

人道主义行动中的儿童保护联盟

技术说明：新冠肺炎疫情中的儿童保护（第一版）¹



Photo courtesy of UNICEF/Leonardo Fernandez/India 2019

简介

传染病如新型冠状病毒肺炎（COVID-19，新冠肺炎）等会破坏儿童成长和发展的环境。家庭、朋友关系、日常生活乃至整个社区的干扰会对儿童福祉、发展和保护产生负面后果。防控新冠肺炎传播的措施也可能增加儿童的保护风险。对密切接触者以及患者采取的居家隔离、隔离点隔离、地域性隔离及封闭的措施都可能对儿童和家庭产生负面影响²。

¹引用建议：人道主义行动中的儿童保护联盟：技术说明：新冠肺炎疫情中的儿童保护（2020年3月 第一版）

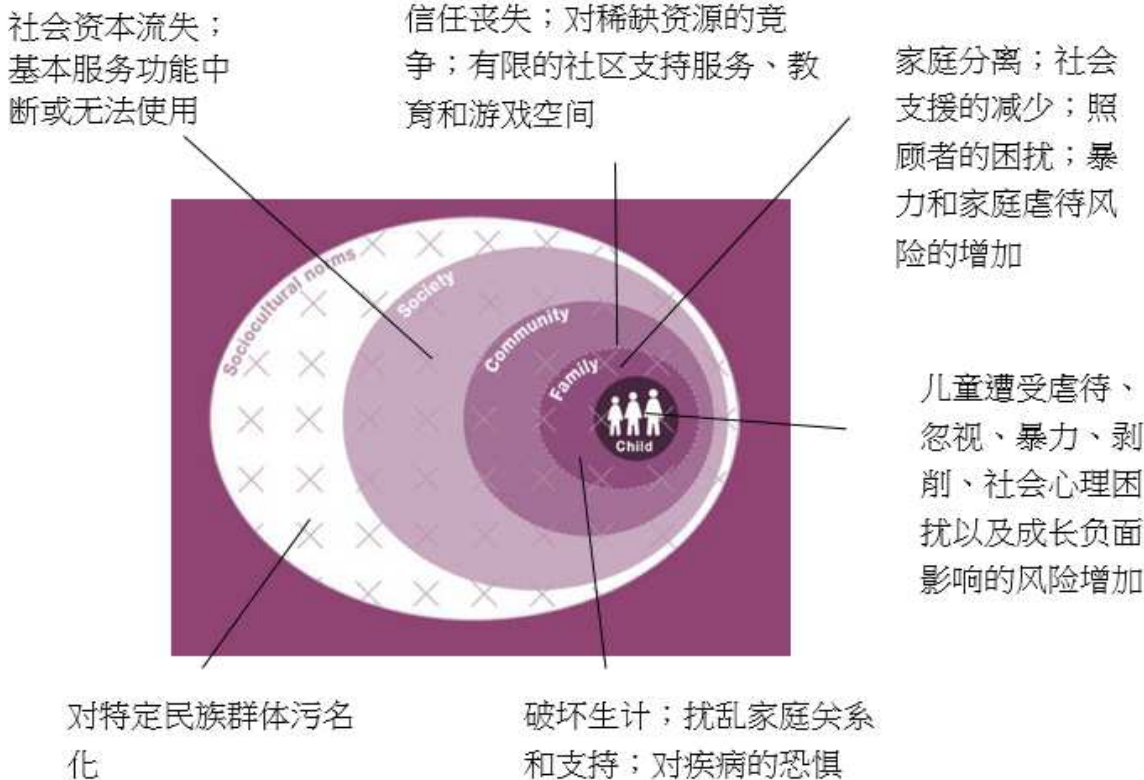
²如需要知道更多关于隔离的资料，请参考《[染病爆发时期的儿童保护指南](#)》第 14-15 页

本简报旨在帮助儿童保护工作者在新冠肺炎疫情中更好地响应儿童保护的风险。第一部分介绍了新冠肺炎可能对儿童带来的潜在儿童保护风险。第二部分介绍了符合[《人道主义行动中儿童保护的最低标准-2019年版》](#)（CPMS）和[《传染病爆发时期的儿童保护指南》](#)的项目种类。

