

Éducation et sensibilisation à la réduction des risques liés aux catastrophes: messages clés

© Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, Genève, 2012

Toutes les parties de cette publication peuvent être reproduites à des fins non commerciales, à condition que la source soit indiquée.

La Fédération internationale apprécierait de recevoir des détails sur son utilisation. Les demande de reproduction à usage commercial sont à adresser au Secrétariat de la Fédération : secretariat@ifrc.org.

Les opinions et les recommandations figurant dans ces messages clés ne reflètent pas nécessairement la position officielle de la Fédération internationale ou des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Les appellations et cartes figurant dans cette publication n'impliquent aucun jugement de la part de la Fédération internationale ou des Sociétés nationales concernant le statut juridique d'un territoire ou de ses autorités.

Iconographie : base d'objets pédagogiques DREAMS, reproduits avec l'aimable autorisation de Risk RED.
Coordonnées : riskred@riskred.org

Case postale 303
CH-1211 Genève 19
Suisse
Téléphone : +41 22 730 4222
Télécopie : +41 22 733 0395
Courriel : secretariat@ifrc.org
Site Internet : <http://www.ifrc.org>

**Éducation et sensibilisation à la réduction
des risques liés aux catastrophes :
messages clés**
Version destinée au processus de
validation - 09/2012



Éducation et sensibilisation à la réduction des risques liés aux catastrophes: messages clés

La Stratégie 2020 exprime la détermination collective de la Fédération internationale à mieux surmonter les grands défis auxquels l'humanité sera confrontée au cours de la prochaine décennie. Influencée par les besoins et les vulnérabilités particuliers des communautés diverses où nous menons notre action et guidée par les libertés et les droits qui sont ceux de tous les êtres humains, cette Stratégie vise, à terme, à servir tous ceux qui se tournent vers nous pour contribuer à bâtir un monde plus humain, plus digne et plus pacifique.

Au cours des dix années à venir, la Fédération internationale œuvrera, collectivement, à la réalisation des objectifs stratégiques suivants :

1. Sauver des vies, protéger les moyens d'existence et renforcer le relèvement après les catastrophes et les crises
2. Promouvoir des modes de vie sains et sûrs
3. Promouvoir l'intégration sociale et une culture de non-violence et de paix

Table des matières

Partie 1: Généralités	7
Abréviations et acronymes	5
Glossaire	6
1. Introduction	8
Le processus de validation des messages clés relatifs à la réduction des risques liés aux catastrophes	10
2. Que sont les messages clés et pourquoi les harmoniser ?	13
Importance de la cohérence des messages	14
Exemples de messages harmonisés consensuels	16
3. Comment utiliser les messages de cette publication	17
Cadre et structure des messages	18
Choix et adaptation des messages clés	19
Utilisation d'un processus participatif	20
.....	
Partie 2 : Messages clés	23
A. Messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger	24
B. Messages clés spécifiques aux divers types de danger	36
Sécheresses	36
Tremblements de terre	43
Inondations	50
Pandémies	57
Cyclones tropicaux	62
Feux de forêt	66
.....	
Appendice : Méthodologie	72
Références	84
.....	

Abréviations et acronymes

CR/CR	Croix-Rouge et Croissant-Rouge
EVC	évaluation de la vulnérabilité et des capacités
Fédération internationale	Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
ONG	organisation non gouvernementale
ONGI	organisation non gouvernementale internationale
PAC-OASIS	protocole d'alerte commun de l'Organisation pour l'avancement de normes informatiques structurées (<i>Organization for the Advancement of Structured Information Standards</i>)
PNUD	Programme des Nations Unies pour le développement
PSSBC	premiers secours et santé à base communautaire
SIPC	Stratégie internationale de prévention des catastrophes
UNISDR	Stratégie internationale de prévention des catastrophes des Nations Unies (secrétariat)

Glossaire

Catastrophe – Rupture grave du fonctionnement d'une communauté ou d'une société impliquant d'importants impacts et pertes humaines, matérielles, économiques ou environnementales que la communauté ou la société touchée ne peut surmonter avec ses seules ressources.

Réduction des risques liés aux catastrophes – Concept et pratique de la réduction des risques liés aux catastrophes consistant à déployer des efforts systématiques pour analyser et gérer leurs causes, notamment par une réduction de l'exposition aux risques et de la vulnérabilité des personnes et des biens, la gestion rationnelle des terres et de l'environnement, et l'amélioration de la préparation aux événements indésirables.

Danger – Substance, activité humaine, condition ou phénomène dangereux pouvant causer des pertes en vies humaines, des blessures ou d'autres effets sur la santé, des dommages aux biens, la disparition de moyens de subsistance et de services, des perturbations socio-économiques, ou des dommages à l'environnement.

Atténuation – Réduction ou limitation de l'impact négatif des dangers et des catastrophes.

Préparation – Connaissances et capacités développées par les gouvernements, les organisations professionnelles d'intervention et de relèvement, les communautés et les individus, afin d'être mieux à même d'anticiper les impacts probables de situations ou d'événements imminents ou en cours, d'y réagir et de s'en relever.

Prévention – Ensemble d'activités permettant d'éviter complètement l'impact négatif des dangers et des catastrophes qui leur sont associées.

Sensibilisation du public – Étendue des connaissances communes sur les risques de catastrophe, sur les facteurs qui conduisent à des catastrophes et sur les actions qui peuvent être prises individuellement et collectivement pour réduire l'exposition et la vulnérabilité aux dangers.

Résilience – Capacité d'un système, d'une communauté ou d'une société exposés aux dangers de résister aux effets d'un danger, de les absorber, de s'y adapter et de s'en relever, en temps opportun et de manière efficace, notamment par la préservation et la restauration de ses structures et de ses fonctions essentielles.

Risque – Combinaison de la probabilité d'un événement et de ses conséquences négatives.

Vulnérabilité – Caractéristiques et circonstances d'une communauté, d'un système ou d'un bien, qui le rendent susceptible de subir les effets d'un danger.

Source : adapté de : Stratégie internationale de prévention des catastrophes des Nations Unies, *Terminologie pour la prévention des risques de catastrophe*, Genève.

Partie 1

Généralités

1.

Introduction

Ce document, *Éducation et sensibilisation à la réduction des risques liés aux catastrophes : messages clés, version destinée au processus de validation*, publié en septembre 2012, accompagne le manuel *Public awareness and public education for disaster risk reduction: a guide*. Ce dernier, paru en 2011, fournit des conseils opérationnels pour la Stratégie 2020 de la Fédération internationale et le Cadre pour la sécurité et la résilience des communautés face aux risques liés aux catastrophes. Ce Cadre s'appuie essentiellement sur des approches communes aux différents contextes, un ensemble minimal d'outils et de lignes directrices, et des messages normalisés.

http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/reducing_risks/302200-Public-awareness-DDR-guide-EN.pdf

En 2011, afin d'aider les Sociétés nationales à intensifier leurs activités de promotion de la réduction des risques liés aux catastrophes auprès du public, la Fédération internationale a publié un guide intitulé *Public awareness and public education for disaster risk reduction*. Cette publication fournit des conseils opérationnels à l'appui de la Stratégie 2020 de la Fédération internationale et de son Cadre pour la sécurité et la résilience des communautés face aux risques liés aux catastrophes. Ce thème se reflète dans les piliers essentiels du Cadre, notamment les approches communes, l'ensemble minimal d'outils et de lignes directrices et les messages normalisés. Le guide souligne que les messages clés jouent un rôle important dans chacune des quatre principales approches qu'il décrit au chapitre 3 (campagnes, éducation participative, éducation informelle et interventions formelles dans les écoles). Les messages clés sont aussi essentiels pour respecter les principes de cohérence, légitimité et crédibilité, flexibilité et durabilité, détaillés au chapitre 4. Des messages clés clairs, détaillés et fondés sur des faits sont des ingrédients essentiels à la base d'une culture de la sécurité. Ils transmettent une vision commune par le biais de messages forts et unifiés issus d'un processus consensuel large.

Ces messages clés complémentaires relatifs à la réduction des risques liés aux catastrophes visent à constituer, pour les praticiens du monde entier, un outil qu'ils peuvent utiliser dans un processus de validation visant à atteindre un consensus. La Fédération internationale invite les Sociétés nationales, les organisations nationales de gestion des catastrophes, les ONG et les organisations internationales à participer

au projet mondial de validation, dans l'optique d'élaborer un ensemble multirégional complet de messages clés pour la Conférence mondiale sur la prévention des catastrophes, qui marquera le point culminant du Cadre d'action de Hyogo 2005-2015.

