

Incluyendo a los migrantes y a las poblaciones desplazadas en las actividades de preparación y de respuesta ante el COVID-19

Orientación para las Sociedades Nacionales de las Américas

Antecedentes: Migración y Desplazamiento en la Región

- Actualmente América está experimentando varias dinámicas migratorias en toda la región, además de enfrentarse a la mayor crisis de desplazamiento en la historia moderna en la parte sur del continente. Alrededor del 26% de los migrantes del mundo (70,3 millones de personas) viven en las Américas. Los desastres, las crisis, la exclusión social, los conflictos armados y otras situaciones de violencia en los países de origen siguen siendo las principales causas de migración en la región.
- Más de cuatro millones de venezolanos han salido de su país debido a una situación económica cada vez más difícil. Este gran movimiento de personas ha tenido efectos en países vecinos, el Cono Sur, las islas del Caribe y en algunos países de América Central. Como respuesta a este gran movimiento de personas, los gobiernos han establecido nuevos requisitos legales para ingresar a su país, lo que resulta en que muchas personas usen puntos informales de cruce de fronteras, exponiéndose a mayores riesgos.
- En América Central, las personas continúan migrando debido a situaciones de alta violencia y en busca de mejores oportunidades de vida. Si bien muchas personas intentan llegar a los países del norte, varias también regresan a su país de origen, estableciendo movimientos cíclicos en los países de América Central que afectan tanto a los migrantes como a las comunidades de acogida.
- Los movimientos en la región del Caribe son frecuentes, una situación que a menudo se ve agravada por los desastres naturales, lo que obliga a las personas a abandonar sus comunidades nativas en las que no es seguro vivir.
- También hay millones de personas que han sido desplazadas a la fuerza, como refugiados y desplazados internos, por violencia y por razones climáticas, en todo el continente.

En este contexto, hay grupos **vulnerables que podrían estar en mayor riesgo, tales como:**

- Migrantes y refugiados indocumentados y/o apátridas.
- Hay un creciente sentimiento anti-inmigrante que se extiende por todo el continente: se observan episodios de discriminación, xenofobia y acoso contra los migrantes en varios contextos.
- Se ha observado una situación alarmante de violencia contra los migrantes, incluidos ataques, robos y amenazas.
- Hay crecientes situaciones de violencia de género principalmente contra mujeres y niñas. Esto se ha manifestado a través del abuso sexual (casos denunciados y no denunciados) y el alto riesgo de trata con medios de explotación sexual orientados a mujeres y niñas y con mano de obra y medios de explotación orientados principalmente a hombres y niños.

- El perfil de los migrantes ha cambiado y, por lo tanto, también sus necesidades. Hay un mayor número de mujeres embarazadas y niños que viajan con el objetivo de la reunificación.
- Los adolescentes no acompañados siguen siendo una de las poblaciones de mayor riesgo.
- Las evaluaciones de monitoreo de Protección realizadas por ACNUR han demostrado la presencia de personas con discapacidad que migran, en su mayoría personas con discapacidad física.
- En los países de origen, principalmente Venezuela, hay una tasa creciente de personas mayores que enfrentan situaciones que les dificultan satisfacer sus necesidades básicas.
- Las poblaciones LGBTQ+ permanecen como una de las poblaciones menos apoyadas en las diferentes actividades de respuesta.

Factores de riesgo para migrantes durante el brote de COVID-19

Los migrantes y las poblaciones desplazadas pueden estar en mayor riesgo por el brote actual de COVID-19. Los factores de riesgo pueden incluir:

