 1, Normes fondamentales, Norme 3 : Coordination

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur la coordination](#)

Note : la distanciation physique/sociale implique que les réunions de coordination pourraient revêtir une forme différente à l'accoutumée, et qu'une grande partie de la coordination devra être réalisée au moyen de canaux de communication à distance.

En troisième lieu, analysez le contexte



L'analyse doit tenir compte des besoins et, surtout, des atouts des parties prenantes et du secteur de l'éducation. Il est essentiel de réévaluer l'évolution des contextes tout au long de la pandémie.

Tentez de mener l'effort d'évaluation de manière à respecter les activités du « Grand Compromis » (Grand Bargain) identifiées lors du Sommet mondial sur l'action humanitaire de 2016 et la Norme humanitaire fondamentale. Le fait de considérer les bénéficiaires et les communautés comme de véritables moteurs de l'intervention permet de confirmer que cette action a lieu d'être. Parallèlement, tenez compte des programmes et stratégies existants déjà et faisant l'objet d'un déploiement par les fournisseurs de services d'éducation -- y compris les Ministères de l'Éducation reconnus au niveau international --, et également jusqu'à quel point ces services sont accessibles à certaines communautés.

Gardez à l'esprit que la quasi-totalité des outils d'évaluation pré-établis sont destinés à une utilisation en personne (par exemple des entretiens en face-à-face, des observations faites en classe et des forums de discussion). En lieu et place des méthodes d'interaction en face-à-face avec les parties prenantes, les normes de prévention de l'infection au Covid-19 nécessitent de nouvelles approches d'évaluation, telles que le recours aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et à des outils tels que les communications téléphoniques, les applications mobiles et les courriers électroniques.

Assurez-vous que toutes les données collectées soient aussi ventilées que possible afin de pouvoir saisir des informations telles que le genre, le lieu, le handicap, l'appartenance ethnique, la langue, etc. Intégrez et ciblez plus particulièrement les communautés les plus marginalisées et les plus vulnérables, tout en tenant compte du fait que de nouvelles communautés puissent entrer dans ces catégories en raison des nombreuses pertes d'emploi. Par exemple, analysez les effets de l'accès aux informations à distance sur la qualité, l'accessibilité et sur la pertinence de vos données. Rappelez-vous que les normes socio-culturelles pourraient, dans de nombreux contextes, régir l'accès à la technologie. Par exemple, les femmes et les filles sont moins susceptibles que les hommes et les garçons de disposer d'un accès à des technologies telles que les téléphones portables. À l'inverse des administrateurs, les enseignants pourraient ne pas avoir accès à de telles technologies. De la même manière, alors que certaines technologies pourraient, en théorie, faciliter les possibilités d'apprentissage à distance pour les personnes en situation de handicap, les normes socio-culturelles pourraient également leur en empêcher l'accès. En résumé, ces normes peuvent exacerber encore un peu plus les inégalités et priver les apprenants de solutions d'apprentissage.

De la même façon, l'accès à l'électricité et à l'internet peut être économiquement stratifié. Ces considérations laissent à penser que les données collectées pourraient ne pas être représentatives des besoins des personnes les plus marginalisées. Les autorités nationales peuvent également, et compte tenu de la nature très vaste de la crise,⁸ être en mesure ou être plus incitées à collecter et à entretenir des données au niveau national que durant d'autres types de crises. Le recours à des mécanismes de coordination en vue d'une communication efficace et régulière permet d'identifier les données disponibles ainsi que leur provenance, permettant d'éviter les doubles emplois et d'identifier les lacunes.

3. ACTION : PASSEZ EN REVUE LES TÂCHES SUGGÉRÉES CI-DESSOUS, SUR LA FAÇON DE PLANIFIER VOTRE INTERVENTION D'UNE MANIÈRE INCLUSIVE ET ADAPTÉE AU CONTEXTE

Tâche suggérée 3.1 :

Utilisez les instructions figurant dans [l'approche localisée de réponse humanitaire au Covid-19](#) du groupe mondial sur l'éducation et envisagez d'adapter au contexte de la crise du Covid-19 [les conseils de Save the Children sur la participation des enfants à l'élaboration de programmes](#)

Risques que l'action entend limiter :

Interventions faiblement adaptées au contexte, du point de vue de la planification

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 1, Normes fondamentales, Norme 1 de participation communautaire : Norme 1 de participation et d'analyse : Evaluation

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur la coordination](#)

4. ACTION : PLANIFIEZ ET RÉALISEZ VOTRE ÉVALUATION (COMMUNE) DES BESOINS (EN COORDINATION AVEC D'AUTRES SECTEURS ET ACTEURS)

Tâche suggérée 4.1 :

Utilisez le guide pour l'évaluation et l'analyse des besoins dans le cadre d'une éducation coordonnée en situation d'urgence [du Cluster mondial de l'éducation \(GEC\)](#) et [les indicateurs et questions d'évaluation clés dans le contexte du Covid-19](#)

Risques que l'action entend limiter :

Des projets conçus sans tenir compte de données d'évaluation coordonnées

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 1, Normes fondamentales, Norme d'analyse 1 : Evaluation

Ressources pertinentes :

[Recueil de l'INEE sur la coordination](#)

Note : En raison des consignes de distanciation sociale, procéder à une recherche participative ou à une collecte directe de données sera difficile, même s'il s'agit de méthode. Les normes socio-culturelles, telles qu'un entretien avec un responsable de communauté avant de demander à collecter des données auprès des ménages, peuvent entraver les collectes de données. Les groupes marginalisés pourraient se voir encore plus marginalisés et plus difficiles à atteindre qu'auparavant. Faites de votre mieux, en combinant les nouvelles consignes en matière de santé avec des méthodes de contact et d'entretien avec les individus, et adaptées au contexte. Rappelez-vous, en premier lieu, ne porte préjudice à personne.

