

# Evaluación de las prácticas de prevención y control de infecciones en áreas de aislamiento en establecimientos de salud agudos en el contexto del nuevo coronavirus (COVID-19)

OPS/PHE/IM/Covid-19/20-006

(recomendaciones provisionales, 14 de Abril de 2020)

## Objetivo

- Brindar una herramienta para evaluar las prácticas de prevención y control de infecciones en áreas de aislamiento en establecimientos de salud agudos\* en el contexto del nuevo coronavirus (COVID-19)

Estas recomendaciones son preliminares y están sujetas a revisión a medida que se disponga de nuevas evidencias.†

## Consideraciones Clave

- Las prácticas de prevención y control de infecciones necesitan implementarse para garantizar la seguridad de los trabajadores de salud y pacientes en establecimientos de salud, es fundamental prevenir la contaminación cruzada y contener la propagación del COVID 19.
- Al día de esta publicación, están recomendadas las siguientes precauciones para el cuidado del paciente con sospecha o confirmación de COVID-19‡:
  - Para cualquier caso sospechoso o confirmado de COVID-19: **precauciones estándares + contacto + precauciones en la transmisión por gotitas**
  - Para cualquier caso sospechoso o confirmado de COVID-19 y procedimientos generadores de aerosoles: **precauciones estándares + contacto + transmisión aérea (aerosoles o núcleo de gotitas)**
- Los resultados de la aplicación de esta herramienta de evaluación, en conjunto con otras herramientas§, proveerán una visión general sobre el cumplimiento de las actividades de prevención y control de infecciones asociadas a la atención médica en un establecimiento de salud, sin realizar juicios sobre el riesgo individual de los pacientes, o en casos particulares. Por su naturaleza, esta herramienta es sólo un diagnóstico externo de apoyo a profesionales de PCI y gerentes para evaluar las brechas y tomar medidas correctivas.

## Estructura de la lista de verificación

Esta lista de verificación está dividida en cuatro componentes y nueve áreas para la evaluación de las prácticas de prevención y control de infecciones relacionadas a COVID-19:

- Recursos Humanos
  - Fuerza laboral de atención de salud
  - Educación y entrenamiento
  - Estado de salud del trabajador y seguimiento
- Estrategias administrativas/gobernanza
  - Actividades de prevención y control de infecciones
  - Contención y aislamiento del paciente en el establecimiento de atención de salud

\* Basado en Organización Panamericana de la Salud. *Guía de evaluación rápida de programas hospitalarios en prevención y control de las infecciones asociadas a la atención de salud*. Washington, D. C.: OPS, 2011, disponible en <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2011/HAI-Evaluation-guide-2011-ENG.pdf>, fecha de acceso: 04/08/2020.

† Información actualizada sobre COVID-19 puede obtenerse en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.

‡ Para acceder a la información más actualizada disponible para prevención y control de infecciones del COVID-19, referirse a: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>.

§ World Health Organization. (2018). Infection prevention and control assessment framework at the facility level. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/330072>. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO access date 03/23/2020.

- Ambiente Hospitalario y saneamiento
  - Higiene de manos
  - Área de aislamiento
  - Manejo de residuos/desechos médicos
  - Limpieza ambiental
- Limpieza, esterilización y desinfección de alto nivel de dispositivos médicos