- Barreras lingüísticas para comprender y acceder a la atención médica, y para informar sobre las condiciones de salud en algunos de los países de la Región.
- Estar indocumentado, que puede crear barreras formales para acceder a la atención, o dar lugar a renuencia a acceder a la atención por temor a ser arrestado o deportado.
- Las poblaciones migrantes y desplazadas pueden perder prioridad en los esfuerzos de atención médica.
- Barreras sociales, religiosas y culturales para acceder a la atención médica.
- Redes sociales y de apoyo limitadas.
- La falta de familiaridad y conocimiento de los procedimientos de salud y el apoyo disponible en las comunidades de acogida significa que los migrantes podrían no saber dónde encontrar atención médica.
- Las evaluaciones de salud muestran que muchos migrantes sufren problemas respiratorios debido a las condiciones ambientales y de viaje durante su tránsito. Esto podría aumentar su vulnerabilidad frente al COVID-19.
- Pobres condiciones de vida y trabajo, incluidas condiciones de hacinamiento con saneamiento e higiene deficientes.
- Barreras financieras para acceder a sistemas de salud y apoyo, incluida la falta de seguro de salud.
- La falta o el acceso limitado a los medios tradicionales (prensa, radio y televisión) podría significar que las personas utilizan las redes sociales como fuente principal de información, lo que aumenta la posibilidad de que estén expuestas a rumores y desinformación. Es posible que los migrantes simplemente no sepan cómo y dónde acceder a información confiable.
- Los migrantes, que ya son blanco de conductas discriminatorias y xenófobas, pueden enfrentar cada vez más el estigma y la culpa de difundir COVID-19.
- Los funcionarios de atención médica pueden no saber dónde y cómo llegar a las poblaciones migrantes y desplazadas.
- Los roles de género pueden ser un factor de riesgo para contraer COVID-19. Las personas que están en mayor riesgo son los principales cuidadores de las personas enfermas (en su mayoría mujeres y niñas).
- De acuerdo con su característica de género y diversidad, algunas poblaciones específicas pueden estar en mayor riesgo, por ejemplo, los niños podrían no tener acceso adaptado a la información y podrían no expresar sus temores a quienes los

rodean para buscar ayuda, personas con discapacidades y otras poblaciones (como las personas que viven con el VIH, determinados grupos étnicos, los ancianos y los grupos LGBTQ+) pueden enfrentar barreras culturales y sociales para acceder a los servicios de salud e incluso a la información adaptada a sus necesidades específicas.

- Al centrarse en contener el brote el sistema de salud sobrecargado puede desviar recursos de los servicios de salud de rutina, incluida la atención médica y la administración de anticonceptivos prenatales y posnatales, y a exacerbar el acceso ya limitado a los servicios de salud sexual y reproductiva. Esto podría ser especialmente problemático teniendo en cuenta el perfil actual de los migrantes, incluidos los niños y muchas mujeres embarazadas.

También puede ser necesario que los familiares de los migrantes que se han quedado atrás se mantengan en contacto con las personas que han emigrado a otros países. Dichos miembros de la familia pueden estar preocupados por el destino y las necesidades de sus familiares a medida que la comunicación se vuelve menos frecuente.

Recordatorio: el enfoque del Movimiento hacia la migración es estrictamente humanitario y se centra en las necesidades, vulnerabilidades y potencialidades de los migrantes, independientemente de su estatus legal, tipo o categoría - Política de la Federación Internacional sobre Migración (2009).

¿Cómo pueden las Sociedades Nacionales apoyar a los migrantes y a sus familias?

Las Sociedades Nacionales deberían considerar medidas para garantizar que los migrantes vulnerables y las poblaciones desplazadas sean incluidos en las actividades de preparación y respuesta al COVID-19.

- Las Sociedades Nacionales pueden tener una comprensión más clara del contexto cuando se recopilan datos desglosados por sexo, edad y discapacidad, y se analizan para comprender las diferencias en las necesidades, la exposición y el tratamiento y para diseñar medidas diferenciales.
- Las Sociedades Nacionales pueden apoyar a los migrantes vulnerables, independientemente de su estado legal, en cualquier momento durante su ruta de migración, es decir, antes de la salida, en tránsito, en su destino y al regresar con información clara y relevante que se adapte a sus necesidades.
- Los servicios y actividades de PSS también pueden ser vitales para asegurar que el estrés por la enfermedad se reduzca en comunidades con alto riesgo de contagio o donde se han detectado casos. La Sociedad Nacional también puede ayudar a los migrantes que viven solos o viajan solos y que puedan carecer de una red de apoyo durante la cuarentena o si se les diagnostica COVID-19.
- Las Sociedades Nacionales pueden apoyar a las familias y a las comunidades de migrantes que se han quedado en los países de origen a través de sus servicios Restablecimiento de Contactos entre Familiares (RCF).
- Las Sociedades Nacionales pueden apoyar a las comunidades que acogen a migrantes y a refugiados en países de tránsito y de destino.
- Las Sociedades Nacionales pueden apoyar a los migrantes estableciendo vías de derivación en caso de que sean víctimas de discriminación porque contrajeron COVID-19.

En algunos casos, también será importante que las Sociedades Nacionales participen en la diplomacia humanitaria, para promover el acceso de todos los migrantes, independientemente de su condición, a la información y a los servicios proporcionados por las autoridades y por otras organizaciones.