La partie 1 présente le supplément, notamment le contexte et les processus ayant mené à l'élaboration des messages, ainsi que son objectif, sa portée et son cadre. Elle décrit le processus de validation et définit une série de processus participatifs et consensuels qui peuvent être utilisés pour choisir, adapter, enrichir et élargir l'ensemble des messages clés.

La partie 2 contient les messages clés eux-mêmes. La section A propose des messages clés visant à aider les ménages et les familles à prévenir les catastrophes de toutes sortes et la section B présente des conseils spécifiques à différents types de dangers, à savoir les sécheresses, les tremblements de terre, les inondations, les pandémies, les tempêtes tropicales et les feux de forêt.

Prochaines étapes : Le processus de validation des messages clés s'étendra sur 18 mois, de septembre 2012 à mars 2014. Il a pour but d'élaborer un ensemble plus complet de messages clés relatifs à la réduction des risques liés aux catastrophes, avec diverses versions adaptées au contexte, dans plusieurs langues, et de contribuer ainsi considérablement aux priorités du Cadre d'action de Hyogo.

Si vous désirez diriger le processus de validation dans votre pays ou votre zone ou y participer, veuillez vous adresser à :

Marjorie SOTOFRANCO
marjorie.sotofranco@ifrc.org
Département de la préparation des communautés et de la réduction des risques –
Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge – Genève

Le processus de validation des messages clés

Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (CR/CR) sensibilisent depuis longtemps le public aux risques de catastrophes, enseignant aux ménages et aux communautés les mesures qu'ils peuvent prendre pour accroître leur sécurité et leur résilience. Les Sociétés nationales y travaillent par divers mécanismes de mise en œuvre, notamment :

- la conduite de campagnes nationales de sensibilisation ;
- la mise en place de partenariats avec les autorités éducatives dans le but d'élaborer des supports pédagogiques ;
- la mobilisation des jeunes et des juniors CR/CR pour assurer l'éducation de leurs pairs ;
- la formation et l'organisation des communautés par des actions de réduction des risques à base communautaire.

De nombreux gouvernements demandent aux Sociétés nationales de jouer un rôle plus important dans l'éducation à la réduction des risques liés aux catastrophes, par le biais de l'éducation communautaire aux catastrophes dans les écoles et de plans nationaux de gestion des catastrophes.

L'objectif du processus de validation des messages clés est de définir et d'affiner des messages clés relatifs à la réduction des risques liés aux catastrophes sur la base d'un modèle universel qui peut être adapté à tous les contextes. Les quatre premières étapes ci-dessous ont donné naissance à cette publication ; la cinquième dépend de vous.

Étape 1 : Rechercher et rassembler des messages normalisés relatifs à la réduction des risques liés aux catastrophes. Les messages ont été tirés de 17 sources officielles largement diffusées, de divers pays et régions, élaborés sur la base d'un consensus interinstitutionnel (terminée en 2011).

Étape 2 : Tenue d'un atelier mondial. Début 2012, le département Préparation des communautés et réduction des risques de la Fédération internationale et le bureau de zone des Amériques ont organisé un atelier mondial sur l'éducation et la sensibilisation du public à la réduction des risques liés aux catastrophes et l'harmonisation de messages clés. Des représentants expérimentés de 23 Sociétés nationales et autres partenaires se sont réunis pour approfondir et échanger leurs connaissances. Les participants ont utilisé un processus d'élimination, de tri et de ciblage pour élaborer des recommandations pour la première version des messages clés soumise à consultation.

Étape 3 : Finalisation d'une première version des messages clés pour consultation. Au cours du premier trimestre 2012, une version des messages clés a été compilée pour consultation rapide afin de solliciter d'autres contributions de spécialistes. Vingt-sept experts de la question, issus notamment du personnel de la Fédération internationale, des participants à l'atelier mondial et de 14 organisations intéressées, ont étudié les documents en anglais et émis des remarques sur les sections relevant de leur domaine de compétence.

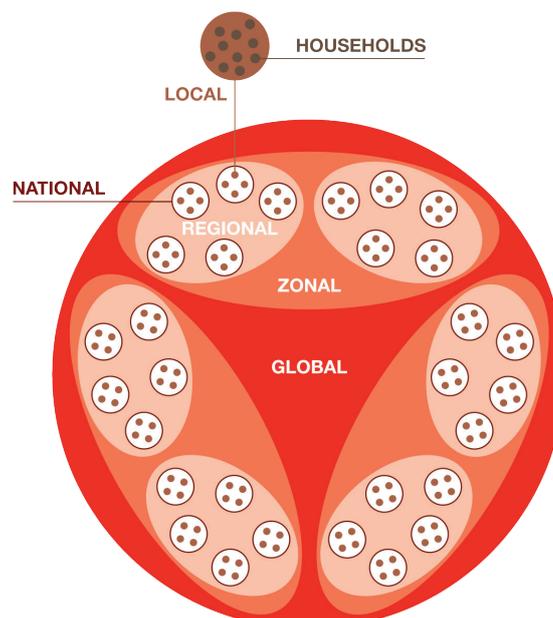
Étape 4 : Finalisation des messages clés du processus de validation. À l'été 2012, les remarques ont été incorporées afin de produire cette version soumise à validation.

Étape 5 : Les prochaines étapes sont la validation, l'élaboration et la révision. Il est prévu que la partie 2 de cette publication, les messages clés relatifs à la réduction des risques liés aux catastrophes, soit soumise à un processus d'examen de 18 mois, durant lequel les messages seront affinés et différenciés, adaptés à divers contextes et diffusés afin d'obtenir un consensus. Durant cette période, cette publication sera traduite dans les autres langues officielles du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

La principale raison d'être de ces messages clés est que le personnel et les volontaires du Mouvement, dans le monde entier, les utilisent pour mettre en œuvre et tester la promotion des plans de préparation aux catastrophes des familles et des ménages et des messages spécifiques aux divers types de danger. Ce défi est proposé à tous les acteurs associés aux efforts humanitaires et de développement dans le monde.

Légende : Niveau local / Ménages / Niveau national / Niveau régional / Zone / Niveau mondial

Figure 1 : Messages clés harmonisés aux échelons mondial, des zones, régional, national et local



La validité, la légitimité et la crédibilité des messages clés seront établies par des dizaines de milliers de modèles montrant l'exemple en réduisant les risques liés aux catastrophes dans leur ménage et leur famille. Les dirigeants des zones, des régions et des pays et leurs partenaires sont invités à collaborer à la promotion de ce processus par des séances, des ateliers participatifs et des manifestations parallèles, dans le cadre d'une vaste gamme de réunions de consultation et de conférences sur la réduction des risques liés aux catastrophes de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, du Cadre d'action de Hyogo et d'autres manifestations régionales. Des mises en œuvre en phase pilote dans les Sociétés nationales sont aussi les bienvenues.

Durant le processus de validation, les partenaires sont aussi invités à soutenir l'élaboration de messages clés pour les dangers restants selon une démarche semblable, ou à concevoir une iconographie complémentaire (éventuellement variable en fonction des régions) que les institutions pourraient partager, pour illustrer les messages.

2.

Que sont les messages clés et pourquoi les harmoniser ?

Les gouvernements et nos partenaires locaux demandent souvent aux acteurs de la réduction des risques liés aux catastrophes quels sont la portée et le sujet exacts de leur domaine et d'expliquer, de façon détaillée, les messages concrets de réduction des risques. Les messages clés comprennent les informations fondamentales, communes et complètes sur la sécurité et la résilience, nécessaires pour promouvoir une réduction cohérente et durable des risques liés aux catastrophes. Si ces messages concrets étaient universellement appliqués, nous pourrions considérablement réduire les effets et les impacts des catastrophes.

Ce document se concentre sur l'harmonisation de ces messages. Pour cela, il a fallu faire en sorte que les points clés soient transmis de façon cohérente, même lorsqu'ils sont adressés à différents publics ou par différentes parties prenantes. Il ne s'agit pas de normalisation, ce qui supposerait d'atteindre un consensus au sujet d'un seul ensemble de messages uniformes pour un public particulier.

En proposant cette source de référence commune, nous espérons que les praticiens feront de leur plein gré l'effort d'harmoniser leurs messages. L'objectif est d'atteindre une vision commune et d'être cohérents dans l'application de thèmes communs, dans le monde entier.