1. 新冠肺炎下的儿童保护

新冠肺炎能迅速改变儿童生活的环境。学校停课和限制人员流动等隔离措施扰乱了儿童的日常生活和社会支持，同时亦令父母和照顾者因为要寻找其他替代的照料方式或放弃工作而增加了压力。由新冠肺炎引起的污名化和歧视可能加剧儿童遭受暴力和社会心理困扰的脆弱性。当防控措施未考虑妇女和女孩的基于性别的需要和特有的脆弱性时，也可能会增加她们的保护风险，导致她们采用消极的应对机制。那些本来因为社会经济地位被排挤或是聚居在拥挤环境里的困境儿童和家庭，在疫病爆发期间将面临更高的风险。

1.1.新冠肺炎对社会生态带来的影响



1.2. 儿童保护风险

以下的儿童保护风险一部分是在当下的新冠肺炎疫情下观察到的，另一部分则是在过往传染病爆发中出现过的潜在风险。

新冠肺炎和相关控制措施造成的风险		风险产生的原因
儿童保护风险：身体和情感虐待		
<ul style="list-style-type: none"> ● 儿童监护缺失和儿童忽视 ● 虐待儿童和家庭暴力/人际间暴力增加 ● 儿童中毒和其他危险和伤害风险 ● 儿童保护服务紧张或缺乏 	<ul style="list-style-type: none"> ● 托儿所/学校关闭、照顾者需继续工作、儿童照顾者生病或接受隔离 ● 照顾者和社区成员的社会心理困扰增加 ● 有毒消毒剂和酒精的供应和误用 ● 报告事故时面对更多的障碍 	
儿童保护风险：基于性别的暴力		
<ul style="list-style-type: none"> ● 儿童遭受性剥削的风险增加，包括以性行为换取援助、商业性儿童性剥削、强迫早婚 ● 儿童保护或基于性别的暴力服务紧张或缺乏 	<ul style="list-style-type: none"> ● 家庭对儿童的保护的能力降低 ● 家庭收入降低和/或依靠外人将物资和服务运送到社区 ● 女童所承担的性别相关的家庭责任，例如照顾其他家庭成员或做家务 ● 报告事故以及寻求治疗或其他支持的障碍增加 	
儿童保护风险：精神健康和社会心理困扰		
<ul style="list-style-type: none"> ● 亲人死亡、生病、失散或对疾病的恐惧对儿童造成困扰 ● 令已有的精神健康问题恶化 ● 精神健康和社会心理支持服务紧张或缺乏 	<ul style="list-style-type: none"> ● 在病房隔离治疗或居家隔离造成压力上升 ● 原本有健康状况的儿童和家长/照顾者可能无法获得常规的支持和治疗 ● 隔离措施可能造成社区的恐惧和惊慌，特别是不明白发生了什么的儿童 	

新冠肺炎和相关控制措施造成的风险		风险产生的原因	
儿童保护风险：童工			
<ul style="list-style-type: none"> ● 儿童从事危险或剥削性工作的几率增加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 家庭收入损失或减少 ● 学校停课增加了外出工作的机会或压力 		
儿童保护风险：无监护人儿童及失散儿童			
<ul style="list-style-type: none"> ● 与家人失散 ● 成为没人陪伴或作为家庭户主的儿童 ● 被置在院舍里的儿童 	<ul style="list-style-type: none"> ● 父母/照顾者患病死亡 ● 照顾者染病隔离，与儿童分隔 ● 父母将子女送往非疫区与其他家庭同住 		
儿童保护风险：社会排斥			
<ul style="list-style-type: none"> ● 对感染个人，或疑似感染的个人/群体的社会污名化 ● 流浪儿童和其他困境儿童的风险增加或支援减少 ● 违法的儿童（包括被拘留的儿童）的风险增加或支援减少 	<ul style="list-style-type: none"> ● 疑似感染的个人/群体遭受社会和种族歧视 ● 对弱势群体和边缘化群体造成更大或不相称的影响 ● 为困境儿童和/或家庭提供的基本服务关闭或中断 ● 由于隔离所造成出生登记手续中断 		

2. 儿童保护响应措施

响应新冠肺炎时，政府倡导、多领域合作、开展特定的儿童保护项目是首要措施。

2.1. 跨领域与政府合作

正如在《人道主义行动中儿童保护的最低标准》（CPMS）中强调：“预防和回应[传染病爆发](#)需要各领域的紧密协调与合作。”多领域响应措施能（i）确保儿童和照顾者的需求可以得到全面的处理以及，（ii）为儿童带来最大的效益。儿童保护行动者也应该考虑与宗教和传统领袖合作。多领域的干预措施应优先重视：

- 用于记录及转介可能需要跟进的儿童个案的标准流程；
- 明确的协议以防止/减少家庭失散和其他形式的儿童保护风险；
- 减低因为疾病所带来的污名化和社会排斥；及
- 制定清晰、协调一致、对儿童友好的社区信息，说明疫情爆发可能对儿童造成特定的风险和脆弱性。