Dans le cadre de l'outil d'évaluation du Cluster mondial éducation, vous serez invité à entreprendre une analyse des données secondaires avant de procéder à toute collecte de données primaires. À ce stade, il est important de passer en revue les notes d'orientation de l'INEE pour contribuer à justifier une réponse conceptuelle appropriée, tel que détaillé ci-dessous.

Assurez-vous que votre protocole respecte les normes mondiales, telles que les standards Sphère et les autres initiatives contenues dans le Partenariat des standards humanitaires ; les nouvelles normes aux niveaux national ou local, les lois et/ou les protocoles développés spécifiquement pour le Covid-19 ; ainsi que toute nouvelle information ou orientation développée dans le cadre du Covid-19 par la communauté humanitaire.

L'évolution rapide des conditions de vie durant les crises aiguës nécessite :

- que tout plan d'intervention soit ré-examiné régulièrement ;
- que de nouvelles données d'évaluation soient collectées et/ou mises à jour au fur et à mesure de l'évolution de la nature de la crise ; et
- que les activités soient modifiées en réponse aux nouvelles réalités.

Dans ce contexte, une réponse avisée (en utilisant soit de nouveaux programmes soit en modifiant certains programmes existants) à l'intérieur d'un cadre technique fondé sur les preuves, sera susceptible de fournir les meilleurs services à vos bénéficiaires. La section suivante se concentre sur « l'offre » de services d'éducation, et plus concrètement sur la manière de rendre disponibles et accessibles des solutions d'apprentissage sûres.

Domaine 2 des normes minimales de l'INEE : Accès et environnement d'apprentissage

5. ACTION : ÉLABOREZ VOTRE INTERVENTION CONFORMÉMENT AU DOMAINE 2, ACCÈS ET ENVIRONNEMENT D'APPRENTISSAGE

Tâche suggérée 5.1 :

Passez en revue les instructions pertinentes en matière d'équité et de sécurité des espaces d'apprentissage (telles que les [Instructions pour la prévention et le contrôle du Covid-19 dans les écoles](#)), qui modifient la majorité des instructions spécifiques des écoles pour l'apprentissage à domicile et à distance.

Tâche suggérée 5.2 :

Planifiez une forme d'apprentissage à distance. Le HCR des Nations unies a développé [des instructions sur la manière de délivrer des contenus dans trois contextes différents influencés par la crise du Covid-19](#): 1) faible accès à la technologie, 2) accès modéré à la technologie ; 3) pas d'accès à la technologie. Un examen de leurs suggestions sous le prisme des réalités de votre environnement d'action pourrait être utile.

Des solutions adaptées à une absence d'accès à la technologie ou à un accès très restreint à celle-ci sont nécessaires dans la majorité des contextes d'opération des membres de l'INEE. En ce sens, visionnez le [webinaire de l'INEE intitulé « Distance learning during COVID-19 Continuing Education in low-tech and low-resource environments »](#) ou [consultez le diaporama pour des exemples d'instructions](#). Envisagez sérieusement un dispositif fondé sur une absence de technologie ou sur un très faible accès à celle-ci pour aider les fournisseurs de services d'éducation (qu'il s'agisse de ministères, de la société civile et/ou du secteur privé) à développer des cours de type « par correspondance » ou des kits « d'auto-apprentissage » ne reposant pas sur la technologie.⁹ Ces solutions seraient accompagnées de messages « de déclenchement » simples sous forme de texte¹⁰ ou d'enregistrements audio à destination des parents et des aidants¹¹.

Une piste pouvant également être explorée est l'élaboration de flux interactifs d'instructions audio ou radio ou l'adaptation de telles ressources déjà existantes. Voir le tableau de ressources supplémentaires ci-dessous.

Risques que l'action entend limiter :

Marginalisation des étudiants

Risques que l'action entend limiter :

Interruption de l'apprentissage

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 2, Accès et environnement d'apprentissage, Norme 1 : Accès équitable et Norme 3 : Infrastructures et services

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 2, Accès et environnement d'apprentissage, Norme 1 : Accès équitable et Norme 3 : Infrastructures et services

Ressources pertinentes :

[Collection des ressources clés de l'INEE en matière d'éducation](#)

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur les plans d'intervention de pays](#)

[Collection de l'INEE sur l'apprentissage à distance](#)

[Collection de conseils de l'INEE à destination des écoles](#),

[Collection de ressources clés de l'INEE en matière d'éducation](#)

Note : Dans le cadre de la réponse à la crise du Covid-19, les activités liées à l'accès à l'apprentissage et à l'environnement consisteront très probablement à assurer un accès équitable aux ressources d'apprentissage pour les enfants, les jeunes et les adolescents, indépendamment du lieu où ils se trouvent. Parvenir à respecter cette norme pourrait s'avérer difficile et nécessitera de l'innovation, étant donné que la majorité des enfants seront à leur domicile (ou dans des centres collectifs).

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Enseignement à distance sans accès à la technologie ou avec un accès très restreint à celle-ci :

- [Notes d'orientation sur le maintien des opérations en matière d'éducation en Irak](#) (Page 4)
- [Section d'orientation du HCR des Nations unies sur les environnements sans accès à la technologie.](#)
- Orientations en matière de poursuite de l'apprentissage et des opérations pour les étudiants, présentées dans le [Document sur l'orientation du secteur de l'éducation choisi et de la préparation des écoles en lien avec le Covid-19](#). (Page 2)
- Le document préparé par les fournisseurs de services d'éducation en Ouganda, relatif à [l'apprentissage en situation de fermeture des écoles](#).