### Como calificar e interpretar los resultados

- Para cada indicador, evalúe su estado a través del documento de verificación sugerido y marque si está “presente” o “ausente”. Utilice la sección de comentarios para proveer información relevante adicional.
- Transfiera sus resultados al [formulario de recolección de datos](#). Conforme la data sea ingresada, se generará un gráfico de radar automático, esquematizando todos los resultados de los diferentes componentes en el mismo gráfico. Este método permite la visualización de la mejora en la calidad y muestra las métricas de rendimiento del aislamiento y áreas de triaje.
- Cualquier respuesta “negativa/no” deberá ser tratada en corto plazo, implementando medidas correctivas.
- Idealmente, la evaluación debe ser realizada por el mismo profesional o grupo en base regular (mensual, bimensual, mensual) dependiendo de la evaluación base.
- También se sugiere realizar un reporte resumen para presentar los resultados en el formato de resumen ejecutivo.
- Para la puntuación final todos los indicadores tienen el mismo peso. El resultado esperado es el 100% de cumplimiento de los indicadores propuestos en esta herramienta.
- Para cada área o área de aislamiento para el cuidado de COVID-19 utilice una herramienta de evaluación, porque las brechas pueden ser diferentes de un área a otra y deben abordarse localmente.
- Al final del documento se proporciona un glosario para los términos clave.

**Evaluación de las prácticas de prevención y control de infecciones en áreas de aislamiento en establecimientos de salud agudos en el contexto del nuevo coronavirus (COVID-19)**

Descripción del centro de atención de salud – área de aislamiento

<b>Información del establecimiento</b>	
<i>Fecha de evaluación</i>	
<i>Nombre del establecimiento</i>	
<i>Identificación del área de aislamiento</i>	
<i>Ciudad</i>	
<i>País</i>	
<i>Área de Triage</i>	presente <input type="checkbox"/> ausente <input type="checkbox"/>
<i>Número de camas en el área de aislamiento</i>	
<i>Número de camas de cuidados intensivos</i>	

## Recursos Humanos

### Fuerza Laboral de atención de salud

- Documento de verificación sugerido: programa de turno

<b>Indicador</b>	<b>Número</b>	<b>Comentario</b>
<i># de enfermeros profesionales**</i>		
<i># de médicos**</i>		
<i># limpiadores**</i>		

### Educación y Entrenamiento

- Documento de verificación sugerido: formulario de evaluación del programa de entrenamiento, reportes de asistencia

<b>Indicador</b>	<b>Estado</b>		<b>Comentario</b>
	<b>Presente</b>	<b>Ausente</b>	
<i>¿Hay un programa de orientación sobre prevención y control de infecciones para el personal y este programa está implementado?(1)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Entrenamiento de trabajadores de salud en prevención de accidentes cortopunzantes / exposición a sangre / fluidos corporales(2)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(1) Actividades de entrenamiento organizadas para asegurar que el personal esté familiarizado con los protocolos y estándares de prevención y control de infecciones del hospital, incluyendo precauciones estándares y uso de equipos de protección personal. (2) Prevención y monitoreo de riesgos biológicos específicos, seguridad de inyecciones

### Estado de salud del trabajador y seguimiento

- Documento de verificación sugerido: estándares

<b>Indicador</b>	<b>Estado</b>		<b>Comentario</b>
	<b>Presente</b>	<b>Ausente</b>	
<i>¿Hay un programa de seguimiento del estado de salud de los trabajadores de salud expuestos a pacientes con COVID-19? (3)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>¿Hay un programa establecido para seguimiento de accidentes cortopunzantes o exposición a sangre o fluidos corporales? (4)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(3) Programa establecido para seguimiento del estado de salud de trabajadores de salud, incluyendo tipo de exposición, inicio de síntomas y recomendaciones sobre restricción de trabajo después de la exposición. (4) Medidas de seguimiento y profilaxis disponible a los trabajadores de salud con exposición a sangre y fluidos corporales

\*\* Tasa entre enfermera y paciente varía dependiendo del nivel de cuidado, sin embargo tiene que ser establecido en el establecimiento de salud.

\*\* El número de médicos requeridos va a depender de la cantidad de pacientes y severidad, sin embargo tiene que ser establecido en el establecimiento de salud.

\*\* 1 trabajador dedicado por programa de turno.

