

مواد إضافية لרزمة توجيه تعزيز النظافة العامة

إضافةً إلى المواد الأخرى المتوفرة على القرص المدمج "المضغوط" / موقع الشبكة (أنظر أدناه) يتضمن هذا الفصل:

نشرات:

1. المصطلحات والتعريفات⁽¹⁾.
2. أسئلة متكررة حول تعزيز النظافة العامة.
3. قائمة مطابقة النوع الاجتماعي لبرنامج WASH (الماء وصرف صحي ونظافة عامة).
4. ورقة اختيار أدوات تعزيز النظافة العامة WASH .
5. نموذج تقييم.

مواد مساندة:

- ورقة إيجاز/تلخيصية: ورقة مختصرة تصف تعزيز النظافة العامة، ما هي، وكيف تعمل في الطوارئ ؟ . هذه الورقة موجهة إلى منسقي WASH . ، تُوزَع هذه المواد على كل أصحاب المصلحة لتعزيز الفهم المشترك لتعزيز النظافة العامة وثبات الجودة.
- قائمة المؤشرات: لمراقبة تعزيز النظافة العامة، لاستعمالها من قبل الميسرين الميدانيين وتعزيزها من قبل منسقي WASH.
- تذييل المراجع: قائمة بأدوات ومصادر تعزيز النظافة العامة (كتب، أدلة، وحدات تدريبية، ومواد سمعية وبصرية) كمواضيع مرجعية لمنسقي WASH وغيرهم.
- لائحة بقوائم ومعدات الاتصال والتواصل الأساسية لتعزيز النظافة العامة: لإبلاغ منسقي WASH . وإرشاد وكالات التنفيذ الميدانية.
- ورقة وقائمة إيجاز المواد غير الغذائية: ورقة إيجاز تحقق أقصى تأثير من توزيع المواد غير الغذائية المتعلقة بالنظافة العامة.
- وصف وظيفي عام ونظرة عامة: على معززي النظافة العامة الميدانيين ومحركي المجتمع/العاملين وكذلك الهياكل المحتملة البديلة. وتهدف هذه إلى إبلاغ وتوجيه منسقي WASH والوكالات المنفذة، لتشجيع الثبات والحد الأدنى من المواصفات.

(1) اخذت بتصريف من توجيهات اوكسفام لتوجيهات تعزيز الصحة العامة للطوارئ وتوجيهات IFRC ERC-MM والرزمة التدريبية. (الماء، صرف صحي، نظافة عامة) لتعزيز النظافة العامة، عن طريق اليونيسيف 2007. WASH أفضل مواد أنتجت تعكس الأساليب التي تتبع في الممارسات الصحيحة من خلال مشروع كتلة

مصطلحات وتعريفات (2)

تعرف **الصحة العامة** غالباً بأنها "تعزيز الصحة والوقاية من المرض من خلال جهد منظم للمجتمع". يهدف تدخل الصحة العامة إلى ضمان التنسيق بين القطاعات (مثل: البرامج الإنسانية مع العاملين في الطعام والتغذية ، والماء والصرف الصحي، والمأوى، والرعاية الصحية ... إلخ) مستندة في إجراءاتها إلى معلومات دقيقة فيما يخص الصحة العامة التي تهدف إلى التأثير الأقصى في أكبر عدد من الناس.

تعزيز الصحة: هي عملية تمكين الناس من زيادة السيطرة على وتحسين صحتهم. حدد ميثاق أوتوا (3) (1986) خمسة مبادئ رئيسية لتعزيز الصحة:

- بناء سياسة عامة للصحة.
- خلق بيئة مساندة.
- تقوية عمل المجتمع.
- تطوير المهارات الشخصية.
- إعادة توجيه الخدمات الصحية.

أعاد إعلان جاكوتا (1997) التأكيد على أن تعزيز الصحة يكون أكثر فاعلية إذا تحقق الالتزام بهذه المبادئ وأكد أيضاً على أهمية المشاركة.

تعزيز النظافة الصحية: تعبير يُستعمل بعدة طرق مختلفة ولكن يمكن أن يُفهم بأنه محاولة منتظمة لتمكين الناس من اتخاذ الإجراءات اللازمة للوقاية من الأمراض المتعلقة بتلوث الماء والصرف الصحي وما يؤدي إلى زيادة مزايا مرافق المياه والصرف الصحي المحسنة. ويلاحظ مشروع سفير Sphere أن هناك ثلاثة عوامل هامة في تعزيز النظافة العامة: (1) تبادل المعلومات والمعرفة ، (2) تعبئة (حشد طاقات) المجتمعات و (3) تجهيز وصيانة المواد الأساسية والمرافق.