Enseignement à distance avec un vaste accès à la technologie :

Consultez [la page web de l'UNESCO résumant l'emplacement des plateformes nationales d'apprentissage](#) pouvant prendre en charge l'apprentissage à distance et passez en revue [la liste des solutions d'apprentissage à distance de l'UNESCO](#), en portant une attention toute particulière aux sections concernant :

- Les systèmes élaborés pour être utilisés sur des téléphones mobiles classiques
- Les systèmes proposant de vastes fonctionnalités hors-ligne
- Les applications de lecture portable

Note particulière sur l'apprentissage à distance : l'apprentissage à distance sera probablement possible, dans une certaine mesure, dans tous les domaines touchés par la crise. Trois types de solutions seront possibles : 1) recours élevé à la technologie (par exemple, l'utilisation d'un système de visioconférence ; 2) faible recours à la technologie (par exemple, l'utilisation de rappels sous forme de messages à destination des parents) ; et 3) pas de recours à la technologie (tels que des ensembles de fiches de travail distribuées aux étudiants). En fonction du contexte et du public ciblé, une approche à plusieurs volets pourrait être appropriée. Toutefois, n'oubliez pas que la plupart des formes numériques d'apprentissage à distance seront difficiles à mettre en œuvre dans les zones à connectivité restreinte, tant du point de vue de l'offre que celui de la demande. En premier lieu, la majorité des systèmes éducatifs se trouvant dans des zones aux contextes fragiles ou touchées par des conflits ne sont pas préparés à prendre en charge un tel apprentissage. En second lieu, les populations les plus marginalisées ne bénéficieront pas d'un accès (abordable) aux solutions leur permettant de soutenir leurs enfants grâce à l'apprentissage numérique à distance. Pensez, par exemple :

- aux coûts des données supplémentaires nécessaires pour télécharger et diffuser des contenus.
- au fait que tous les foyers ne disposent pas de (suffisamment de) matériel informatique pour permettre un apprentissage en ligne.
- l'influence du genre sur l'accès au matériel informatique disponible.
- la probable diminution des revenus des ménages et à la probable utilisation grandissante de leur épargne pour couvrir les dépenses essentielles.

Assurez-vous que toute forme d'apprentissage à distance fournit des possibilités d'interaction (utilisation d'une messagerie bilatérale, petits groupes de conversation par messages, chats audio et vidéo, etc.) de manière à garantir que tous les apprenants soient en mesure de s'appropriier les contenus et, lorsque nécessaire, d'entrer en contact les uns avec les autres.

Comme détaillé dans ce résumé portant sur les communications de masse par l'IRC (Internet Relay Chat, protocole de communication textuelle sur le net), les preuves concernant l'efficacité de la communication de masse sur la connaissance, l'attitude et la modification du comportement sont mitigées. Considérez l'adaptation des « flux » d'instruction radiophonique interactive existants, piste explorée par EDC (Education Development Center) dans son document *Repurposing Established Radio and Audio Series to Address the Covid-19 Educational Crises*.

5 (SUITE). ACTION : ÉLABOREZ VOTRE INTERVENTION CONFORMÉMENT AU DOMAINE 2, ACCÈS ET ENVIRONNEMENT D'APPRENTISSAGE

Tâche suggérée 5.3 :

Puisez des recommandations dans la note d'orientation de l'INEE sur le [genre](#), dans le [Guide de poche de l'INEE sur l'éducation inclusive](#), et dans le [Guide de poche de l'INEE pour soutenir les apprenants en situation de handicap](#). Tenez compte des menaces qui pèsent sur les apprenants dans leurs nouveaux espaces d'apprentissage. Il est par exemple possible que les rôles sexo-spécifiques traditionnels soient renforcés en raison de l'augmentation du nombre de personnes en situation de confinement, suite à la fermeture de la majorité des espaces publics. La violence liée au genre est une inquiétude prépondérante, tel que détaillé au début de la page 97 dans les [Directives du Comité permanent inter-organisations](#) : « Intégration des interventions de lutte contre la violence basée sur le genre dans l'action humanitaire - Réduire les risques, promouvoir la résilience, et aider au rétablissement. »

Tâche suggérée 5.4 :

Prenez conscience des risques potentiels croissants en termes de protection des enfants, et puisez des recommandations dans la [Note d'orientation de l'INEE sur le soutien psycho-social](#), dans la [Fiche technique sur la protection des enfants dans l'Action humanitaire lors de la pandémie du Covid-19](#), et dans la [note d'information sur la gestion des aspects psycho-sociaux et de santé mentale de l'épidémie de Covid-19](#) : Consultez en particulier l'intervention 3 sur les actions appropriées pour les enfants. Au cours des premiers jours d'une crise, un sentiment de malaise, occasionné par la perturbation des habitudes et par l'incertitude, peut être à l'origine d'un stress psycho-social aigu.