Pour que les messages soient crédibles, légitimes et aient un fort impact, dans un contexte national ou local donné, ils doivent être normalisés et cohérents, s'appuyer sur un consensus de parties prenantes clés, et être fondés sur les meilleures connaissances à disposition à ce moment. Dans l'idéal, ces messages devraient être élaborés dans le cadre d'un effort multipartite, soutenus par une plateforme nationale sur la réduction des risques liés aux catastrophes et/ou validés par l'institution nationale de gestion des catastrophes.

Cette publication contribue à l'harmonisation de messages clés, qui seront par la suite utilisés pour élaborer des messages nationaux et locaux normalisés. Il existe d'autres efforts semblables à ce processus, notamment *Talking about disasters* (publié par la *National Disaster Education Coalition*, avec la contribution de la Croix-Rouge américaine) et *Working from the same page: consistent messages for CDEM*, élaboré par le ministère de la Protection civile et de la gestion des situations d'urgence de Nouvelle-Zélande.

Importance de la cohérence des messages

Des recherches montrent que, pour sensibiliser efficacement le public à la réduction des risques liés aux catastrophes, il faut répéter longtemps les mêmes messages et que, si les messages sont contradictoires, incohérents ou confus, ils provoquent confusion, apathie, méfiance et inaction. Nous savons aussi que le public désire que les messages soient confirmés par un grand nombre d'autorités diverses. Nous devons donc définir et formuler une vaste base de messages clés et les harmoniser dans le monde entier, tout en prévoyant et en permettant des variations en fonction du contexte, de la langue, de la culture et des moyens.

La sécurité et la résilience requièrent un changement radical de comportement – et celui-ci n'est possible que si le public peut voir que « tout le monde le fait ». Pour que les messages en faveur du changement de comportement soient suivis, la population doit comprendre les raisons qui sous-tendent la prise de mesures spécifiques et être non seulement convaincue de leur efficacité, mais en plus être capable de les mettre en œuvre.

Les donateurs et les gouvernements attendent de plus en plus des organisations non gouvernementales (ONG) et des partenaires gouvernementaux participant à des projets de prévention des catastrophes, qu'ils diffusent des messages harmonisés. Cependant, il peut être difficile de convertir les points clés d'une longue liste en messages hiérarchisés, avec un nombre limité d'étapes clés simples à mémoriser. Les conseils doivent être clairs, concis et scientifiquement fiables (fondés sur des faits), et mettre l'accent sur les actions positives et l'efficacité. Si les messages clés sont approuvés par les autorités gouvernementales, il est alors facile d'obtenir la coopération des médias pour diffuser des messages appropriés avant, durant et après les situations d'urgence et de catastrophe (voir, par exemple, les messages du PAC-OASIS, expliqués à la p. 64).

Les Sociétés nationales et leurs partenaires sont vivement encouragés à collaborer avec les parties prenantes de façon à élaborer des versions harmonisées de ces messages adaptées à leur pays ou à leur région. Les adaptations elles-mêmes seront nécessaires pour illustrer, compléter et expliquer les concepts de base. Nous constaterons peut-

être qu'il n'est pas possible – ou même souhaitable – de viser à obtenir un ensemble universel unique de messages normalisés. Cependant, l'harmonisation des messages clés créera une base sur laquelle les acteurs nationaux pourront s'appuyer pour uniformiser les messages destinés à leur propre contexte.

Exemples de messages harmonisés consensuels

Il existe plusieurs bons exemples de messages harmonisés et consensuels de départements gouvernementaux clés, de partenaires scientifiques, de la société civile et de Sociétés nationales, notamment :

- **Asie centrale:** les Sociétés du Croissant-Rouge ont coproduit ou soutenu d'importants supports éducatifs pour le public, en coopération avec les ministères des Situations d'urgence, d'importants instituts scientifiques et techniques, des donateurs et un grand nombre d'ONG locales et internationales;
- **Caraïbes:** la sensibilisation saisonnière du public à la préparation aux ouragans est présentée conjointement par la Croix-Rouge et le gouvernement;
- **Indonésie:** le vaste *Consortium for Disaster Education* a collaboré avec ses nombreux membres pour présenter des programmes normalisés aux écoles et aux groupes communautaires, diffuser les activités et s'assurer que chacun reçoive les mêmes messages ;
- **Amérique centrale:** des directives relatives à l'éducation du public et à l'évaluation de la vulnérabilité et des capacités (EVC) sont transmises de façon cohérente dans la région par des modules harmonisés (« *Better be ready* »), diffusés par les Sociétés nationales, des organisations internationales et des ONG partenaires, ainsi que certains organes du gouvernement;
- **Asie du Sud:** un modèle de kits de premiers secours normalisés a incorporé des contributions des Sociétés nationales ainsi que de nombreux experts du gouvernement et praticiens.

Il existe deux exemples récents au niveau international : les modules de premiers secours et santé à base communautaire (PSSBC) ont été adoptés ou approuvés par les autorités sanitaires comme support de base pour l'éducation publique en matière de santé et de premiers secours. De plus, l'approche participative de la sensibilisation à des abris sûrs (*Participatory approach for safe shelter awareness – PASSA*) et des initiatives d'approche intégrée des quartiers (par exemple à Port-au-Prince, Haïti) ont été introduites dans des contextes urbains.

3.

Comment utiliser les messages de cette publication

Les acteurs de la réduction des risques liés aux catastrophes conviennent que la préparation aux catastrophes relève de la responsabilité de tous et englobe de nombreuses actions différentes. Les messages clés présentés à la partie 2 sont destinés à tous, même aux plus petites unités de la société : les individus, les ménages et les familles. L'ensemble de base de messages communs, à la section A, porte sur la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger. Cette section contient les directives que tout le monde doit connaître pour répondre à tous les types de danger, notamment les incendies domestiques, ainsi que des messages généraux sur les systèmes d'alerte précoce et les évacuations en cas de divers dangers.

La section B présente des messages supplémentaires spécifiques aux différents types de danger, qui complètent les informations générales de la section A sans répéter les mêmes instructions.

Afin d'organiser et de simplifier un ensemble limité mais relativement complet de messages, les dangers ont été grossièrement répartis par catégories afin de déterminer lesquels se produisent ensemble et peuvent requérir des réponses semblables (voir appendice). Les priorités choisies sont :

- les tremblements de terre,
- les inondations,
- les cyclones tropicaux (appelés, suivant les régions, cyclones, ouragans ou typhons),
- les feux de forêt,
- les pandémies,
- les sécheresses.

Les praticiens ont conseillé d'étendre ces messages. Les domaines suivants sont prioritaires :

- les tempêtes (notamment la foudre, les tornades et la neige, le gel ou la grêle) ;

- les fuites de produits chimiques, biologiques, radioactifs ou nucléaires ;
- les glissements de terrains, les coulées de débris et les débâcles glaciaires ;
- les tsunamis et les marées de tempête ;
- les éruptions volcaniques ;
- les vagues de froid et de chaleur ;
- l'adaptation au changement climatique.

Cadre et structure des messages

Par le passé, la sensibilisation à la prévention des catastrophes consistait en une longue liste de recommandations prescriptives. Malheureusement, cette approche de la communication au public avait deux défauts majeurs. Premièrement, elle n'aidait pas les populations à réfléchir par elles-mêmes et, deuxièmement, elle ne faisait pas le lien entre les mesures prises chez soi et les actions menées au travail ou à l'école, au niveau communautaire local ou les politiques publiques.

Les messages présentés à la partie 2 sont structurés de façon à aider les lecteurs à réfléchir aux questions et à résoudre les problèmes par eux-mêmes. Le cadre des messages est plus clairement lié aux activités qui se déroulent à d'autres niveaux de la société, afin que les mesures prises chez soi aient un lien logique avec les mesures promues au travail, dans les écoles, dans la communauté ou par les autorités.

Nous avons évité deux des approches les plus courantes – « avant, pendant, après » et « à faire et à ne pas faire ». Dans la première, l'utilisation d'une séquence chronologique est trompeuse, car pratiquement toutes les mesures doivent être prises avant qu'une catastrophe ne se produise. La seconde approche, quant à elle, ne fournit que deux très longues listes à mémoriser, et la structure positif/négatif n'aide pas les lecteurs à assimiler les principales idées.

Le cadre utilisé ici est fondé sur une recherche analytique scientifique¹ qui définit trois sphères logiques et cohérentes d'activités qui ressortent de la grande variété de mesures d'adaptation des ménages aux dangers :

- évaluation des risques et préparation en vue de les réduire et d'y répondre;
- prise de mesures de réduction des risques afin de rendre les environnements construits et naturels plus sûrs;
- mise en place de capacités d'intervention, en acquérant des compétences et en stockant des provisions.