يشمل تعزيز النظافة العامة استعمال استراتيجيات الاتصالات ، والتعليم والتسويق الاجتماعي. وضم المعلومات والموارد "الداخلية" (ما يعرفه الناس وما يريدونه وما يفعلونه) مع المعرفة والموارد الخارجية (مثل أسباب المرض، بما في ذلك المحددات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والهندسية، ومهارات تنمية والدفاع عن المجتمع).

(2) اخذت بتصريف من توجيهات اوكسفام Oxfam لتعزيز الصحة العامة للحالات الطارئة وتوجيهات ورزومة تدريب IFRC ERU-MSM.
 (3) كان ميثاق (أوتوا Ottawa) نتيجة الاجتماع الاول لمهنيي تعزيز الصحة المنعقد في (أوتوا) في 1986 ردا على التوقعات المتنامية لحركة الصحة العامة الجديدة. بنى على التقدم الذي تحقق من اعلان الرعاية الصحية الاولية في (ألما أتا Alma Ata) وعقد اجتماع رئيسي لاحق في جاكوتا 1997.
 (الماء، صرف صحي، نظافة عامة) لتعزيز النظافة العامة، عن طريق اليونيسيف 2007. WASH أفضل مواد أنتجت تعكس الأساليب التي تتبع في الممارسات الصحيحة من خلال مشروع كتلة

تعليمة النظافة العامة:

يشير إلى توفير التعليمة و/أو المعلومة لتشجيع الناس على المحافظة على النظافة العامة جيدة والوقاية من الأمراض المتعلقة بالنظافة العامة. إنه جزء من تعزير النظافة العامة وغالباً ما يكون أكثر فاعلية عند القيام به بطريقة تشاركية أو تفاعلية. في الماضي ، كان التعليمة الصحي أو تعليمة النظافة العامة يتحقق استجابةً إلى نقص المعرفة أو الفهم المفترض في السكان المستهدفين. وغالباً ما يفوت هذا النهج فرصة البناء على المعرفة القائمة في المجتمع وغالباً ما يُنفذ دون الأخذ بعين الاعتبار البيئة الاجتماعية والاقتصادية الشاملة. ويعطي تعبير تعزير الصحة والنظافة العامة وزناً أكبر للبيئة التي يعيش فيها الناس ونشأت المصطلحات لأخذ هذا بعين الاعتبار.

الفرق بين تعزير النظافة العامة وتعزير الصحة:

تعزير النظافة العامة أكثر تحديداً واستهدافاً من تعزير الصحة. حيث يركز على خفض معدل المرض - وفي النهاية القضاء على الأمراض وحالات الوفاة الناتجة عن حالات وممارسات النظافة العامة السيئة. فمثلاً تعزز حالات وممارسات النظافة العامة الجيدة عندما يكون باستطاعة الناس استهلاك ماء آمن ، واستعمال كميات كافية للنظافة الشخصية والمنزلية ، والتخلص من نفاياتهم الصلبة والسائلة بأمان. قد يكون للشخص سلوك نظافة عامة جيد ، ولكنه لا يكون بصحة جيدة لأسباب أخرى ، فالصحة الجيدة أو السيئة تتأثر بالكثير من العوامل ، كالبيئة (المادية والاجتماعية والاقتصادية). فمثلاً ، في البيئات الاجتماعية حيث يتم تهمة الناس بسبب نوعهم الاجتماعي أو حالتهم الاقتصادية أو انتماهم الديني ، وليس لهم أي تأثير مهما كان على القرارات التي تؤثر في حياتهم اليومية ، ويحتمل أن يتعرضوا للإصابة بالقلق أو الاكتئاب الذي يمكن أن يؤدي إلى مشاكل صحية عقلية.

طرق تعزير النظافة العامة: تشير إلى أساليب نظام محددة تستعمل لتعزير النظافة العامة ، والأساليب المصاغة تحكم عادة من قبل مبادئ مشاركة معينة ، مثل: التسويق الاجتماعي ، وتحول مشاركي النظافة العامة والصرف الصحي PHAST ، وطفل لطفل ، وللحملات وتعليمة القرين أو الزميل إطار عمل أكثر مرونة يمكن أن تفسر بعدة طرق. تتخذ معظم مبادرات تعزير النظافة العامة إما أسلوباً توجيهياً أو تشاركياً أو تجمع الاثنين معاً. يمكن استعمال خليط من هذه الأساليب المختلفة وجمعها معاً في أسلوب محدد لحالة طارئة محددة.