Todas las actividades para apoyar a los migrantes, el tránsito y las comunidades de acogida deben cumplir con el marco DAPS (dignidad, acceso, participación y seguridad).

Cuando realice una actividad o dirija una intervención, pregúntese:

Dignidad: ¿Respetan, salvaguardan y promueven mis acciones la dignidad de las personas y evitan ponerlas en una situación de desventaja o estigma?

Acceso: ¿Proporcionan mis acciones acceso igualitario (para todos) equitativo (adaptado a las necesidades específicas de los más vulnerables)? ¿Permiten mis servicios e/o instalaciones un alcance físico seguro? ¿Ha sido la forma en que proporciono información seleccionada e informada por un análisis de género y diversidad?

Participación: ¿Tienen los migrantes, sus familias y las comunidades una participación significativa e igualitaria durante las actividades y pueden proporcionar comentarios?

Seguridad: ¿Estamos trazando los posibles riesgos de violencia sexual y de género, protección infantil y de abuso y explotación sexual, junto con la manifestación orientada hacia la violencia contra los migrantes, sus familias y comunidades en centros de salud, en comunidades cuyos principales cuidadores son mujeres y niñas y en vías de tránsito mayormente irregulares? ¿Cómo los estamos previniendo y abordando?

Las actividades específicas pueden basarse en una evaluación de los riesgos y en las necesidades de las comunidades de migrantes. Esta puede ser una evaluación independiente o integrada en una evaluación comunitaria más general.

Las actividades específicas y el apoyo a los migrantes deben considerar la edad, el sexo, el género, las discapacidades, las prácticas culturales y los idiomas (incluidos los niveles de alfabetización) de los migrantes y de las poblaciones desplazadas.

Actividad Clave: Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria

Información como ayuda

- La provisión de información fiable, confiable y accesible para los migrantes es una actividad clave que muchas Sociedades Nacionales pueden emprender para reducir los riesgos del COVID-19. La información debe proporcionarse teniendo en cuenta las diferentes necesidades de los grupos vulnerables, por ejemplo: edad, género, personas con discapacidades, y debe dirigirse a todos los grupos de manera inclusiva.
- Esta información puede entregarse a través de plataformas digitales y de redes sociales, o mediante una distribución dirigida utilizando mecanismos basados en la comunidad, como lugares comunitarios o religiosos y espacios seguros de la comunidad, campañas de salud y otras actividades de participación.

- La información se puede entregar en ubicaciones fronterizas, en contextos urbanos o rurales a través de nuestros puntos de servicio de la Cruz Roja o en otras ubicaciones de servicios clave de otros actores. Las oficinas de migración donde las personas van a buscar documentos o regularizan su situación migratoria también pueden ser ubicaciones clave para diseminar la información.
- La información se puede distribuir a través de socios y de partes interesadas que trabajan con migrantes (por ejemplo: agencias de la ONU, ONG, redes religiosas, escuelas y otras instituciones locales).
- Para atender a las barreras del idioma, discapacidades específicas y/o niveles de alfabetización, se pueden proporcionar mensajes gráficos o mensajes de audio.
- El uso de metodologías amigables en comunidades y escuelas debe adaptarse para niños y adolescentes utilizando mensajes clave de prácticas saludables y de hechos simples para desarmar mitos; esto como una forma de transmitir los mensajes hacia las familias.
- La Federación Internacional ha producido mensajes clave sobre la reducción del riesgo de infección por coronavirus. Estos incluyen mensajes sobre la reducción del riesgo de infección, así como mensajes específicos sobre "cuándo usar una mascarilla", "cómo mantenerse saludable mientras viaja" y "cómo practicar la seguridad alimentaria".
- Estos mensajes están disponibles [aquí](#) a través de "acceso para visitante". Si necesita ayuda para traducir y adaptar mensajes, contáctenos.
- Estos recursos se actualizarán continuamente a medida que se produzcan más traducciones
- Tenga en cuenta que estos son mensajes genéricos, por lo que pueden no ajustarse a contextos específicos de cada país.
- Las Sociedades Nacionales deben verificar los mensajes oficiales de su Ministerio de Salud antes de compartir estos mensajes.

Comprendiendo las prácticas de comunicación y la participación comunitaria.