Risques que l'action entend limiter :

Marginalisation de nombreuses parties prenantes du secteur de l'éducation, et ce compris étudiants, enseignants,¹² et parents ou aidants

Risques que l'action entend limiter :

Fragilité du bien-être psychosocial, stress toxique

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 2, Accès et environnement d'apprentissage, Norme 2: Protection et bien-être

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 2 : Accès et environnement d'apprentissage, Norme 2 : Protection et bien-être

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur l'inclusion](#)
[Collection de l'INEE sur la protection des enfants](#)
[Collection de l'INEE sur le genre](#)

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur la santé mentale et le soutien psychosocial \(MHPSS\)](#)
[Collection de l'INEE sur l'inclusion](#)
[Collection de l'INEE sur la protection des enfants](#)

Normes minimales de l'INEE, Domaine 3 : Enseignement et apprentissage

Les [notes d'orientation sur l'enseignement et l'apprentissage de l'INEE](#) fournissent un soutien détaillé dans le cadre des quatre normes contenues dans ce domaine.

La majorité des étudiants ne suivent actuellement plus les cours; nous faisons désormais face à un nouveau défi collectif. Que nos projets soient mis en œuvre dans des espaces conventionnels ou non conventionnels, nous avons l'habitude d'atteindre les enfants, les jeunes et les adolescents dans des espaces centralisés. Il est important de mettre en pratique les leçons tirées de notre travail avec des populations nomades et pastorales (comme dans le nord-est de la Syrie, au moyen du [programme B, un programme d'apprentissage accéléré élaboré avant la survenue du conflit](#)), et avec des apprenants qui ne pouvaient pas atteindre leur école de manière sûre ou y rester en sécurité (par exemple, les filles en Afghanistan sous les talibans, au moyen « d'écoles » de village « souterraines » plus tard formalisées grâce au [programme PACE-A](#)), dans le but d'atteindre les étudiants à l'extérieur des écoles. Le [programme d'auto-apprentissage](#) pour les Syriens non scolarisés est un modèle à prendre en considération. Les leçons tirées de [l'apprentissage à distance durant la crise d'Ebola](#) sont également utiles.

6. ACTION : ÉLABOREZ VOTRE RÉPONSE CONFORMÉMENT AU DOMAINE 3, ENSEIGNEMENT ET APPRENTISSAGE

Tâche suggérée 6.1 :

A ce stade, tout en reconnaissant les défis qu'affrontent la majorité des communautés (même celles disposant de ressources), envisagez de mettre l'accent, dans le cadre du contenu d'apprentissage de votre intervention, sur les sujets suivants (présentés par ordre de priorité). Durant cette phase, il convient de mettre exclusivement l'accent sur les aspects les plus fondamentaux de la santé, du bien-être, et du développement des compétences cognitives.

1. Message santé et hygiène (EAH - Eau, assainissement et hygiène)
2. Bien-être psychosocial
3. Alphabétisation et apprentissage du calcul (fonctionnels)

Utilisez, dans la mesure de ce qui est sûr et réalisable, des activités ludiques et/ou sportives structurées et non structurées et adaptées à l'âge, à l'image de [celles qui ont été développées par Right To Play pour favoriser le développement des compétences liées à l'égalité entre les femmes et les hommes ainsi qu'à la santé](#). Assurez-vous que les contenus d'apprentissage ne renforcent pas de stéréotypes néfastes concernant divers aspects de l'identité, tels que le genre, la spécificité ethnique ou les capacités. Exploitez des outils existants ou développés à des fins d'efficacité et de coût, et tenez compte des ruptures dans la chaîne d'approvisionnement. Assurez-vous que les contenus sont liés aux programmes nationaux (ou autres programmes pertinents).

Risques que l'action entend limiter :

Contagion, défis psychosociaux, perte d'apprentissage

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 3, Enseignement et apprentissage, Norme 1 : Programmes

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur l'éducation de la petite enfance](#)
[Collection des ressources de l'INEE « Amis des enfants »](#)
[Collection de l'INEE sur la santé, l'alimentation et le principe EAH](#)

Tâche suggérée 6.2 :

Envisagez d'aider les fournisseurs de services d'éducation à développer des « Teacher Learning Circles » (cercles d'apprentissage) durant la pandémie. Les contenus pourraient principalement viser à encourager les parents à devenir des partenaires d'enseignement, afin de créer des environnements d'apprentissage équitables qui favorisent l'inclusion, le bien-être des professeurs et les méthodes d'apprentissage à distance. Ces cercles pourraient être organisés sous la forme de groupes d'auto-apprentissage, au moyen de communications textuelles ou audio, envoyées par un animateur. Il convient de concevoir les modalités d'envoi en tenant compte des différences de genre en termes d'accès à la technologie. Passez en revue le « [Peer Coaching Pack](#) » de Teachers in Crisis Contexts (TiCC) pour trouver des idées. Envisagez d'inclure une session sur [les premiers soins psychologiques](#).

Afin d'identifier des méthodes appropriées pour fournir aux professeurs des occasions de développement professionnel à travers l'apprentissage à distance, consultez la recommandation 7 « Use ICT to Provide Access to Content, Professional Development and Professional Learning Communities » du document « [Where it's Needed Most: Quality Professional Development for All Teachers](#). »

Tâche suggérée 6.3 :

Rappelez-vous que les parents et les aidants présentent probablement des niveaux accrus de stress : le fait d'ajouter à leur liste de responsabilités l'enseignement à domicile auprès d'enfants de tout âge, sera difficile pour eux. Un risque accru d'abus ou de mauvais traitements pourrait également exister. Le [kit de formation « Parenting Skills »](#) du IRC (Comité international de secours), composante de l'approche SHLS (Safe Healing and Learning Space) peut constituer un bon point de départ, mais il devra être adapté aux circonstances propres à la pandémie et à l'apprentissage à distance.