أساليب تعزير النظافة العامة: تشير إلى النشاطات والأدوات القائمة بذاتها التي يمكن أن تُستعمل في تعزير النظافة العامة. مثل: مناقشات مجموعة التركيز ، والتصنيف الثلاثي ، والتصويت بالمخطط الجيبى Pocket Chart Voting ، ورسم الخرائط.

اتصالات من أجل تغيير السلوك (BCC): عملية تفاعلية لتطوير الرسائل والطرق باستعمال خليط من قنوات الاتصال لتشجيع واستدامة سلوكيات إيجابية ملائمة. نشأت اتصالات تغيير السلوك من برامج المعلومة ، والتعليمة ، والاتصالات لتطوير رسائل أكثر تفصيلاً ، وحواراً أكبر وملكية أكمل. وتعتبر مشاركة أصحاب المصلحة في مكان العمل حيوية عند كل خطوة من خطوات تخطيط وتنفيذ برامج تغيير السلوك لضمان تغيير مستدام في المواقف والسلوك⁽⁴⁾.

(4) أدوات اتصال تغيير السلوك لمكان العمل ILO-FHI HIV/AIDS.

(الماء ، صرف صحي ، نظافة عامة) لتعزير النظافة العامة، عن طريق اليونيسيف 2007. WASH أفضل مواد أنتجت تعكس الأساليب التي تتبع في الممارسات الصحيحة من خلال مشروع كتلة

والمجتمع مجموعة من الناس:

- يعتمد بعضهم على بعض ومحدد بحدود جغرافية.
- يشتركون في موارد طبيعية مشتركة.
- يشتركون في ثقافة مشتركة.
- يعانون نفس المشاكل.

ورغم الخصائص والصفات المشتركة ، هناك اعتراف عام بأنه حتى في نفس المجتمع ، يمكن أن يكون هناك مجموعات فرعية ، لكل منها مصالح وأهداف خاصة بها ، ويجب أن يكون لميسري التنمية حساسية خاصة بهذه المجموعات رغم أنه قد يكون من المستحيل إشباع حاجات كل المجموعات الفرعية في المجتمع. والمثال لتوضيح ذلك يمكن أن يكون مستوى التشجع لحملة نوعية الصرف الصحي بين سكان القرية الذين لديهم مراحيض/وحدات صحية يستعملونها ومن ليس لديهم مراحيض/وحدات صحية. وبنفس الطريقة حتى تشمل المجتمع كافة، هناك بعض الناس الذين هم أوفر حالا من الآخرين أو لهم تأثير أكثر من الآخرين.

تعبة المجتمع: وهي إستراتيجية لإشراك المجتمعات في اتخاذ الإجراءات لتحقيق أهداف معينة. ويكون تأكيد التعبئة على الإجراءات المتخذة بدلا من المفهوم طويل الأمد لتغيير السلوك ومن ثم فإنه يوفر نموذج أكثر فائدة للبيئة الطارئة.

مشاركة المجتمع: لا تهدف ببساطة إلى إشراك الأشخاص الذين يساهمون في العمل، أو المعدات أو الأموال لمشروع ولكن تهدف لتعزيز المشاركة الفعالة لكل قطاعات المجتمع في تخطيط المشروع واتخاذ القرارات. تهدف إلى تشجيع الناس على تحمل المسؤولية لعملية ونتائج المشروع ، على المدى القصير والطويل. ويمكن أن يساعد تشجيع المشاركة في الطوارئ على استعادة الناس الشعور بالكرامة واحترام الذات ولكن تحقيق المشاركة خلال فترة قصيرة من الوقت يشكل تحديات هامة. يجب التذكير أنه في المراحل المختلفة من الحالة الطارئة تكون هناك مستويات مختلفة من المشاركة ممكنة ومن ثم فإن هناك حاجة للاستجابة المرنة.

التربط: انظر "الاستدامة" أدناه.

البيئة التمكينية Enabling Environment:

تشير إلى وجود بيئة اجتماعية مفضلة - سواء على المستوى المجتمعي أو البلدي أو الإقليمي أو الوطني - تدعم التكنولوجيا المتكاملة وتدخلات النظافة العامة المقترحة. وإذا كانت هذه التدخلات ستنجح وتنفذ فإنها تحتاج إلى دعم وتنسيق أصحاب المصلحة الآخرين كتلة WASH والفاعلين الآخرين في بيئة الطوارئ. والبيئة التمكينية واحدة من ثلاثة عناصر رئيسية ضمن إطار تحسين النظافة العامة - إلى جانب الوصول إلى البنية التحتية وتعزيز النظافة العامة. وقد كُيف هذا النموذج ليلئم بيئة الطوارئ من قبل كتلة WASH لمشروع تعزيز النظافة العامة.