1. Kirschenbaum, A., « Disaster preparedness: a conceptual and empirical reevaluation », in *International Journal of Mass Emergencies and Disasters*, Vol. 20, n° 1, p. 5-28, 2002.

Au-delà de l'ajustement des ménages aux dangers, ces sphères d'activités sont aussi pertinentes pour les activités plus générales de réduction des risques suggérées aux niveaux micro et macro². En effet, pour obtenir des résultats, la réduction des risques requiert des actions dans ces trois domaines et à tous les niveaux de la société. Les messages clés à la section 2 sont structurés de façon à correspondre à ces résultats, chaque domaine d'activité étant présenté dans une de ces trois catégories, abrégées sous les titres suivants :

- évaluation et planification;
- atténuation des risques;
- préparation à l'intervention.

Pour tous ces efforts, il est nécessaire de prendre en compte tous les membres des ménages et des communautés, des plus jeunes aux plus vieux, en incluant les femmes et les hommes, les filles et les garçons, et de reconnaître leurs besoins individuels en termes d'accès et de besoins fonctionnels, et ceux des animaux dont ils s'occupent.

Choix et adaptation des messages clés

Les théoriciens et les praticiens sont souvent frappés de constater à quel point les conseils varient en fonction de la zone (rurale ou urbaine) ou de la population (dotée de ressources sociales et économiques ou non) à laquelle ils sont destinés.

C'est pourquoi il est important d'examiner chaque action et de se demander s'il faut l'adapter au contexte local. Par exemple, vous découvrirez peut-être que certaines connaissances autochtones précieuses ne figurent pas parmi les messages clés présentés à la partie 2. D'autres messages peuvent être contraires aux normes culturelles de votre région. Si c'est le cas, il est important de bien réfléchir et d'utiliser des compétences de résolution de problèmes pour étudier comment adapter les conseils à votre contexte, plutôt que de les rejeter purement et simplement.

2. Burby, J. R., « Unleashing the power of planning to create disaster-resistant communities », in *Journal of American Planning Association*, 1999, p. 249-258.
Petal, M., *Urban disaster mitigation and preparedness: the 1999 Kocaeli earthquake*, thèse de doctorat, Los Angeles, Université de Californie, 2004.

Adaptation des messages clés : exemple

S'il est conseillé de conserver une paire de chaussures à semelle dure au pied de son lit dans les zones exposées aux séismes, c'est parce qu'on a constaté qu'après les séismes nocturnes, la majorité des blessures qui peuvent être évitées touchent les pieds et les jambes de personnes qui ont marché sur des objets brisés et des débris. Après un tremblement de terre, l'extraction d'un morceau de verre d'un pied requiert des ressources médicales déjà rares, qui seraient plus utiles pour sauver des vies. Et le blessé serait mieux aux côtés de ceux qui aident les autres plutôt que parmi les victimes.

Cependant, dans de nombreuses cultures, les chaussures sont laissées à côté de la porte d'entrée. Dans de nombreux endroits, il est présomptueux de penser que les habitants ont une paire de chaussures supplémentaire à laisser au pied du lit, voire une paire de chaussures tout court. Néanmoins, en sachant quelles peuvent être les conséquences si on ne suit pas ce conseil, il conviendrait de collaborer avec les utilisateurs de ces messages afin de déterminer comment l'adapter de façon à ce qu'il soit culturellement acceptable et ainsi prévenir les blessures évitables.

Afin de faciliter ce processus, chaque ensemble de messages, à la partie 2, est présenté sur deux colonnes : celle de gauche contient le concept ou message de base, qui vise à être aussi universel que possible, tandis que la seconde fournit des détails opérationnels qui peuvent varier en fonction des contextes – les informations détaillées nécessaires pour mener l'action à bien.

MESSAGES clés	Détails dépendant du contexte
Concept de base	Détails opérationnels pouvant varier en fonction du contexte.

On espère que le processus de validation recommandé ici permettra d'élaborer une ressource plus riche que nous pourrons diffuser dans le monde entier.

Utilisation d'un processus participatif

Quand il s'agit d'adapter les messages au contexte local sur la base d'un consensus, il est important de suivre des bonnes pratiques. Un processus participatif large soigneusement réfléchi, avec des contributions d'experts, permettra d'élaborer un vaste ensemble de messages que chacun pourra accepter et promouvoir conjointement et de façon cohérente pendant un certain temps. La marche à suivre ci-dessous explique comment adapter les messages clés au contexte local.

Les théoriciens et les praticiens sont souvent frappés de constater à quel point les conseils varient en fonction de la zone (rurale ou urbaine) ou de la population (dotée de ressources sociales et économiques ou non) à laquelle ils sont destinés. Certaines connaissances autochtones très utiles ne figureront peut-être pas dans les détails compilés jusqu'ici. Certains conseils sembleront peut-être contraires aux normes culturelles et il faudra y réfléchir sérieusement et tenter de résoudre les problèmes avant de les rejeter purement et simplement.

Marche à suivre : adaptation des messages clés au contexte local

Étape 1: Choisir et définir la région géographique pour laquelle vous adaptez les messages clés. S'il existe déjà une version des messages adaptée au niveau national (ce qui est idéal) – éventuellement avec des variantes urbaine et rurale – elle peut servir de base à toute adaptation locale nécessaire. Dans certaines situations, il peut être utile de lancer le processus en commençant par des adaptations au niveau des États ou des provinces.

Étape 2: Choisir la langue cible de vos messages. Si possible, produire également une version en anglais.

Étape 3: Faire faire une traduction. Travailler en étroite coopération avec un spécialiste bilingue qui connaît bien le sujet. Chercher des équivalents conceptuels plutôt que littéraux. Faire relire la traduction par des personnes bilingues de confiance qui connaissent bien la communication sur les risques aux niveaux local et international.

Inviter un vaste échantillon de parties prenantes clés à désigner des représentants de confiance qui participeront à un atelier d'un ou deux jours pour choisir et adapter les messages, notamment :

- la Société nationale et les organisations partenaires participant au processus de validation ;
- l'organisation nationale de gestion des catastrophes ou la plateforme nationale pour la réduction des risques liés aux catastrophes ;
- des institutions universitaires et scientifiques clés et des organes du gouvernement ;
- d'autres ONG et ONGI jouant un rôle important dans l'éducation du public en matière de réduction des risques liés aux catastrophes.

Préparer le programme de l'atelier, qui comprendra :

- un aperçu et une introduction sur l'objectif, la portée et le cadre des messages clés ;
- le choix et l'adaptation des messages clés relatifs à la prévention des catastrophes au niveau des ménages et des familles ;
- le choix et l'adaptation des messages clés relatifs à des dangers spécifiques, en fonction des besoins ;
- la désignation d'un petit groupe de trois ou quatre personnes qui finaliseront les messages clés sur la base des résultats de l'atelier.

Étape 4: Utiliser des processus participatifs pour élaborer un ensemble de messages clés adaptés au contexte local. (Vous trouverez un exemple de cette activité [ci-dessous/ci-contre/à la page suivante].) Choisissez les messages clés les plus pertinents, affinez-les et développez-les. Demandez à l'équipe chargée de l'adaptation d'examiner la pertinence et l'applicabilité de chaque message clé, ainsi que les détails propres au contexte. Demandez-lui de s'assurer de comprendre la raison d'être de chacun des messages, ou de définir toute question qui devrait éventuellement être approfondie.

Étape 5: Mettre en place une petite équipe fiable pour finaliser les messages.

Étape 6: Co-publier les messages adoptés pour diffuser le consensus. Chaque partenaire devrait ajouter son logo au document afin de montrer son soutien. Encourager les partenaires à essayer de diffuser les messages de diverses façons, évaluer leur degré de pénétration et d'impact, et faire rapport sur les résultats, afin que les messages puissent être améliorés à l'avenir.

Étape 7: Prévoir d'examiner et de réviser les messages tous les deux ou trois ans.

Activité : comment rendre les messages participatifs amusants et flexibles

Reproduisez les messages en grand format et affichez-les aux murs. Donnez aux participants des autocollants de trois couleurs différentes et demandez-leur d'indiquer les messages qu'ils considèrent impératifs par une couleur, les messages recommandés par une autre couleur et les messages souhaitables par la troisième couleur.

Enlevez les messages des murs et répartissez-les en trois catégories :

- évaluation et planification;
- atténuation des risques physiques et environnementaux;
- préparation à l'intervention.