Risques que l'action entend limiter :

Problèmes de bien-être chez les enseignants, occasions manquées de développement des compétences, perte d'emploi des enseignants, enseignants insuffisamment accompagnés

Risques que l'action entend limiter :

Abus

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 3, Enseignement et apprentissage, Norme 2: Enseignement, développement professionnel et soutien

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 3, Enseignement et apprentissage, Norme 2 : Enseignement, soutien et développement professionnel (veuillez noter que le cas des parents et des aidants faisant office d'enseignants, n'est pas spécifiquement abordé).

Ressources pertinentes :

[Collection d'orientation de l'INEE à destination des enseignants](#)
[Collection de l'INEE sur la santé mentale et le soutien psychosocial \(MHPSS\)](#)

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE d'orientation à destination des parents et des aidants](#)
[Collection de l'INEE sur la protection des enfants](#)

Tâche suggérée 6.4 :

Il est possible que les parents et les aidants considèrent leur rôle et celui des enseignants comme assez différents. Des preuves anecdotiques laissent entendre que de nombreux parents/aidants pensent ne pas être en mesure de mener à bien des activités d'enseignement, ou que celles-ci ne relèvent pas de leur responsabilité. Cette manière de penser peut découler de normes socioculturelles et/ou être observée là où les chefs de famille présentent de faibles niveaux d'alphabétisation. Les parents et les aidants peuvent se sentir fortement submergés par ce rôle de partenaire d'apprentissage. Envisagez de développer, en collaboration avec les fournisseurs de services d'éducation locaux et nationaux, des contenus permettant aux parents et aux aidants de structurer des expériences de formation. L'[approche globale](#) SHLS de l'IRC, ainsi que les [étapes 4](#) et [6](#) du guide pour les gestionnaires pourraient constituer un bon point de départ en vue d'améliorer les instructions de base à destination des parents et des aidants. Dans tous les dispositifs de soutien que vous développez pour les parents et les aidants, assurez-vous de mettre en évidence le fait qu'ils ne sont pas des enseignants et qu'il n'est pas attendu d'eux qu'ils le soient. Rassurez-les quant au fait qu'ils peuvent agir en fonction de ce qui est possible pour eux, qu'ils devraient être en mesure de demander de l'aide et qu'ils ne devraient guère être stigmatisés en agissant de la sorte.

Tâche suggérée 6.5 :

Envisagez de développer, en collaboration avec les fournisseurs locaux et/ou nationaux de services d'éducation, des conseils pour les parents et les aidants en vue d'améliorer leur compréhension et leur appréciation des évaluations formatives. Suggérez que les professeurs aient recours à des messages textuels ou audio pour communiquer de brefs questionnaires aux parents et aux aidants, afin de permettre à ces derniers d'évaluer le bien-être de leurs enfants, ainsi que leurs progrès par rapport aux objectifs des programmes d'apprentissage correspondant à leur année d'étude.¹³

Risques que l'action entend limiter :

Occasions perdues de développement des compétences, apprenants marginalisés

Risques que l'action entend limiter :

Évaluations inappropriées ou réalisées au mauvais moment, perte de contrôle sur les progrès découlant de l'apprentissage

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 3, Enseignement et apprentissage, Norme 2 : Enseignement, développement professionnel et soutien

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 3, Enseignement et apprentissage, Norme 4 : Évaluation des résultats d'apprentissage

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE d'orientation à destination des enseignants](#)
[Collection de l'INEE d'orientation à destination des parents et des aidants](#)
[Collection de l'INEE sur la protection des enfants](#)

Ressources pertinentes :

[Bibliothèque de mesures de la région MENAT \(Moyen-Orient, Afrique du Nord et Turquie\) de l'INEE](#)
[Webinaire organisé par l'INEE en avril 2020 sur la qualité de l'éducation et les résultats d'apprentissage](#)

Note : Consultez le document *Distance Education for Teacher Training : Modes, Models, and Methods* pour obtenir des conseils sur la manière d'entrer en contact à distance avec les enseignants et autres partenaires de l'enseignement.

Domaine 4 des normes minimales de l'INEE : Enseignants et autres catégories du personnel d'éducation

Conformément au domaine 4 des normes minimales de l'INEE, il est approprié de mettre l'accent sur des actions de protection liées aux enseignants et aux autres catégories du personnel d'éducation durant la phase critique de l'intervention.

7. ACTION : ÉLABOREZ VOTRE RÉPONSE CONFORMÉMENT AU DOMAINE 4, NORMES LIÉES AUX ENSEIGNANTS ET AUTRES CATÉGORIES DE PERSONNEL D'ÉDUCATION

Tâche suggérée 7.1 :

Tenez compte des différents types de discrimination pouvant intervenir en situation d'urgence (par exemple à l'encontre de certains groupes ethniques) ou des groupes qui pourraient se voir touchés de manière plus directe (par exemple, les enseignants âgés) et encouragez leur protection dans le secteur de l'enseignement. Consultez les conseils concernant les profils du personnel nécessitant un soutien dans le document intitulé « [Identification, Selection and Recruitment of Teachers and Education Workers](#) » de l'UNESCO.

Tâche suggérée 7.2 :

Réfléchissez à la façon dont les enseignants et autres catégories du personnel d'éducation pourraient être marginalisés pendant la fermeture des écoles. Consultez le [tableau 2 : résumé des notes d'orientation de l'INEE issues des Notes d'orientation de l'INEE sur la rémunération des enseignants](#) pour les questions fondamentales à explorer, comme les changements en termes de rémunération des enseignants qui pourraient relever de discrimination. Encouragez un engagement actif et permanent des enseignants dans les activités d'apprentissage, mais veillez à tenir compte des facteurs accrus de stress et de responsabilités auxquels ils sont confrontés.