与政府合作的时候，儿童保护行动者应该倡导以确保回应新冠肺炎的措施符合国际标准，依照世界卫生组织的建议，以及符合人权、无歧视和合比例的。

以下是与政府开展跨领域响应时重点采取的儿童保护措施：

卫生（CPMS [标准 24](#)）

- 倡导为困境儿童和他们的家庭提供免费的医疗服务（非全民医疗的情况）；
- 通过合作将儿童保护的考虑纳入卫生领域评估和监测工具；
- 为儿童保护和卫生服务共同开发一套记录及转介儿童个案的标准流程，确保儿童失散时可以得到[安全、适当、以家庭](#)为本的照料；
- 倡导一套清晰、儿童友好的住院和出院流程，以确保家庭的完整性，减少失散的风险；
- 促进暂时分离的儿童和父母 / 照顾者进行安全和经常性的联系；
- 通过合作确保儿童友好的卫生设施及医疗保健服务，包括为卫生工作者提供指引，在儿童接受治疗 and 隔离时使用儿童友好的沟通方式，以及采取特殊措施支持儿童社会心理健康；
- 为卫生工作者提供儿童安全保障培训，特别是儿童与家人或照顾者失散的情况；
- 在医疗保健机构或场所，设立安全、儿童友好的投诉和反馈机制；
- 加强对强奸的临床管理能力（clinical management of rape, CMR），确保主要机构配有最低标准的强奸临床管理（clinical management of rape, CMR）物资，以适当地应对性暴力；
- 通过与提供精神卫生和社会心理支持服务合作，为受新冠肺炎影响的儿童和照顾者传递关怀和支援信息；
- 在新冠肺炎爆发应急计划中，加入儿童保护的措施；
- 信息、教育和传播材料，包括现有服务的信息，都应减少文字并以儿童友好的方式设计和展示。

水、环境卫生、健康（CPMS [标准 26](#)）

- 通过合作，确保卫生医疗机构、学校、托儿所、儿童照料中心和其他儿童出入场所配有儿童友好的洗手设备；
- 通过合作，在疫情爆发前或期间开展安全、儿童友好的卫生教育活动，包括设计针对儿童、父母及教师的海报和图表；
- 通过对水、环境卫生、健康设施进行安全审计，评估设施中所涉及的安全问题。

营养（CPMS [标准 25](#)）

- 确保隔离中或在医疗机构中的儿童及其家人继续获得营养支持；
- 通过对营养中心进行安全审计，评估设施中所涉及的安全问题。

教育（CPMS [标准 23](#)； [跨机构危境教育网络 资源清单](#)）

- 使用儿童友好的[远程教育模式](#)，如电视、广播或在线学习，以降低停课的影响；
- 向政府和私人雇主倡导，为失去托儿服务的父母/照顾者提供弹性的工作安排，让他们能持续的照顾和教育儿童；
- 和学校合作，确保保护和[安全信息](#)可以传达给家长和儿童，减少他们的恐慌和困扰，并鼓励他们遵守卫生健康信息；

- 为老师和其他学校工作人员提供有关识别困扰表征的培训，帮助他们识别以及转介那些有特定儿童保护需求的儿童；
- 确保老师和志愿者具备关于降低性别暴力风险、预防性剥削和虐待(Prevention of Sexual Exploitation and Abuse, PSEA)、儿童安全保障及安全转介的必要知识和技巧；
- 支持在学校和其他教育机构里开发和推出儿童友好的投诉和反馈的机制；
- 制定有关儿童保护以及家庭搜寻和团聚、个案管理等现有服务的信息，在学校传播或展示；
- 与教育部门合作，处理校园中的污名化和排斥现象。

2.2.特定的儿童保护项目

在新冠肺炎疫情下，除了《[人道主义行动中儿童保护的最低标准](#)》和《[传染病爆发时期的儿童保护指南](#)》中的既有行动外，我们还应该增加什么行动来保护儿童呢？除了降低风险外，利用社区、家庭、照顾者、儿童和年轻人本身的优势和积极应对机制也很关键。