صحة البيئة: تعبير واسع يشمل تدخلات الماء والصرف الصحي وكذلك قضايا مثل تلوث الهواء والضجيج وقد عرّفت منظمة الصحة العالمية خدمات صحة البيئة ، أنها:

"الخدمات التي تنفذ سياسات صحة البيئة من خلال نشاطات المراقبة والتحكم. كما تقوم بهذا الدور بتعزيز وتحسين عوامل تحديد مدى التغيرات البيئية وتشجيع استعمال التكنولوجيات والسلوكيات الصحية والصدقية للبيئة".
ولمهنة صحة البيئة جذورها الحديثة في حركة النظافة الصحية والصحة العامة. وتوظف كثير من البلدان مسؤولي صحة بيئية يعملون في الفريق كمفوضين رئيسيين أو مسؤولين ميدانيين / موظفين محليين .

النوع الاجتماعي Gender: تشير إلى الأدوار والمسؤوليات المحددة اجتماعياً وثقافياً المرتبطة بكون الشخص ذكراً أو أنثى. يحدد النوع الاجتماعي كيف يُنظر إلى الرجال والنساء وسلوكهم المتوقع ويختلف وفقاً للزمان والمكان حيث إن جنس الشخص ثابت (عادة) وهو نفسه في أي مكان. من المهم تذكر أن النوع الاجتماعي، كالثقافة، ديناميكياً ويتغير باستمرار حتى في المجتمعات التقليدية، فإن خبرة المرأة أو الرجل بالنوع الاجتماعي تختلف عن الأجيال السابقة. ففي حالات الطوارئ قد يجبر الرجال والنساء على تغيير أدوارهم ومسؤولياتهم ولكنهم قد يحتاجون إلى مساندة للقيام بذلك.

الصحة Health: هي حالة الصحة الكاملة الجسمية والعقلية والاجتماعية وليس مجرد عدم الإصابة بالأمراض أو الوهن. وهذا حق أساسي من حقوق الإنسان وتحقيق أعلى مستويات الصحة الممكنة من أهم الأهداف الاجتماعية على مستوى العالم يتطلب تحقيقه عمل الكثير على القطاعات الاجتماعية والاقتصادية الأخرى إضافة إلى القطاع الصحي. (منظمة الصحة العالمية).

المخرجات Outputs: تشير إلى التقديمات أو المنتجات المحددة لبرنامج المياه والصرف الصحي والنظافة العامة. وقد يكون هذا تغطية المراحيض ، أو مصادر مياه محمية ، أو مرافق غسل الأيدي ، أو محركي المجتمع أو توزيعات مواد نظافة على الأسر. وتشير النتائج إلى المعطيات اللاحقة المتوقعة لامتلاك هذه المداخلات، مثل استعمال وصيانة المراحيض ومرافق غسل الأيدي أو الاستعمال الفعال لمواد النظافة العامة.

الصرف الصحي Sanitation: تشير إلى التخلص من الفضلات التي يفرزها جسم الإنسان والحيوان من بول وبراز ، ومكافحة الحشرات الناقلة للمرض، والنفايات الصلبة والصرف. كما تشمل التخلص من نفايات المستشفيات والتخلص من جثث الموتى.

التعبئة الاجتماعية Social Mobilization: حركة واسعة النطاق لتحقيق مشاركة الناس للوصول إلى هدف تمويي محدد من خلال الاعتماد على جهودهم الذاتية. وتشمل عملية جمع الشركاء من مجتمع العديد من القطاعات معاً لزيادة الوعي والطلب والتقدم باتجاه هذه الأهداف التتموية. تستعمل مصطلحات Software و Hardware كثيراً للإشارة إلى المكونات المختلفة لبرنامج المياه والصرف الصحي. تشير إلى النواحي المجتمعية من التدخل ، مثل كيفية استعمال الناس للمرافق Hardware التي تشير إلى البنية التحتية المادية مثل المضخات اليدوية الجديدة ، والصهاريج والأنابيب ... إلخ. وفي حين قد يكون المهندسون مسؤولين بشكل رئيسي عن بناء أنظمة المياه ومرافق الصرف الصحي ، فإن من سوء الفهم الاعتقاد بأنهم غير مسؤولين عن الطريقة التي تستعمل بها هذه المرافق وصيانتها.

وبنفس الطريقة فإن لمعززي النظافة الصحية دوراً يُؤدونه في التأكد من أن التصميم الملائم للمرافق قد أُدخل في البرنامج. يشعر البعض أن التعبير (Software) له مضامين سلبية ولكن إذا شبهناه بالكمبيوتر ، فإن المعدات Hardware ستكون ضئيلة الفائدة بدون برمجيات Software مبتكرة.