Risques que l'action entend limiter :

Marginalisation du personnel du secteur de l'éducation

Risques que l'action entend limiter :

Marginalisation du personnel du secteur de l'éducation

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 4, Enseignants et autres catégories du personnel d'éducation, Norme 1: Recrutement et sélection

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 4, Enseignants et autres catégories du personnel d'éducation, Norme 1: Recrutement et sélection

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur l'inclusion](#)
[Conseils pour la prévention et le contrôle du Covid-19 dans les écoles](#)
[Réponse au Covid-19 en Ouganda \(voir page 2, soutien et salaires des enseignants\)](#)

Ressources pertinentes :

[Conseils pour la prévention et le contrôle du Covid-19 dans les écoles](#)

Tâche suggérée 7.3 :

Donnez la priorité aux domaines d'action suggérés par l'[appel à l'action du groupe de travail des enseignants de l'UNESCO dans le cadre du Covid-19](#).

Risques que l'action entend limiter :

Marginalisation du personnel du secteur de l'éducation

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 4, Enseignants et autres catégories du personnel d'éducation, Norme 1 : Recrutement et sélection

Domaine 5 des normes minimales de l'INEE : Politique d'éducation

Encourager la protection des enseignants, des étudiants et des espaces d'apprentissage constitue une action immédiate appropriée durant la phase critique de l'intervention. Des exemples d'actions initiales appropriées incluent un passage en revue des politiques et des pratiques afin d'identifier le langage ou tout autre précédent pouvant déboucher sur une discrimination à l'encontre des parties prenantes ou sur une utilisation non-adaptée de l'espace, ainsi qu'une action en faveur d'interventions de protection de la part des ministères compétents. Consultez la [brochure de sensibilisation inter-agences sur le Covid-19](#) pour des suggestions détaillées en termes de priorités et de communication, et les [instructions pour le contrôle et la prévention du Covid-19 dans les écoles](#).

8. ACTION : ÉLABOREZ VOTRE RÉPONSE CONFORMÉMENT AU DOMAINE 5, NORMES DE POLITIQUE D'ÉDUCATION

Tâche suggérée 8.1 :

Passez en revue [Les notes d'orientation de l'UNESCO sur les politiques et les pratiques gouvernementales liées à l'éducation et à la non-discrimination](#), en portant une attention particulière à la rubrique « Summary of suggested strategies: Ethnicity / political affiliation / religion » à la page 66, ainsi qu'aux notes d'orientation qui suivent. Identifiez les risques que les apprenants ont d'être privés d'opportunités d'apprentissages à cause d'idées fausses renforcées par des craintes au sujet de la pandémie.

Risques que l'action entend limiter :

Discrimination envers les apprenants

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 5, Politique d'éducation, Norme 1 : Formulation des lois et des politiques

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur l'inclusion](#)
[Collection de l'INEE sur les plans d'intervention de pays](#)

Tâche suggérée 8.2 :

Travailler avec les fournisseurs de services d'éducation pour identifier les façons de mesurer la participation continue à un apprentissage structuré, afin de vous assurer que les progrès réalisés lors de l'apprentissage ne sont pas perdus. [La certification compte : une reconnaissance des réussites d'apprentissage des étudiants déplacés ou réfugiés](#) fournit de nombreux arguments solides en faveur de la certification des apprentissages en contexte de crise.

Tâche suggérée 8.3 :

Consultez les orientations concernant les menaces de la pandémie dans les [orientations relatives au secteur de l'enseignement choisi et à la préparation des écoles dans le contexte du Covid-19](#). Cette section peut vous aider à déterminer la manière d'aider au mieux les fournisseurs de services d'éducation à tenir compte des besoins spécifiques des populations touchées par la pandémie.

Risques que l'action entend limiter :

Perte de contrôle des progrès d'apprentissage

Risques que l'action entend limiter :

Planification insuffisante pour contacter les apprenants touchés

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 5, Politique d'éducation, Norme 1 : Formulation des lois et des politiques

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 5, Politique d'éducation, Norme 2 : Planification et mise en oeuvre

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur le suivi, l'évaluation et les preuves](#)

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur les plans d'intervention de pays](#)
[Collection de l'INEE sur la coordination](#)

En quatrième lieu, développez votre plan d'activités



9. ACTION : ANALYSEZ LES DONNÉES DE VOTRE ÉVALUATION ET ÉLABOREZ VOTRE PLAN¹⁴

Tâche suggérée 9. 1 :

Si possible, utilisez votre modèle de stratégie de groupe d'intervention (et de rétablissement) du Covid19 spécifique au pays pour aider à prioriser les réponses alignées sur les plans directeurs de coordination. Assurez-vous d'élaborer des plans d'urgence pour des scénarios variés dans la phase d'intervention, notamment la possibilité d'une seconde vague d'infections étendues (ou localisées), mise en quarantaine complète ou partielle, etc.

Risques que l'action entend limiter :

Les interventions ne sont pas fondées sur des données, ni développées dans le cadre technique d'une entité de coordination pour une intervention spécifique

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 1, Normes fondamentales, Analyse Norme 2 : Stratégies d'intervention

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur la coordination](#)
[Collection de l'INEE sur les plans d'intervention de pays](#)
[Collection de l'INEE sur le rétablissement](#)

10. ACTION : REVOYEZ VOTRE PLAN POUR VÉRIFIER S'IL CONTIENT DES LIENS VERS D'AUTRES SECTEURS ET VERS DES PLANS D'URGENCE NATIONAUX ET SECTORIELS EXISTANTS.