Formez de petits groupes et demandez-leur de travailler, tout à tour, sur chaque catégorie de messages, en se servant des autocollants de couleur pour désigner, sur la base d'un consensus, les messages impératifs, recommandés et souhaitables. Demandez-leur ensuite d'utiliser des post-its pour ajouter des détails à la formulation et développer les messages.

À la partie 1, nous avons vu l'importance des messages clés, la nécessité de les harmoniser et la façon de les utiliser. Nous abordons maintenant la partie 2, qui définit des messages clés pour aider les ménages et les familles à se préparer à tous les types de catastrophe, et des messages clés spécifiques à certains dangers.

Partie 2

Messages clés

A.

Messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger

Cette section présente les messages de base qui sont considérés communs à la préparation à tous les dangers. Des messages spécifiques relatifs aux sécheresses, aux tremblements de terre, aux inondations, aux cyclones tropicaux, aux pandémies et aux feux de forêt figurent à la section B.

Plus un ménage peut se préparer à l'avance, réduire ses risques (par des mesures structurelles, non structurelles, infrastructurelles et environnementales), développer ses capacités d'intervention et stocker des provisions de secours, plus il sera résilient. En suivant ces conseils, les ménages et les familles peuvent se protéger, rebondir rapidement et contribuer au relèvement rapide de leur communauté. Chaque ménage peut faire partie de la solution, plutôt que du problème. Ce travail commence par chacun d'entre nous.

La prévention de tous les types de catastrophe pour les ménages et les familles en bref

- Cherchez à savoir qu'est-ce qui pourrait se produire. Informez-vous.
- Élaborez un plan de préparation aux catastrophes et d'urgence pour votre ménage, en tenant compte de tous ses membres.
- Réduisez les risques structurels, non structurels et environnementaux à l'intérieur et autour de votre foyer.
- Acquérez des capacités d'intervention et exercez-vous à mettre en œuvre votre plan.
- Préparez des provisions de survie pour environ une semaine. Préparez des « sacs d'évacuation ».
- Collaborez avec votre lieu de travail, votre école, vos voisins et votre communauté locale pour évaluer vos risques, prévoir de les réduire et vous préparer à intervenir.

ÉVALUATION ET PLANIFICATION	
MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Évaluez les risques là où vous vivez, travaillez, étudiez et jouez	<p>Renseignez-vous au sujet des dangers potentiels, des plans locaux d'urgence et des systèmes de communication et d'alerte dans votre communauté.</p> <p>Recensez les dangers et les vulnérabilités dans votre foyer et aux alentours.</p> <p>Informez-vous au sujet des coordonnées, du rôle et des responsabilités des autorités gouvernementales dans l'évaluation et la réduction des risques, les alertes précoces et la planification des interventions.</p> <p>Déterminez qui serait probablement le plus exposé aux différents dangers, où et pourquoi.</p> <p>Attendez-vous à l'inattendu !</p>
Élaborez un plan	<p>Incluez tous les membres de votre ménage et de votre famille étendue dans votre processus de planification.</p> <p>Discutez de vos vulnérabilités avec les membres de votre ménage et de votre famille et préparez-vous aux risques spécifiques qui vous menacent.</p> <p>Déterminez quelles actions sont requises pour réduire les risques et définissez quelles ressources et quel type d'aide vous seront nécessaires.</p> <p>Planifiez les mesures que vous devrez prendre pour vous protéger, pour communiquer, vous regrouper et vous relever.</p> <p>Déterminez qui fera quoi, quand et comment.</p> <p>Mettez votre plan à jour et exercez-vous à le mettre en œuvre régulièrement, afin de réduire les risques et de vous préparer à ceux que vous ne pouvez pas éliminer.</p>
Évaluez les capacités et les besoins individuels	<p>Définissez les besoins et les capacités de chacun. Prenez en compte l'âge et les besoins fonctionnels de chacun – en particulier ceux liés à la communication et à la mobilité.</p> <p>Il est de la responsabilité de chacun de se préparer. Vous pouvez produire un impact !</p>
Étudiez les questions d'accès et les besoins fonctionnels, et créez et préparez un réseau de soutien	<p>Étudiez quels seraient les difficultés d'accès et les besoins fonctionnels de chaque membre de votre ménage en cas de catastrophe. Si quelqu'un a besoin d'aide, pour une raison ou une autre, prévoyez maintenant un réseau de voisins, amis et collègues pour vous aider en cas d'urgence.</p> <p>Servez-vous de votre imagination et de votre réseau pour résoudre les problèmes.</p> <p>Assurez-vous que votre réseau sache comment utiliser tout équipement personnel dont vous pourriez avoir besoin en cas d'urgence.</p>
Planifiez votre regroupement	<p>Définissez des lieux de rassemblement sûrs à l'intérieur de la maison, hors de la maison et à l'extérieur du quartier.</p> <p>Prévoyez des autorisations préalables pour qu'en cas d'urgence d'autres personnes puissent aller chercher les enfants à l'école ou à la garderie.</p> <p>Désignez des contacts principaux et de secours hors de la zone, qui serviront de centres d'information pour votre ménage ou votre famille.</p>
Placez les coordonnées d'urgence et les données relatives à la santé dans des endroits accessibles	<p>Créez pour tous les membres du ménage des fiches de coordonnées d'urgence et d'informations sur la santé, qu'ils porteront en permanence (en particulier les enfants lorsqu'ils sont à l'extérieur ou à l'école, et pour quiconque ayant des besoins spécifiques, sur le plan fonctionnel ou en termes d'accès).</p> <p>Placez-en une copie à un endroit facilement accessible en cas de catastrophe ou d'urgence et diffusez-la dans votre réseau de soutien.</p>

Définissez comment sortir de votre bâtiment	<p>Repérez les issues et étudiez les voies les plus sûres en fonction de différents types de danger.</p> <p>Dégagez les issues de secours.</p> <p>Désignez un lieu sûr loin de votre bâtiment (à la maison, au travail, à l'école).</p>
Déterminez, en fonction des types de danger, où rester / aller, et où s'abriter	<p>En fonction des dangers ou des circonstances, vous pouvez être avertis plusieurs jours à l'avance ou pas du tout. Discutez des divers scénarios possibles et désignez des lieux sûrs – les meilleurs abris et/ou voies d'évacuation possibles – pour chaque circonstance.</p> <p>Préparez ces endroits, qu'ils se trouvent dans votre maison, à l'extérieur ou loin de chez vous.</p>
Apprenez comment fonctionnent les systèmes d'alerte précoce de votre communauté et participez-y	<p>Informez-vous au sujet des systèmes d'alerte précoce de votre communauté. Si elle n'en a pas, aidez à en mettre un en place, en veillant à ce que chacun reçoive et comprenne les messages – en particulier les plus vulnérables.</p> <p>Prenez les alertes au sérieux, même si elles sont fréquentes. Soyez attentifs aux changements de circonstances, car les risques peuvent avoir augmenté depuis le moment où les informations du système d'alerte précoce ont été émises.</p> <p>Suivez les instructions d'évacuation sans hésiter.</p> <p>Ne rentrez pas chez vous avant que les autorités locales ne vous y autorisent.</p>
Élaborez un plan d'évacuation : soyez au clair au sujet de votre destination, du chemin à prendre et de votre moyen de transport	<p>Définissez des lieux sûrs où vous pouvez vous rendre si vous avez besoin d'un abri ou devez fuir. Tous les membres de votre ménage devraient savoir où aller et où se regrouper s'ils doivent partir.</p> <p>Prévoyez d'autres voies et méthodes d'évacuation et entraînez-vous à effectuer tous les trajets.</p> <p>Collaborez avec votre réseau pour définir quel moyen de transport vous utiliserez si vous devez évacuer.</p> <p>Demandez à votre responsable local des catastrophes quels sont les plans communautaires d'évacuation dirigée et les moyens de transport possibles.</p>
Mémorisez l'emplacement des abris, des refuges ou des hébergements temporaires	<p>Prévoyez des lieux d'hébergement temporaire chez des proches ou des amis loin de la zone menacée.</p> <p>Mémorisez l'emplacement des abris ou refuges de votre communauté et assurez-vous que tout besoin spécifique puisse y être satisfait. S'ils ne sont pas connus à l'avance, déterminez comment vous localiserez un abri.</p> <p>Prévoyez à l'avance de vous retrouver là-bas, sans détour ni délai.</p>
Conservez des copies des documents personnels importants	<p>Conservez des copies de vos documents personnels importants dans votre sac d'évacuation, chez votre contact hors de la zone, dans un coffre-fort et sous forme électronique (par exemple sur un « nuage », un disque dur ou une clé USB).</p>
Incluez les animaux domestiques, les animaux de service et le bétail dans votre planification	<p>Planifiez comment vous prendrez soin de vos animaux.</p> <p>Utilisez des médailles, des micropuces ou des tatouages permettant d'identifier vos animaux s'ils se perdent. Prenez une photo de votre animal domestique.</p> <p>Faites les vaccins nécessaires, tenez leurs dossiers à jour, et emmenez ces informations avec vous en cas d'évacuation.</p> <p>Définissez à l'avance comment et où vous pourrez leur trouver un abri temporaire.</p>
Faites face collectivement aux risques financiers	<p>Si possible, achetez une assurance ou mettez en place un mécanisme d'auto-assurance avec un grand groupe. Vérifiez que l'assurance couvre tous les dangers qui vous menacent et faites un inventaire complet de vos biens, conservé dans un endroit sûr hors de la zone.</p>