儿童保护行动优先行动	
准备行动	回应行动
儿童保护策略：促进儿童福祉的个人和团体活动（CPMS 标准 10 & 15）	
<ul style="list-style-type: none"> ● 通过咨询各界，为儿童寻找替代的精神健康和社会心理支持和教育活动 ● 在项目设计时，询问儿童和青少年的意见，包括女童 	<ul style="list-style-type: none"> ● 为卫生、教育、儿童服务和开展精神健康和社会心理支持的工作人员提供新冠肺炎疫情里的儿童保护风险的培训 ● 找出提供儿童社会心理支持服务的策略，特别为那些隔离中的儿童 ● 开展远程、适龄以及性别敏感的意识提升活动 ● 调整现有的转介途径
儿童保护策略：强化家庭和照料的环境（CPMS 标准 16）	
<ul style="list-style-type: none"> ● 与儿童、照顾者和其他利益相关者了解哪些文化观念和习俗在疫情爆发时可以保护儿童或将儿童置于危险境地 ● 利用意识提升的机会，强调父母和孩子之间互动的重要性 ● 与相关政府部门合作开发一套跨机构的计划，以强化对困境儿童的照料 	<ul style="list-style-type: none"> ● 针对临时照顾中心和家庭，特别是儿童户主家庭或寄养家庭，提供情绪上的支持和采取适当的自我照顾 ● 为收入受到影响的家庭提供经济上或物质上的支持（现金或非粮食物品） ● 鼓励并为分离的儿童和家庭成员提供安全的日常联系的机会 ● 与其他领域工作者合作，包括政府，落实指定措施，预防儿童和家庭失散

儿童保护行动优先行动	
准备行动	回应行动
儿童保护策略：社区层面方法 (CPMS 标准 17)	
<ul style="list-style-type: none"> 找出社区在意识提升和保护儿童及家庭中可以发挥的作用 与社区合作，找出预防和保护弱势群体的策略（例如，难民、接受替代看护的儿童，有被污名化和排斥风险的儿童） 	<ul style="list-style-type: none"> 与社区成员合作，制定有关新冠肺炎、关联风险和转介途径的儿童友好信息 找出与社区远程沟通的灵活策略 与社区共同开展活动，防止污名化、提倡安全应对机制并支持受影响的人群 与传统和宗教领袖合作，在必要情况下改变传统习俗（例如问候礼、丧葬仪式等）
儿童保护策略： 个案管理 （CPMS 标准 18）	
<ul style="list-style-type: none"> 为个案管理员和现有的儿童热线工作者提供培训和支持，包括帮助他们了解新冠肺炎相关的基本事实和传闻、对儿童保护的影响以及相关的支持服务 与卫生部门合作，制定策略以涵盖边缘儿童和难以接触的儿童 为个案管理员找出减低风险的措施，在不能开展家访的情况下，找出替代的跟进方法 促进其他专业服务的转介，包括基于性别的暴力的服务 	<ul style="list-style-type: none"> 与卫生和其他部门共同修改或制定标准操作流程，确保可以安全识别并转介面临风险的儿童 设立机制，确保遭受暴力的儿童在人员流动受到限制的社区仍然可以获得儿童友好的综合性照顾服务 识别出因排斥变得更加脆弱的儿童（例如，监护缺失的儿童、难民、境内流离失所、移民或无国籍的儿童、街头流浪儿童、残障儿童等）
儿童保护策略： 替代看护 （CPMS 标准 19）	
<ul style="list-style-type: none"> 找出本地卫生工作者，为其提供培训和指导，以协助预防家庭失散，识别以及转介无监护人儿童及失散儿童(children who are unaccompanied and separated ,UASC) 在社区中识别在新冠肺炎爆发时有条件为无监护人儿童及失散儿童提供照料的人员，并提供培训 强化体系建设，加强预防失散、家庭追踪和团聚、以及为无监护人儿童及失散儿童(UASC)提供家庭为本的替代看护 	<ul style="list-style-type: none"> 建立安全、家庭为本的替代看护安排（倾向于由亲戚看护） 确保与照顾者分离的儿童经常有机会和照顾者联系 避免发布可能无意间鼓励家庭疏忽或抛弃他们孩子的信息 和有关政府部门合作，为与照顾者失散的儿童建立登记系统、以缩短失散时间及协助家庭团聚

3. 参考资源

<i>Child Protection Area of Responsibility Child Protection Resource Menu for COVID-19</i>	A collection of child protection resources related to a COVID-19 response
<i>Key messages and actions for coronavirus disease (COVID-19) prevention and control in schools</i>	Operational guidance on protecting children and schools from COVID-19
<i>INEE Resource Page on Novel Coronavirus (COVID-19)</i>	A collection of COVID-19 and education in emergencies resources
<i>IASC MHPSS Reference Group's Briefing Note about MHPSS Aspects of COVID-19</i>	A briefing note about MHPSS aspects of the 2019 novel coronavirus (COVID-19) outbreak