Tâche suggérée 10. 1 :

Consultez le tableau suivant des interventions communes suggérées entre l'éducation et d'autres secteurs qui pourraient être appropriées, articulées par secteur et par lieu. Notez que ce tableau ne mentionne pas tous les groupes, les secteurs, et/ou tous les partenariats des normes humanitaires.

Risques que l'action entend limiter :

Un concept de projet cloisonné qui ne répond pas à l'ensemble des besoins des intervenants

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 1, Normes fondamentales, Analyse Norme 2 : Stratégies d'intervention

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur la coordination](#)

Exemples d'activités intersectorielles clés¹⁵

	FOYER/CENTRE COLLECTIF	COMMUNAUTÉ LOCALE	NIVEAU NATIONAL ¹⁶
PROTECTION DES ENFANTS ¹⁷	<p>Identification de mécanismes, en dehors du contexte scolaire, d'orientation /systèmes de protection des enfants. Messages communs par radio et autres méthodes de faible technicité. Le contenu peut se concentrer sur une formation intégrée sur les thèmes du développement de l'enfant incluant le soutien psychosocial (PSS) et l'apprentissage social et émotionnel et le bien-être, une formation intégrée sur le premier secours psychologique, une formation intégrée sur le bien-être de l'élève, une formation intégrée sur une discipline positive, une formation parentale encourageante et un soutien. (Aider à établir des bases solides pour un investissement en faveur de la petite enfance, pour les enfants souffrant d'un handicap et pour la diffusion de messages liés au genre et à l'inclusion.)</p>	<p>Conseils des parents d'élèves et des enseignants (CPE)¹⁸ sensibilisés aux questions scolaires et devenant un facteur essentiel de connexion entre les foyers et les écoles. Il peut s'agir de mobilisateurs sociaux "virtuels" concernant la protection et les droits.</p>	<p>Mobilisation, renforcement des capacités et formation destinée aux ministères compétents sur une programmation intégrée. Lier les systèmes d'information de gestion de la protection des enfants (et des pratiques tels que les mécanismes de rapports obligatoires) avec des systèmes d'information de gestion de l'éducation formelle.</p>
ALIMENTATION ¹⁹	<p>Les enseignants et le CPE accompagnent les foyers les plus défavorisés et les orientent vers un système de soutien en matière de nutrition et d'alimentation pour leurs enfants. Identifier d'autres moyens pour aider des enfants qui comptent sur des programmes d'alimentation scolaires.</p>	<p>Les CPE sont utilisés pour aider à identifier et à distribuer les paniers de nourriture.</p>	<p>Mobilisation, renforcement des capacités, et formation destinée aux ministères pertinents.</p>
SANTÉ ET EAH (EAU, ASSAINISSEMENT ET HYGIÈNE) ²⁰	<p>Fil conducteur de réduction des risques de catastrophe (DRR) : Pratique quotidienne d'activités de base de prévention des maladies. Prévention des maladies, comportements favorisant la santé, notions fondamentales sur la santé et l'hygiène et directives en matière de nutrition intégrées dans le programme. Pour la continuité du soutien scolaire à la maison et sur ces sujets, utiliser la radio et autres moyen de communication (livres, puzzles, etc), destinés à renforcer les habitudes saines en matière de santé.</p>	<p>L'implication des parents dans les activités de communication à travers le CPE.</p>	<p>Mobilisation, renforcement des capacités, et formation destinée aux ministères pertinents. Élaboration de plans de réhabilitation SEAH (Santé, Eau, Assainissement et Hygiène) avant le début de la phase de rétablissement.</p>

En cinquième lieu, évaluez l'évolution des progrès et la qualité



11. ACTION : ANALYSEZ LES DONNÉES DE VOTRE ÉVALUATION ET ÉLABOREZ VOTRE PLAN

Tâche suggérée 11. 1 :

Consultez l'orientation clé fournie dans la [Norme 3 : suivi du standard d'analyse](#), et préparez un cadre de suivi pour les interventions que vous proposez, en veillant à ce qu'elles soient sensibles au genre et au handicap. Utilisez [des indicateurs standardisés](#) au niveau le plus désagrégé possible, et intégrez-les ou participez à [l'Echange de données humanitaires](#).

Tâche suggérée 11. 2 :

Consultez l'orientation clé fournie dans la [Norme 4 : Évaluation de l'analyse standard](#), et prévoyez des évaluations ultérieures des interventions que vous proposez. Assurez-vous que [Les critères du Comité d'aide au développement \(CAD\)](#) soient utilisés.

Risques que l'action entend limiter :

Projet de qualité insuffisante, ressources attribuées de façon inappropriée, problèmes de protection

Risques que l'action entend limiter :

Récurrence d'un concept et de pratiques de mise en œuvre médiocres

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 1, Normes fondamentales, Analyse Norme 3 : Suivi

Normes minimales de l'INEE correspondantes :

Domaine 1, Normes fondamentales, Analyse Norme 4 : Évaluation

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur la coordination](#)
[Collection de l'INEE sur les plans d'intervention de pays](#)
[Collection de l'INEE sur le rétablissement](#)
[Collection de l'INEE sur le suivi, l'évaluation et les preuves](#)

Ressources pertinentes :

[Collection de l'INEE sur le suivi, l'évaluation et les preuves](#)

Cette note technique sera mise à jour périodiquement au cours de la pandémie et en réponse à des besoins mondiaux en matière d'éducation qui évoluent. A cette fin, l'INEE demande de l'aide, des commentaires et des propositions de ses membres sur les usages des normes minimales, de cette note technique et sur d'autres ressources de INEE dans le contexte du Covid-19. Veuillez partager vos commentaires ou vos ressources avec INEE par mail covid-19@inee.org.