الاستدامة Sustainability: تشير إلى إمكانية التحسينات الدائمة التي يقدمها المشروع. وفي بيئة الحالة الطارئة قد لا تكون الاستدامة ممكنة أو ضرورية دائماً لمنع وفيات كثيرة ولكن يجب القيام بالعمل حيثما أمكن بطريقة تهدف إلى تحقيق فرص المزايا الدائمة وتوفيرها حسب المطلوب. والتعبير الذي يستعمل في أغلب الأحيان بدلا من الاستدامة في بيئة الطوارئ هو التواصل الترابطي. وهذا يشير إلى أهمية عدم تقويض إمكانية التحسينات أو التغييرات الدائمة. ويمكن تحقيق ذلك بالعمل قدر الإمكان من خلال الهياكل القائمة والاستفادة من القدرات الموجودة.

أسئلة متكررة حول تعزيز النظافة الصحية

1. هل أستطيع استعمال PHAST في حالة الطوارئ؟

نظرا لمحدودية الوقت وصعوبة العمل بشكل ثابت مع المجتمعات المضطربة ، قد يكون من الصعب تطبيق عملية PHAST بالطريقة المشار إليها في دليل PHAST ولكن ، فلسفة PHAST لاستخدام التشاركية، ونهج حل المشاكل لتحفيز وتحريك المجتمعات المتضررة يمكن أن يستخدم بدرجات متفاوتة على المراحل المختلفة للطوارئ.

كما أن الأساليب والأدوات المستخدمة من قبل PHAST مثل تصنيف الأكوام الثلاثة ورسم الخرائط مفيدة في تيسير التفاعل والمناقشة مع المجتمعات المتضررة. في بعض الحالات الطارئة مثل تفشي مرض الكوليرا ، هناك ميسرون تم تدريبهم في عملية PHAST، وقد لا يكون من الضروري تعطيل أو نزو المجتمعات. في هذه الأوضاع قد يكون من الأسهل تطبيق نهج PHAST كما هو مبين في دليل PHAST.

2. هل أستطيع استعمال التسويق الاجتماعي في حالة الطوارئ؟

من غير الممكن القيام ببرنامج تسويق اجتماعي في الحالات الطارئة حيث يلزم مقدار كبير من الوقت لبحث وفهم المشكلة وتحديد إستراتيجية مناسبة. ولكن التركيز على وجهة نظر المستهلك ، وخلق طلب على الماء ، والصرف الصحي والنظافة العامة، والتأكيد على المزايا الإيجابية للانخراط في النظافة العامة المحسنة بدلا من النتائج السلبية (كالوفاة والمرض) كما في تثقيف النظافة العامة التقليدي، والمبادئ الهامة التي يمكن تطبيقها حتى في حالة الطوارئ. وحيث توجد طوارئ دورية مثل تفشي الكوليرا، فإن التسويق الاجتماعي يستعمل بنجاح بعد البحوث التكوينية الضرورية.

3. هل يجب دفع رواتب لمحركي المجتمع؟

النهج الأكثر استعمالا للوصول إلى السكان في حالات الطوارئ هو تحديد وتدريب عدد من العاملين للوصول إلى المجتمع وتزويده بالخدمات (متطوعين / محركين / المشجعين).

ويستعمل تعبير المتطوع تحديدا عندما لا يتلقى الشخص أي مبلغ مقابل ما يقوم به من عمل. فإذا كانت الأخطار الصحية حادة جدا مثل خطر تفشي المرض. فقد يكون من غير الواقعي الطلب من الأشخاص العمل ساعات طويلة مقابل مكافأة ضئيلة، ولكن قد يكون من المهم محاولة تقليل أخطار الصحة العامة بتكليف الاتصال مع الناس المعرضين للخطر. وقد تكون الدفعات العينية مثل دراجة هوائية، أو قميص، أو مواد نظافة عامة... إلخ ، خيارا ، ولكن بعض الهيئات ، كالحكومة ، قد لا تكون لديها الموارد لتقديم حوافز مالية أو غيرها ، والقرارات من جانب واحد من قبل الهيئات القادمة قد تقوض الجهود لضمان الاستدامة في المستقبل. القضية معقدة وتحتاج إلى بحث من خلال آلية التنسيق. ويجب تحقيق التوازن بين معالجة الأخطار وضمان عدم تعطيل مبادرات التنمية طويلة الأمد (انظر جدول توصيف الوظائف العامة).