## Estrategias Administrativas / Gobernanza

### Actividades de Prevención y Control de Infecciones

- Documento de verificación sugerido: normas y manuales de procedimiento; lista de verificación o herramienta de verificación

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>Existencia de una base técnica regulatoria completa – precauciones estándares (5)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Existencia de una base técnica regulatoria completa – precauciones basadas en mecanismos de transmisiones (6)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Supervisión del cumplimiento de la normativa por parte del personal</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Disponibilidad de lista de chequeo o herramienta de verificación de precauciones estándares</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Disponibilidad de lista de chequeo o herramienta de verificación de precauciones basadas en mecanismos de transmisiones</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(5) información mínima: higiene de manos, uso de EPP basado en evaluación de riesgo, etiqueta respiratoria, seguridad de inyecciones, limpieza, desinfección y esterilización de equipos médicos, limpieza del ambiente y manejo del desecho hospitalario. (6) información mínima: lavado de manos antes y después de atender al paciente, uso de EPP (guantes, batas impermeables, máscaras, respiradores, gafas o protectores facial) para precaución por contacto, precaución por gotitas y precaución por aerosoles.

### Contención y Aislamiento del Paciente en los establecimientos de atención de salud

- Documento de verificación sugerido: procedimientos operativos estándares, manual

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>¿Las políticas para la admisión y alta hospitalaria de pacientes con COVID-19 en áreas de aislamiento está implementadas?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>¿Se definen políticas para la contención y el flujo de pacientes en entornos del establecimiento de salud?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Limpeza del Ambiente

- Documento de verificación sugerido: procedimientos operativos estándares, manual

<i>Indicador</i>	<i>Estado</i>		<i>Comentario</i>
	<i>Presente</i>	<i>Ausente</i>	
<i>Se definen políticas para limpieza del ambiente de áreas de aislamiento / habitaciones</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Se definen políticas para el almacenamiento de artículos de limpieza del ambiente de áreas de aislamiento / habitaciones</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Se definen políticas de transporte o destino final de las sábanas y paños usados por el paciente</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Ambiente Hospitalario y Saneamiento en el área de aislamiento

### Higiene de Manos

- Documento de verificación sugerido: observación directa del procedimiento

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
Agua potable está disponible de forma continua con un suministro mínimo de ocho horas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabos accesibles y operativos con jabón y suministros para secarse las manos en todas las áreas de atención al paciente. (7)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Estación de solución de alcohol de manos en todas las áreas de atención al paciente (8)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(6) Los lavabos deben estar dentro y fuera de las habitaciones del hospital o del área de aislamiento de los pacientes. (7) un dispensador de alcohol por cada cama.

### Espacio físico del área de aislamiento

- Documento de verificación sugerido: observación directa del procedimiento

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
Separación de un metro o más entre camas en áreas de cohorte o en habitación de múltiples pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Disponibilidad de ante-área para ponerse el equipo de protección personal, con lavamanos operativos o solución para higiene de manos disponible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Disponibilidad de habitaciones para el aislamiento individual o grupal de pacientes, con puertas cerradas, lavabos operacionales y estación de solución de alcohol de manos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Disponibilidad de un baño y compuerta para uso del paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Las áreas de aislamiento y pacientes en aislamiento están señaladas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hay equipos de protección personal correctos en cantidad suficientes para los trabajadores de salud y personal de limpieza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El área de salida para retirar EPP cuenta con lavabos operacionales, estación de solución de alcohol de manos y recipiente para residuos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se dispone de ventilación ambiental permanente en áreas de atención al paciente (9)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(9) Ventilación natural 160L/por minuto/persona o ventilación mecánica con 12 ACH para el área de aerosol generada por el procedimiento. 60L/ por minuto/persona en la sala para pacientes bajo precaución de gotitas.