Pour davantage d'informations sur [la contextualisation](#) et l'application des Normes minimales de INEE, y compris sur le soutien pour [la formation des Normes minimales de INEE](#) ou pour tout autre besoin technique ou [sur le renforcement des capacités](#), veuillez consulter inee.org ou minimumstandards@inee.org.

NOTES DE FIN DE PAGE

- 1 La phase aiguë est définie comme étant la période durant laquelle la plupart des pays sont dans la courbe ascendante ou sur la courbe plane de l'infection, et/ou sont dans la courbe descendante mais les écoles sont encore en grande partie fermées.
- 2 L'INEE constate que les fournisseurs de services d'éducation, notamment les Ministères de l'éducation reconnus au niveau international, ont (ou peuvent avoir) leurs propres normes en réponse au Covid-19 ; dans certains cas, les normes minimales de INEE peuvent compléter ou renforcer ces normes nationales.
- 3 Voir [L'enseignement doit continuer, une note de sensibilisation sur le Covid-19](#)
- 4 Consultez le site internet de l'UNESCO pour les chiffres récents <https://en.unesco.org/covid19/>
- 5 A cette fin, il est essentiel d'accorder une attention particulière à une orientation intersectorielle (voir [les normes de Sphere](#), [les notes techniques sur la protection des enfants](#), et les [Partenariats des normes humanitaires](#))
- 6 Là où la "nouvelle normalité" pourrait être définie comme une distanciation sociale continue (comme l'ont suggéré certains experts, cela pourrait continuer sous une certaine forme jusqu'à ce qu'un vaccin soit largement disponible, ou jusqu'à un an et demi-deux ans à partir d'avril 2020). Avec de tels changements, la gestion des secteurs d'enseignement et de formation à distance pourrait devenir plus courante.
- 7 [Les deux visages de l'éducation dans les conflits ethniques, Vers une éducation de consolidation de la paix pour les enfants](#) (K. Bush, 2000)
- 8 Dans le cas où ces autorités peuvent ou ne peuvent pas être reconnues au niveau international.
- 9 Comme indiqué, toutes les actions doivent tenir compte des dernières orientations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Alors que l'OMS ne fournit aucune orientation sur les risques associés à la manutention de produits en papier, [des instituts nationaux de santé des États-Unis ont publié des conclusions selon lesquelles le virus peut rester sur des produits en papier pendant 24 heures](#).
- 10 Tels que par SMS ou WhatsApp
- 11 Dans la mesure du possible, des possibilités d'instructions vocales doivent être fournies de concert avec les messages textes permettant aux intervenants avec un faible niveau d'alphabétisation de bénéficier de ce soutien.
- 12 Le terme enseignants inclut les para-professionnels tels que les auxiliaires pédagogiques et les enseignants contractuels.
- 13 Une évaluation formative efficace exige que les élèves reçoivent des commentaires appropriés sur la façon dont leur progrès a été évalué. Tous les intervenants devraient ainsi être prudents sur les conséquences de ce type d'évaluation et ce, en l'absence d'un soutien pédagogique adéquat. Il serait utile d'examiner des options peu coûteuses ou gratuites permettant aux élèves de

soumettre des réponses/tâches aux enseignants pour obtenir leurs commentaires, en bénéficiant éventuellement d'une rétroaction collective voire individuelle une fois que l'enseignant a examiné toutes les réponses. Une méthode plus affinée pour fournir des commentaires immédiats serait de donner les moyens aux élèves de vérifier eux-mêmes la véracité de leurs réponses. Ajouter cette mesure d'évaluation formative interactive à un programme peut aussi aider à évaluer la portée du programme et les niveaux d'engagement du bénéficiaire.

- 14 Voir les exemples de plans d'intervention existants par le biais du [Cluster mondial d'éducation](#) et de la collection de l'INEE sur le Covid-19
- 15 Pour des approches techniques détaillées sur l'application des normes humanitaires dans les différents secteurs pendant le Covid-19, consulter [Le guide des partenariats des normes humanitaires](#)
- 16 Voir la [note de sensibilisation sur le Covid-19](#) pour des suggestions détaillées sur les priorités et la messagerie
- 17 Voir la [Note technique sur la protection des enfants dans l'intervention humanitaire du Covid-19](#)
- 18 Noter que les Conseils de parents d'élèves et d'enseignants (CPE) et les Comités de gestion des écoles (CGE) peuvent prendre des formes et des titres variés, cependant liés, dans des contextes différents. Aux fins de cette note, les Conseils des parents d'élèves et d'enseignants font référence à des groupes dans la communauté scolaire qui approfondissent des aspects « plus immatériels » de l'enseignement et de l'apprentissage tels que des programmes de mobilisation et de socialisation, alors que les Comités de gestion des écoles font référence à des groupes qui se concentrent plus sur les aspects « plus matériels » de l'enseignement et de l'apprentissage tels que l'infrastructure, les réparations et la planification.
- 19 Voir la [Note intermédiaire d'orientation : Atténuer les effets de la pandémie du Covid-19 sur l'alimentation et la nutrition des écoliers](#)
- 20 Voir la [ligne directrice spécifique destinée aux écoles sur le Covid-19](#) du groupe EAHS (Eau, Assainissement, Hygiène, Santé)



**Réseau Inter-agences
pour l'Education en
Situations d'Urgence**