Élargissez vos cercles. Poursuivez votre planification avec vos voisins et votre communauté	<p>Faites la connaissance de vos voisins.</p> <p>Renseignez-vous au sujet des plans d'urgence et de catastrophe à l'école et au travail.</p> <p>Rejoignez les organisations, équipes ou projets sur votre lieu de travail, à l'école ou dans votre communauté, visant à soutenir l'évaluation continue des vulnérabilités et des capacités, la planification, la réduction des risques et les activités de préparation aux interventions.</p> <p>Diffusez ce que vous avez appris.</p>
--	--

ATTENUATION DES RISQUES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Familiarisez-vous avec votre bâtiment	<p>Renseignez-vous sur la structure de votre maison (par ex. charpente en bois, béton précontraint, béton armé, adobe, acier, clayonnage traditionnel enduis de torchis ou pierres brutes).</p> <p>Informez-vous sur les règlements locaux relatifs à l'utilisation des terres, la construction, les modifications, l'entretien du paysage, la protection contre les incendies et l'évacuation des débris.</p> <p>Envisagez si possible de faire évaluer votre bâtiment par un ingénieur professionnel spécialisé dans la conception des structures. Les codes de construction dépendent du moment où votre bâtiment a été construit et les normes modernes peuvent être plus strictes. Une mise aux normes peut être conseillée.</p> <p>Renseignez-vous sur les moyens de sécuriser votre maison face aux dangers qui vous menacent.</p>
Construisez votre maison dans un lieu sûr, conformément aux normes de construction	<p>Envisagez les dangers possibles avant de choisir l'emplacement de votre maison. Étudiez les codes de construction de votre zone avant de commencer la construction.</p> <p>Dessinez, construisez et entretenez votre maison conformément aux normes de construction et aux meilleures pratiques internationales et locales, afin de la protéger contre les mouvements de terrain, le vent, l'eau, et les phénomènes météorologiques violents.</p>

<p>Entretenez votre maison chaque année afin qu'elle reste sûre</p>	<p>Faites un contrôle annuel afin de repérer et de réparer les problèmes qui vous rendent plus vulnérables aux incendies, aux mouvements de terrain, au vent, à l'eau et aux phénomènes météorologiques violents.</p> <p>Assurez-vous que les fenêtres puissent être ouvertes de l'intérieur et que les sorties et les issues de secours ne soient pas bloquées.</p> <p>Éliminez tout ce qui pourrait provoquer un incendie.</p> <p>Inspectez et réparez les systèmes électriques.</p> <p>Nettoyez les gouttières et les tuyaux d'écoulement.</p> <p>Révisez tous les appareils de chauffage et les cheminées.</p> <p>Remplacez les batteries de l'alarme incendie.</p>
<p>Prenez des mesures de prévention des incendies domestiques</p>	<p>N'autorisez personne à fumer au lit ou en position couchée.</p> <p>Tenez les allumettes, les briquets et les matériaux inflammables ou combustibles hors de portée des enfants et loin des sources de chaleur.</p> <p>Ne laissez jamais un feu ou une bougie allumée sans surveillance.</p> <p>Évitez de surcharger les circuits électriques.</p> <p>Vérifiez les fils électriques de votre logement, réparez les cordons électriques abîmés, effilochés ou exposés ou les prises électriques mal fixées. Ne faites pas passer des fils électriques sous un tapis.</p> <p>Contrôlez et réparez les raccordements des appareils qui fonctionnent au gaz.</p> <p>Ne placez jamais de matériaux inflammables à proximité des chauffages ou des cuisinières.</p> <p>Installez des détecteurs de fumée dans les chambres et à chaque étage de votre maison.</p> <p>Jetez les cendres dans un conteneur en métal et recouvrez-les d'eau.</p> <p>Utilisez des chauffages dont la sécurité est certifiée et suivez les instructions du fabricant.</p> <p>N'utilisez pas le four de la cuisine comme chauffage.</p> <p>Évitez de faire fonctionner ou de remplir d'essence des générateurs électriques à l'intérieur.</p>
<p>Entreposez les matériaux dangereux en lieu sûr</p>	<p>Limitez, isolez, éliminez et trie les matériaux dangereux.</p> <p>Conservez les produits toxiques et inflammables en sécurité dans des armoires de métal verrouillées afin de prévenir les incendies accidentels, les mélanges toxiques et les fuites de produits dangereux.</p>
<p>Protégez vos animaux domestiques et votre bétail</p>	<p>Assurez-vous que tout pâturage, corral ou dépendance soit protégé comme votre maison.</p>
<p>Ayez de bonnes pratiques d'hygiène et d'assainissement</p>	<p>Lavez-vous bien les mains, avec de l'eau et du savon ou du sable.</p> <p>Utilisez des toilettes ou d'autres méthodes sanitaires pour éliminer les déchets humains.</p> <p>Ne déféquez pas en plein air ou à proximité de sources d'eau.</p> <p>Protégez les réserves d'eau et de vivres de toute contamination.</p>
<p>Protégez votre environnement</p>	<p>Préservez les ressources environnementales précieuses : réduisez, réutilisez et recyclez.</p> <p>Surveillez et réduisez votre consommation d'eau et d'énergie.</p>

PRÉPARATION À L'INTERVENTION : compétences

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Apprenez comment éteindre vos appareils	<p>Apprenez où, quand et comment couper l'eau, le gaz et l'électricité.</p> <p>Veillez à ce que le chemin menant aux installations soit dégagé afin de pouvoir y accéder facilement en cas d'urgence.</p> <p>S'il y a lieu, installez des interrupteurs automatiques.</p> <p>Si nécessaire, conservez une clé anglaise ou d'autres outils à proximité pour atteindre ou fermer les arrivées d'eau, de gaz et d'électricité.</p>
En cas de coupure d'électricité, prenez des précautions contre les incendies	<p>En cas de coupure de courant après une catastrophe, éteignez toutes les flammes et n'en allumez pas (y compris les cigarettes, les allumettes ou les bougies).</p> <p>N'utilisez que des lanternes, torches électriques/lampes de poche à piles jusqu'à ce que vous soyez sûrs qu'il n'y a aucun risque de fuite de gaz ou d'essence.</p>
Apprenez comment réagir en cas d'incendie	<p>Si possible, évacuez toute personne en danger immédiat.</p> <p>Assurez-vous que les portes et les fenêtres soient fermées, afin de confiner les flammes et la fumée.</p> <p>Alertez les autres de l'incendie et activez tout système d'alarme incendie.</p> <p>Appelez les pompiers au secours.</p> <p>Essayez d'éteindre les petits feux à l'aide d'outils appropriés.</p>
Éteignez les petits feux	<p>Essayez d'éteindre les petits feux pendant les deux premières minutes en les privant de combustible, d'air ou de chaleur.</p> <p>Placez un extincteur (ABC), un seau de sable ou une couverture anti-feu dans un endroit accessible et apprenez à vous en servir. Rappelez-vous de faire entretenir votre extincteur.</p> <p>Avant de commencer à lutter contre le feu, placez-vous dos à la sortie, à 1,8-2,5 m du feu. Si possible, demandez à quelqu'un de se tenir immédiatement derrière vous pour vous aider.</p> <p>Exercez-vous à utiliser un extincteur : Tirer la goupille. Viser la base de la flamme. Presser la poignée. Vaporiser la base du feu.</p> <p>En cas de feu de casserole, recouvrez la casserole en feu à l'aide d'une couverture anti-feu ou d'un torchon humide (pas mouillé) et d'un couvercle, retirez la casserole du feu et laissez-la reposer à couvert pendant au moins une heure.</p> <p>N'utilisez jamais d'extincteur à eau ou à mousse sur un feu d'huile ou d'origine électrique.</p>
Utilisez l'extincteur adapté à la situation	<p>Utilisez le bon extincteur :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. eau pulvérisée pour les feux ordinaires de classe A, tels que feux de bois, papier, carton, plastique ou textile ; 2. gaz carbonique pour les liquides inflammables de classe B, tels que feux d'huile, essence, peinture ou graisse, et les circuits électriques (classe C), tels que les feux électriques ou d'ordinateur ; 3. poudre chimique pour les feux de classe A, B ou C.