4. هل تغيير السلوك ممكن في حالة الطوارئ؟

يعكس الاعتقاد الشعبي أنّ تغييرات الممارسات أو السلوك لا تأخذ وقتاً طويلاً لتحديث وحتى التغييرات قصيرة الأمد يمكن أن تكون مفيدة حيثما تكون الأخطار على الصحة العامة عالية. إذا تم تمكين التغيير فيمكن أن يحدث بسرعة، فمثلاً، إذا وُفِّرت مرافق لتسهيل غسل اليدين، أو إذا قُدِّمت مواد النظافة العامة لتشجيع نظافة عامة محسنة، فإذا شعر السكان أنهم في خطر، فمن المرجح أن يغيروا سلوكهم بسرعة. (روزنستوك، سترشير، ويكر 1994).

ومهما كان تعزير النظافة العامة الصحية. سيكون التركيز على تمكين وتحريك النساء والرجال والأطفال إلى اتخاذ إجراء لتخفيف الأخطار الصحية (بالالتزام بممارسات النظافة العامة الآمنة) بدلاً من مجرد زيادة الوعي حول أسباب اعتلال الصحة.

5. هل يجب القيام بمسح استبانته ؟

استعمال مسح الاستبانة أسلوب جيد للحصول على بيانات كمية لبرنامج تعزير النظافة العامة إذا أُجري المسح جيداً باستعمال أسلوب العيّنة العشوائية، فإن بيانات الكمية التي جُمعت يمكن أن يقال إنها تمثيلية لكامل السكان. ولكن القيام بهذه المجموعات الكمية يتطلب درجة من الخبرة وموارد كبيرة. وقد لا يكون مجدياً إجراء هذه المسوحات في كل حالة طارئة. وحيث يكون تنقل السكان سريعاً والوضع يتغير بسرعة، فقد لا يكون مجدياً القيام بالمسح حيث إنه ما إن يُحلَّل البيان يكون الوضع قد تغير إلى حد كبير. فالتنسيق والتعاون عوامل رئيسية لضمان تحديد الخبرة وعدم إضاعة الموارد، وإن البيئة الخاصة مناسبة للقيام بالمسح. ويجب جمع البيانات كمطلب الحد الأدنى للتقييم الأولي السريع وتقديم أساس للمراقبة. كما يجب أيضاً جمع البيانات الكمية.

ديسمبر 2007

قائمة مطابقة النوع الاجتماعي لبرنامج WASH

بيانات عامة:

- العدد الإجمالي لبيانات الأسرة مقسمة حسب السن والجنس.
- عدد الأسر التي ترأسها أنثى ، وعدد الأسر التي يرأسها ذكر.
- عدد الأسر التي يرأسها طفل.
- عدد الأولاد والبنات، وكبار السن والمعاقين الذين لا يوجد لهم مرافق.

جمع ونقل وتخصيص الماء على مستوى الأسرة:

- أنماط جمع الماء (إحضار وحمل الماء): الوقت الذي يستغرقه ذلك (بالساعات/ الأيام).
- العلاقة بين جمع الماء والتحاق البنات بالمدرسة.
- تقسيم وصول النوع الاجتماعي لوسائل نقل الماء. عندما يكون للأسرة وسيلة نقل خاصة (دراجة هوائية، حمار، أو دراجة نارية ... إلخ) هل يحتفظ الرجال بأولوية استعمالها ، ويتركون الإناث أكثر اعتمادا على السير على الأقدام.
- أنماط تخصص الماء بين أفراد الأسرة (المشاركة، الكمية، الجودة).

الوصول إلى مصادر المياه والسيطرة عليها:

- الاستعمالات المختلفة والمسؤوليات عن الماء من قبل الرجال، والنساء والأطفال (مثل الطبخ ، الصرف الصحي، الحدائق، الماشية ... إلخ).
- من يأخذ القرار بخصوص الاستعمالات المختلفة للمياه في المجتمع (مياه الري، الاستعمال المنزلي، ري الماشية، بيع الماء، صنع الطوب، ... إلخ).
- هل تستطيع النساء الوصول إلى النشاطات المنتجة للدخل المتعلقة بالماء؟

تقسيم استعمال الوقت حسب النوع الاجتماعي في الأسرة:

- من يتخذ القرار بخصوص الوقت المستهلك على مستوى الأسرة.
- ما هي الوسائل المعتادة في جلب وتخزين ومعاملة المياه على مستوى الأسرة ؟
- من المسؤول عن النظافة العامة في الأسرة؟ ومن المسؤول عن ممارسات النظافة العامة والصرف الصحي على مستوى المجتمع؟
- إذا كانت النساء مسؤولات عن حالة النظافة لأنفسهن ولأسرهم ، فما مستوى معرفة مهارات النساء؟

الخيارات الفنية/التشغيل والصيانة:

- ما تقسيم المسؤوليات بين الرجال والنساء لصيانة إدارة المياه ومرافق الصرف الصحي؟ هل النساء ممثلات بشكل متساوٍ في لجان تنمية المجتمع ، ولجان المياه ، وجمعيات المجتمع ... إلخ؟ وما دور النساء في هذه الجمعيات؟ هل يستطعن الوصول إلى الأموال؟

- من يقوم بصيانة المراحيض/نقاط الماء عادة؟
- هل يحتاج المجتمع إلى تدريب فني على استعمال المراحيض للتشغيل والصيانة والنظافة و/أو التدريب الإداري للصيانة؟
- ما خيارات تصاميم المرافق المريحة للمستعمل ، والمنخفضة الكلفة التي يمكن توفيرها للجميع؟
- التصاميم المادية لنقاط الماء والمراحيض الملائمة المصادر المياه وعدد واحتياجات المستعملين.
- هل يحتاج المجتمع إلى مرافق خاصة بالمعاقين وكبار السن (النساء خصوصا).

الخصوصية والأمن:

- مراعاة الموقع والتصميم خصوصية وأمن نقاط الماء/والمراحيض ومرافق الاستحمام. والسلامة حول مصادر المياه، خصوصا إذا كانت النساء والأطفال هم المستعملين الرئيسيين.
- هل تشعر المرأة أنها مقيدة عندما تسير وحدها في الأماكن العامة إلى نقطة المياه / ومرافق الصرف الصحي، بسبب خطر عدوان حقيقي أو عدم موافقة المجتمع.

العادات الصحية للنساء والبنات:

- ما الملائم مناقشته، ما أنواع المواد الملائمة للتوزيع، كيف يُعامل مع براز الأطفال؟
- ما الفرضيات الثقافية المتعلقة بالماء والنشاطات الصحية أثناء الحمل وأثناء الدورة الشهرية \ الطمث وتنظيف الشرج، ... إلخ؟

القضايا الثقافية:

- ما القضايا الثقافية الرئيسية التي تؤثر في وصول النساء والرجال إلى مرافق المياه والصرف الصحي؟
- هل يشترك الرجال والنساء في نفس المراحيض على مستوى الأسرة ومستوى المجتمع.

أدوار النوع الاجتماعي التقليدية وهيكل السلطة:

- كيفية تفهم النساء لأنفسهن في الأدوار التقليدية والمشاركة الفعالة ؟ وما مقدر التغيير الذي يمكن أن يتحقق، وما لا يمكن أن يتحقق في هذا المجال.
- من الذي يقرر مقدار النقود التي يجب إنفاقها على الماء؟

اقتراحات لتحسين الوعي للنوع الاجتماعي

استشارة المجتمع

- تأكد من إلحاق رجال و نساء في الفريق .
- تأكد من توفر نساء للتحدث مع النساء، ورجال للتحدث مع الرجال في التقييم (خصوصاً عند مناقشة الصرف الصحي والنظافة الشخصية).
- اعمل مع مجموعات النساء والرجال بشكل منفصل عند اللزوم، وذلك للتصدي للاستبعاد والانحياز المتعلق بالماء والصرف الصحي وممارسات النظافة العامة.
- يجب استشارة النساء والرجال في الأوقات والأماكن المناسبة لعقد الاجتماعات وكذلك يجب إعطاؤهم الوقت لإعادة تنظيم جداول مواعيدهم.
- أشرك الرجال والنساء في النقاش عن الماء والصرف الصحي، بما في ذلك عادات النظافة الشخصية، والصحة العامة واحتياجات ومخاوف الأطفال (لا تركز على النساء فقط).
- اعد الاستشارات في جو آمن يُمكن كل الأفراد (بما في ذلك النساء والفتيات) من الشعور بأمان لإعطاء المعلومات والمشاركة في النقاش واتخاذ القرار .
- يجب أن تشمل المشورة أسئلة عن المعتقدات الثقافية والعرقية حول استخدام الماء، والمسؤوليات وممارسات الصرف الصحي .

الصلة بالبنية التحتية/تدريب المجتمع:

- توفير النصح "التدريبي" للمهندسين ومعززي النظافة العامة عن كيفية العمل مع المجتمع وكيفية الاستعادة الفعالة من معرفة النساء بالمجتمع.
- توفير التدريب الرسمي و التدريب أثناء العمل للنساء و الرجال العاملين في بناء و تشغيل وصيانة كل أصناف مرافق المياه و الصرف الصحي، بما في ذلك الآبار والمضخات، وتخزين الماء، ومعالجة الماء، و مراقبة نوعية الماء، وأنظمة التوزيع، والمراحيض ومرافق الاستحمام.
- تأكد من أن التدريب مناسباً للاحتياجات الخاصة للنساء (التوقيت و اللغة و المتطلبات التعليمية، إلى آخره). يجب تصميم التدريب ليكون مخصصاً للاحتياجات الخاصة للنساء الفقيرات و المجموعات المعرضة للخطر.
- قدم التدريب للرجال في مجال إدارة الماء، و ذلك خصوصاً للأسر التي يرأسها رجل وحيد، والتي كانت تعتمد على نساء سابقاً في جمع الماء، والطبخ، النظافة الشخصية والاحتياجات المنزلية للعائلة (باستخدام تدريب الرجال للرجال).
- العمل مع مجموعات المجتمع لتوسيع، و تشغيل و صيانة المرافق العامة و التخلص من النفايات الصلبة و السائلة.

بحث اجتماعي

- من خلال عقد مقابلات مع مزودي معلومات الرئيسيين ، حاول فهم علاقات السلطة والعلاقات الإجتماعية في المجتمعات المستهدفة، وتفحص أدوار، ومسؤوليات، وعمليات وأعباء كل من الأطفال والنساء والرجال، والأغنياء والفقراء من حيث العمل في بيوتهم، و ممارسات النظافة العامة و استخدام و إدارة الماء .

- حدد كيف تؤثر مشاركة واكتساب المهارات لدى كل من النساء والرجال، على ديناميكيات السلطة على المستوى العائلي. إنتبه للزيادات المحتملة في التوتر العائلي وقدم حلول ودعم أساسي للصراع حيثما أمكن.

فرط حساسية النوع الاجتماعي

- طور فعاليات خاصة حل فرط حساسية النوع الاجتماعي للرجال.
- لا توجه برامج النظافة العامة للامهات فقط وإنما للأباء ومقدمي الرعاية الآخرين للأطفال أيضاً.

ورقة اختبار قصير لأدوات النظافة العامة WASH

1. ما المسح الأساسي (في بيئة تدخل الطوارئ).
2. ما سبب الصلة بين تعزير النظافة العامة في الحالة الطارئة؟
3. أذكر أربعة نشاطات رئيسية لمعزري النظافة العامة؟
4. كيف يمكن أن تضمن تلبية الاحتياجات المختلفة للرجال والنساء أثناء الحالة الطارئة؟
5. ما المقصود بالتعبير المختصر HIP؟
6. أذكر العوامل الهامة في استجابة WASH.
7. ماذا يجب أن تحتوي حقيبة أدوات النظافة العامة؟
8. كيف تتأكد من استعمال محلول الكلور/الأوكياس الصغيرة بالشكل الصحيح؟
9. أذكر ثلاثة كتب/ وثائق يمكن أن توفر معلومات حول كيفية القيام بتعزير النظافة العامة.
10. أذكر ثلاثة مؤشرات رئيسية لبرنامج تعزير النظافة العامة؟
11. أذكر ثلاث طرق يمكن لمنسق عنقود WASH أن يبسر بها تضمين تعزير النظافة العامة في استجابة WASH؟
12. ما أساليب تعزير النظافة العامة التي يمكن أن تكون مفيدة في الطوارئ؟
13. كيف يمكن لتعزير النظافة العامة تيسير محاسبة المسؤولية في الطوارئ؟
14. كيف تتأكد من تلبية احتياجات الرجال والنساء والأطفال المعاقين في حالة الطوارئ؟

نموذج تقييم

التوجيه (ضع علامة ✓ في مربع واحد لكل سؤال)	1	2	3	4	5
تواتر التوجيه	<input type="checkbox"/>				
وضوح المحتوى	<input type="checkbox"/>				
مستوى المشاركة	<input type="checkbox"/>				
استمتع بالجلسة	<input type="checkbox"/>				
استطعت المشاركة	<input type="checkbox"/>				
الصلة (ضع علامة ✓ في مربع واحد لكل سؤال)	1	2	3	4	5
الجلسات ملائمة لي	<input type="checkbox"/>				
أعرف الآن أكثر عن النظافة العامة و تعزير	<input type="checkbox"/>				
سأعود في عملي إلى الأدوات أقدمها أو أشارك مع الآخرين	<input type="checkbox"/>				

كيف تقييم التوجيه بوجه عام؟

□ 100 □ 90 □ 80 □ 70 □ 60 □ 50 □ 40 □ 30 □ 20 □ 10 □ 0

ما هي الناحية الأكثر قبولا في التوجيه ؟

ما هي الناحية الأقل قبولا في التوجيه ؟

كيف كان يمكن تحسين أي جلسة من الجلسات.

ملاحظات أخرى.

يرجى استعمال الجانب الآخر من الورقة لمزيد من الملاحظات ترغيبها.