## Manejo de residuos médicos

- Documento de verificación sugerido: observación directa del proceso, normas y manuales de procedimientos

<b>Indicador</b>	<b>Estado</b>		<b>Comentario</b>
	<b>Presente</b>	<b>Ausente</b>	
<i>Eliminación de objetos punzantes en recipientes impermeables, resistentes a perforaciones.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Los contenedores para objetos punzantes se encuentran en un lugar seguro, adecuado para garantizar la seguridad de los pacientes y trabajadores de salud.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Políticas sobre la segregación de residuos médicos están definidas.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Políticas sobre el transporte de residuos médicos están definidos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Políticas sobre el destino final de residuos médicos están definidos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Se realizan entrenamientos a profesionales involucrados en el manejo de residuos médicos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>El personal que maneja los residuos usa barreras protectoras.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Limpieza Ambiental

- Documento de verificación sugerido: normas y manuales de procedimiento<sup>55</sup>

<b>Indicador</b>	<b>Estado</b>		<b>Comentario</b>
	<b>Presente</b>	<b>Ausente</b>	
<i>El material de limpieza se mantiene dentro del área de aislamiento.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Solo se utilizan desinfectantes con eficacia comprobada. (9)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<sup>55</sup> Agua, saneamiento, higiene y manejo de residuos para el virus COVID-19. Disponible en: <https://www.who.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-covid-19>, acceso 04/08/2020.

**Limpieza, esterilización y desinfección de alto nivel de dispositivos médicos**

- Documento de verificación sugerido: observación directa, normas y manuales de procedimientos

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
Solo se usa detergente de grado hospitalario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Limpieza del equipo médico se realiza antes de la desinfección o esterilización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Solo se utilizan métodos de esterilización de eficacia comprobada. (10)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Normas y procedimientos se han establecido para todos los procesos relacionados a la esterilización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Solo se utilizan métodos de desinfección de alto nivel de eficacia comprobada. (11)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Normas y procedimientos se han establecido para todos los procesos relacionados a la desinfección.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(10) A la fecha de realización del documento: autoclaves, calor seco, óxido de etileno en equipo automatizado, formaldehído en equipo automatizado, plasma de peróxido de hidrógeno en equipo automatizado, por ácido acético en el equipo automatizado. (11) 2% glutaraldehído, por ácido acético, ortoftalaldehído (OPA)

**Glosario**

<b>Desinfección</b>	Procedimiento designado a eliminar agentes patógenos en partículas y otros equipos de cuidado del paciente para disminuir el riesgo de infección. Esporas microbianas no son usualmente eliminadas. Se distinguen diferentes niveles usando la clasificación de <i>Spaulding</i> . Procesos de desinfección de alto nivel son de interés particular.
<b>Desinfectantes de alto nivel con eficacia comprobada</b>	Formulaciones basadas en glutaraldehído, >2%; ortoftalaldehído (OPA), 0.55%; peróxido de hidrógeno, 7.5%; ácido peracético, >0.2%; peróxido de hidrógeno, 7.35%. y ácido peracético, 0.23%; peróxido de hidrógeno, 1%, y ácido peracético, 0.08%.
<b>Estándar</b>	orden permanente que debe cumplirse.
<b>Manejo de personal expuesto a agentes infecciosos</b>	Realizar un diagnóstico rápido y una profilaxis apropiada post-exposición seguido a accidentes en el lugar de trabajo.
<b>Manual</b>	Documento de referencia que organiza y resume las regulaciones, instrucciones y procedimientos, o cualquier otro tipo de información, usualmente operacional, de un tema específico.
<b>Professional</b>	Trabajador con educación universitaria y título.
<b>Sterilization</b>	Proceso diseñado para eliminar todas las formas de vida microbiana de las partículas y de otros equipos de cuidado del paciente con el fin de disminuir el riesgo de infección.
<b>Supervision</b>	Procesos de observación para medir el cumplimiento con las normas, instrucciones, procedimientos de cuidado u otras características de la práctica diaria.
<b>Trabajador de salud</b>	En el contexto del documento, trabajador de salud es el trabajador que trabaja en el área de aislamiento, incluyendo los profesionales y otras categorías