<p>Sachez quoi faire si vous voyez un feu ou sentez de la fumée</p>	<p>Si vous sentez de la fumée ou voyez un feu, alertez les autres, sortez rapidement, aidez les autres et appelez à l'aide.</p> <p>S'il y a de la fumée dans la pièce, baissez-vous et foncez. L'inhalation de fumée ou de gaz toxiques fait bien plus de victimes que le feu. Touchez la poignée et le tour de la porte du dos de la main, mais ne l'ouvrez pas si vous sentez de la chaleur. À chaque fois que vous quittez un espace, fermez les portes et les fenêtres et éteignez les appareils électriques.</p> <p>Couvrez-vous le nez et la bouche à l'aide d'un tissu humide afin de réduire le volume de fumée inhalée pendant que vous fuyez ou attendez des secours.</p> <p>Si vous prenez feu, arrêtez-vous, laissez-vous tomber et roulez-vous par terre pour éteindre les flammes. Si quelqu'un d'autre est en feu, indiquez-lui de faire pareil.</p> <p>Si vous ne pouvez pas sortir, fermez les portes et baissez-vous, ouvrant légèrement une fenêtre pour appeler à l'aide. Protégez vos mains et votre visage avec un tissu humide. Placez une serviette humide en bas de la porte afin d'empêcher la fumée d'entrer dans la pièce.</p>
<p>Réagissez aux alertes précoces</p>	<p>Soyez attentifs aux alertes et réagissez immédiatement.</p> <p>Sachez quel système d'alarme sera utilisé et exercez-vous à réagir. Connaissez les issues de secours possibles.</p> <p>Si on vous conseille d'évacuer, partez immédiatement.</p> <p>Emmenez vos animaux domestiques ou de service avec vous si possible.</p> <p>N'oubliez pas votre sac d'évacuation, avec des copies de vos documents personnels.</p> <p>Mettez vos biens en sécurité si vous avez le temps.</p>
<p>Apprenez les gestes de premiers secours</p>	<p>Apprenez les gestes qui sauvent. Assurez-vous qu'au moins un membre de votre ménage soit formé en premiers secours.</p> <p>Exercez-vous et actualisez vos connaissances en premiers secours chaque année.</p>
<p>Effectuez régulièrement des exercices d'évacuation d'urgence</p>	<p>Conduisez ou participez à des exercices d'évacuation d'urgence (y compris chez vous) au moins deux fois par année.</p> <p>Conduisez ou participez à d'autres exercices, notamment des simulations d'intervention complètes, au moins une fois par année.</p> <p>Veillez à ce que tous les membres du ménage participent aux exercices.</p>
<p>Répondez aux besoins de vos animaux</p>	<p>Si vous avez des animaux, évacuez-les rapidement avec vous ou assurez-vous que tout pâturage, enclos ou dépendance soit protégé.</p> <p>Si vous devez abandonner des animaux, ne les laissez pas attachés ou enfermés dans des bâtiments. Laissez-leur de la nourriture sèche.</p>
<p>N'utilisez le téléphone que pour les urgences</p>	<p>Restreignez l'utilisation du téléphone au minimum. Ne l'utilisez que pour demander une assistance extérieure en cas de blessure physique ou de dommages. Sinon, laissez les lignes ouvertes pour les urgences.</p> <p>Mémorisez les numéros permettant de signaler les incendies ou d'autres urgences. Placez-les à côté de votre téléphone ou en mémoire.</p> <p>Gardez votre téléphone portable sur vous. Restreignez son utilisation afin d'économiser les batteries.</p> <p>Utilisez les SMS plutôt que les appels, et seulement pour transmettre des informations d'urgence vitales plutôt que pour satisfaire votre curiosité.</p> <p>N'envoyez qu'un bref message par téléphone portable afin de communiquer votre statut à votre contact hors de la zone. Mémorisez les mots-clés (#hashtags) relatifs aux situations d'urgence pour communiquer à ce sujet sur les réseaux sociaux.</p>

A. Messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger

<p>Communiquez</p>	<p>Assurez-vous que les noms des rues et les numéros des maisons soient clairement indiqués afin que les secours d'urgence puissent vous atteindre.</p>
<p>Restez informé</p>	<p>Écoutez les informations d'urgence et les instructions de sécurité sur une radio ou télévision portable à piles. Mémorisez la fréquence de la station de radio locale qui diffuse les alertes.</p>
<p>Familiarisez-vous avec les procédés de purification de l'eau à domicile</p>	<p>Si la source d'eau n'est pas potable ou que l'eau n'est pas stockée dans de bonnes conditions, traitez l'eau chez vous. Pour commencer, il est important de filtrer l'eau à l'aide d'un morceau de coton propre et fin. Ensuite, procédez par désinfection, sédimentation ou filtration.</p>
<p>Après l'impact, aidez ceux qui vous entourent</p>	<p>Premièrement, assurez-vous d'être en sécurité, puis faites pareil pour ceux qui se trouvent dans votre entourage immédiat, avant de vous déplacer ou d'aller aider les autres. Regardez s'il y a des blessés parmi vous. N'essayez pas de déplacer quelqu'un de grièvement blessé, à moins qu'il soit en danger immédiat de mort ou qu'il risque de subir des blessures supplémentaires. Si vous devez déplacer une personne inconsciente, commencez par stabiliser sa nuque et son dos, puis allez chercher de l'aide. Si la personne ne respire plus, placez-la doucement à plat sur le sol avec le menton légèrement levé, dégagez les voies respiratoires, pincez-lui le nez et faites-lui du bouche-à-bouche en utilisant une protection. Maintenez une température corporelle normale (ni trop chaud, ni trop froid) et surélevez les jambes d'environ 20–30 cm par rapport au cœur. Ne stoppez les saignements que par pression ou élévation. Ne faites pas de garrot.</p>

Après l'impact, évaluez les dommages

Suivez les conseils spécifiques ci-dessous en fonction de la situation :

- **Gaz:** vérifiez qu'il n'y ait pas de fuite. Si vous sentez une odeur de gaz, entendez un souffle ou un sifflement, ou voyez une conduite de gaz brisée, ouvrez une fenêtre et ordonnez à tout le monde de sortir et de s'éloigner rapidement. Demandez l'aide d'un professionnel. Éteignez toutes les flammes et n'en allumez aucune. Ne touchez pas les interrupteurs électriques.
- **Électricité:** si votre corps ou votre équipement est en contact avec l'eau, ne touchez pas de circuits ou d'appareils électriques. Ne touchez pas de câbles ou d'appareils électriques endommagés qui seraient en contact avec eux. Si possible, coupez le courant à la boîte à fusibles principale et évaluez les dommages. Si l'électricité est coupée, éteignez et débranchez les principaux appareils afin d'éviter tout risque de surtension lorsque le courant est rétabli. Si la situation n'est pas sûre, partez et appelez à l'aide.
- **Égouts:** si vous pensez que le système d'évacuation des eaux usées a été endommagé, évitez d'utiliser les toilettes et l'eau du robinet. Faites régulièrement réviser les fosses septiques.
- **Eau:** si vous suspectez des dommages, fermez la principale arrivée d'eau. Évitez d'utiliser de l'eau, sauf si elle est tirée de chauffe-eaux intacts ou de glaçons préparés avant l'événement.
- **Fuites:** nettoyez soigneusement les fuites. Placez les conteneurs dans un endroit bien aéré. Placez les liquides combustibles loin des sources de chaleur. Accordez une attention particulière aux liquides inflammables tels qu'essence, diluant ou liquide pour briquets.

Après l'impact, prenez soin de vous

Portez sur vous toute information essentielle sur votre santé – en particulier si vous souffrez de diabète ou d'une maladie cardiovasculaire, ou si vous avez régulièrement besoin de médicaments ou d'appareils vitaux ou relatifs à des troubles du comportement.

Évitez de vous épuiser. Ralentissez, reposez-vous et dormez.

Buvez beaucoup d'eau potable. Mangez aussi bien que les circonstances le permettent.