- Es importante comprender bien los hábitos de comunicación de los migrantes: ¿qué canales utilizan y en cuáles confían? ¿Tienen acceso a los canales tradicionales de comunicación formal? ¿Se comunican bien en el idioma del país?
- Es importante comprender cómo llegar a los migrantes con mensajes clave. Para esto, un mapeo de puntos de reunión social, otros actores, etc. puede ser de ayuda.
- En cualquier comunicación y compromiso con las comunidades de migrantes, las Sociedades Nacionales deben documentar cualquier pregunta o inquietud que surja.
- Es importante controlar las percepciones y los rumores que podrían relacionar a los migrantes con el COVID-19 o que podrían identificar a los migrantes como portadores de la enfermedad.
- Las Sociedades Nacionales pueden usar esta retroalimentación para adaptar la comunicación y las actividades.
- La guía de CEA y COVID-19 está disponible [aquí](#): comunicación de riesgos, participación y responsabilidad comunitaria (versión inglés).
- [Aquí](#) encontrará más orientación de Apoyo psicosocial para los Voluntarios y las Comunidades (2020) en español.

Actividad Clave: Abordando el Estigma Social asociado con el COVID-19

- Debemos equilibrar nuestra conciencia de los riesgos a los que se enfrentan los migrantes, asegurando que no fomentemos la xenofobia o el estigma de personas de ciertas nacionalidades asociadas con el coronavirus.
- Las personas pueden ser etiquetadas, estereotipadas y/o experimentar discriminación debido a una afiliación con el COVID-19.
- Esto puede afectar negativamente a las personas con una enfermedad, así como a sus cuidadores, familiares, amigos y comunidades.
- Deben fortalecerse los mensajes para reducir el estigma y la discriminación contra personas de otras nacionalidades, junto con la identificación y la mitigación de mitos que conducen a la xenofobia.
- La guía para abordar el estigma social asociado con el COVID-19 está disponible [aquí](#).

Actividad Clave: Afrontando el estrés asociado con el COVID-19 y reconstruyendo la esperanza

- Proporcionar datos sobre el COVID-19 para reducir el miedo y el pánico. Consulte la autoridad sanitaria del país y/o las cifras e informes de la OMS.
- Escuchar y apoyar a los migrantes que pueden estar en cuarentena, aislados u hospitalizados, especialmente si se encuentran sin una red de apoyo. Si vienen con sus familias, la separación podría afectarlos, proporcionarles apoyo psicosocial también a ellos, procurando mejorar los enlaces de información.
- Movilizar a las personas que se han recuperado del COVID-19 para que actúen como embajadores de la comunidad en la comunicación de riesgos y generen confianza y esperanza social.
- Promover actividades de sensibilización dirigidas por la comunidad a través de sistemas sociales, culturales y religiosos.
- Para aquellos migrantes con una intención de permanencia y con comunidades de acogida, promueva estilos de vida saludables (no solo prácticas saludables), como una dieta adecuada, descanso y sueño, ejercicio y contacto social en el hogar y de forma remota.
- Proporcionar información práctica sobre cómo acceder a servicios esenciales para las personas afectadas por COVID-19, dónde obtener alimentos, tratamiento, a quién llamar, etc.
- El apoyo psicosocial y las actividades comunitarias para reducir el estrés y fortalecer los mecanismos de afrontamiento deben adaptarse con un enfoque de género y de edad. Por ejemplo, para obtener orientación sobre personas mayores: [aquí](#). También se deben hacer adaptaciones para niños y adolescentes.
- Orientación de la Federación Internacional de la Cruz Roja sobre MHPSS para personas afectadas por el COVID-19 ([aquí](#)).
-

Actividad Clave: Diplomacia humanitaria

Las siguientes son algunas de las barreras a las que se enfrentan los migrantes, las cuales les impiden recibir ayuda:

- Autoridades renuentes a compartir información sobre el COVID-19, por temor a crear pánico.
- Falta de iniciativa (o barreras legales) para ayudar a los inmigrantes indocumentados.

En tales casos, las Sociedades Nacionales pueden ejercer diplomacia humanitaria al persuadir a los "tomadores de decisiones y líderes de opinión para que actúen, en todo momento, en interés de las personas vulnerables y con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales".

Más orientación disponible aquí: Política de Diplomacia Humanitaria de la IFRC (2009).

Para mayor información:

- [Política de la IFRC sobre Migración \(2009\)](#)
- [Declaración de Toluca \(2016\)](#)
- [Directrices para Proteger a los Migrantes en Países en Conflicto o afectados por Desastres Naturales \(MICIC\) \(2016\)](#)