Portez des chaussures, des vêtements et des gants de protection.

Si vous travaillez au milieu des décombres, lavez-vous bien les mains avec de l'eau et du savon.

<p>Après l'impact, participez à l'intervention, au nettoyage et au relèvement</p>	<p>Aidez à accélérer le relèvement en faisant preuve de solidarité avec vos voisins et en travaillant ensemble de façon organisée.</p> <p>Participez à l'intervention locale en tant que volontaire, en aidant à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • dégager les voies de transport d'urgence bloquées ; • évaluer les dommages aux conduites d'eau, d'eaux usées et de gaz et aux lignes électriques, et les signaler ; • administrer des premiers secours ; • éteindre les feux (par ex. en formant des chaînes pour passer les seaux d'eau) ; • apporter un soutien logistique aux professionnels des interventions (par ex. en coupant du bois pour les recherches et les sauvetages dans les bâtiments détruits) ; • créer des abris ; • préparer et distribuer de l'eau et des vivres ; • surveiller les enfants ; • s'occuper des animaux domestiques qui ont fui ; • créer des installations sanitaires et des latrines à fosse privées ; • s'assurer que les abris, l'eau, l'assainissement et la distribution de vivres soient accessibles aux personnes ayant divers besoins fonctionnels ou difficultés d'accès.
<p>Après un impact, soutenez-vous mutuellement</p>	<p>Dans des conditions anormales, la tristesse, le chagrin, la colère et une grande variété de comportements inhabituels sont considérés normaux. Essayez d'être flexibles et de comprendre que chacun a des besoins différents et fait face différemment.</p> <p>Réduisez votre stress en passant du temps avec vos proches, en parlant avec eux et en prenant soin de vous.</p> <p>Soyez attentifs aux changements de comportement et aux besoins des enfants.</p> <p>Rétablissez les activités récréatives et éducatives normales des enfants dès que possible.</p> <p>Œuvrez ensemble au retour à la routine, et aux rôles et responsabilités habituels.</p> <p>Organisez ou participez à des cérémonies du souvenir si vous en ressentez le besoin.</p> <p>Continuez de vous exercer ensemble aux activités de préparation.</p>

PRÉPARATION À L'INTERVENTION : PROVISIONS

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Vérifiez que votre téléphone fonctionne	Assurez-vous de disposer d'au moins un téléphone fixe non électrique avec fil que vous pouvez utiliser en cas de coupure de courant. Pour les téléphones portables, gardez à disposition une batterie de rechange ou un chargeur manuel ou solaire.
Faites des réserves d'eau et de vivres	Stockez suffisamment d'eau potable et de vivres non périssables pour survivre environ une semaine. 25-30 litres pour chaque membre du ménage. Environ la moitié est destinée à la consommation ou à la cuisine et l'autre moitié sera utilisée pour l'assainissement. Conservez l'eau dans des conteneurs propres et fermés.
Stockez des articles de secours chez vous, au travail et à l'école	Conservez les articles de secours suivants en lieu sûr – hors de chez vous si possible: <ul style="list-style-type: none"> • coordonnées d'urgence et copies de documents essentiels ; • 25 litres d'eau par personne. Cela suffit à la survie d'une personne pendant une semaine, avec environ 2 litres pour la consommation et 2 litres pour l'assainissement. Compter les animaux domestiques et de service. Remplacer tous les six mois. • suffisamment de nourriture non périssable pour au moins sept jours. Rappelez-vous des besoins diététiques spéciaux des nouveau-nés ou autres et des animaux domestiques ou de service (vérifiez la date d'expiration tous les six mois) ; • trousse de premiers secours et médicaments délivrés sur ordonnance ; • masque de protection pour filtrer l'air contaminé ; • torche électrique/lampe de poche – à alimentation solaire ou mécanique ou avec des piles de rechange ; • sacs en plastique avec liens de fermeture pour l'assainissement personnel ; • eau de javel pour purifier l'eau ; • bâches en plastique et adhésif pour sceller les portes et les fenêtres en cas de fuite de produits dangereux ; • papier et marqueurs ; • couteau de poche multifonctions ; • allumettes ; • un sifflet, pour appeler à l'aide ; • un téléphone avec batterie de rechange ou dispositif de stockage d'énergie ; • vêtements et articles de toilette, notamment des vêtements de pluie, des sous-vêtements de rechange, de bonnes chaussures et des gants de travail ; • des articles de couchage et des serviettes ; • des effets personnels pour répondre aux besoins de chaque membre du ménage, notamment des accessoires fonctionnels tels que lunettes.

<p>Préparez un « sac d'évacuation »</p>	<p>Préparez des sacs d'évacuation contenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des réserves d'eau et des aliments très énergétiques ; • des appareils de communication tels que radio portable (solaire, mécanique ou avec piles de rechange) ; • une trousse de premiers secours et des médicaments délivrés sur ordonnance ; • des outils, notamment une lampe de poche/torche électrique (à alimentation solaire ou mécanique, ou avec piles de rechange), un outil multifonctions, des allumettes ; • des vêtements, notamment de pluie, des sous-vêtements de rechange, de bonnes chaussures et des gants de travail ; • une couverture d'urgence ; • des articles de toilette personnels et des articles tels qu'appareils ou accessoires fonctionnels ; • les coordonnées d'urgence et des copies de documents essentiels ; • des espèces. <p>Emportez ce sac en cas d'évacuation.</p>
<p>Après une coupure de courant, jetez la nourriture et l'eau contaminées</p>	<p>Vérifiez que la nourriture réfrigérée ne soit pas abîmée. En cas de doute, jetez-la. Évitez de boire ou d'utiliser pour cuisiner de l'eau qui aurait pu être contaminée.</p>
<p>Purifiez l'eau</p>	<p>Même si l'eau semble propre, elle peut être contaminée. Si sa pureté est douteuse, suivez la marche à suivre suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • enlevez les particules solides en filtrant l'eau à l'aide d'un morceau de tissu ou en laissant les particules se déposer au fond et versez-la dans un conteneur propre ; • faites bouillir l'eau pendant au moins une minute ou jusqu'à ce que de grosses bulles apparaissent, puis laissez-la refroidir ; • ajoutez de l'eau de javel, mélangez bien et laissez reposer pendant 30 minutes (une goutte d'eau de javel par litre, 8 gouttes par gallon, ou un bouchon par jerrycan de 20 litres). <p>Sinon, placez l'eau dans une bouteille de plastique ou de verre propre et transparente, et placez-la à la lumière directe du soleil pendant six heures.</p> <p>Dans tous les cas, conservez l'eau dans un conteneur propre et fermé.</p>

B.

Messages clés spécifiques aux divers types de danger

Les messages de cette section sont répartis en fonction de six types spécifiques de danger :

- sécheresses,
- tremblements de terre,
- inondations,
- pandémies,
- cyclones tropicaux,
- feux de forêt.

Ils visent à compléter les messages clés généraux présentés à la section A.

MESSAGES CLÉS RELATIFS AUX SÉCHERESSES

Version du processus de validation – 2012

Veuillez relever que les messages de base figurent dans Messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger.

Des messages distincts sont également disponibles pour les tremblements de terre, les inondations, les pandémies, les cyclones tropicaux et les feux de forêt.

Une sécheresse est un phénomène à évolution lente consistant en une période prolongée de pluies, de neige ou de fonte des neiges anormalement faibles, qui provoque une diminution des eaux souterraines ou de surface et/ou du niveau des réservoirs. Le manque d'eau destinée à la consommation, à l'assainissement et à l'irrigation a un impact sur la capacité de mener des activités agricoles, d'élever du bétail et de gagner sa vie, et peut entraîner une insécurité alimentaire, la propagation de maladies, la malnutrition et la famine, la migration et les bouleversements, ainsi que des pertes économiques.



Les sécheresses peuvent aussi nuire à la production d'électricité, aux transports et aux besoins commerciaux ou industriels.

Les périodes de sécheresse anormale sont un phénomène climatique normal et récurrent, et sont souvent prévisibles. Cependant, elles sont aussi liées à la dégradation du sol due à l'utilisation humaine, à la construction de barrages et au changement climatique. La vulnérabilité est aggravée par les facteurs suivants :

- la pression démographique ;
- l'insécurité alimentaire ;
- les systèmes économiques qui sont exclusivement dépendants d'une agriculture alimentée par la pluie ;
- les mauvaises infrastructures, notamment d'irrigation, d'approvisionnement en eau et d'assainissement ;
- les conditions de santé ;
- les facteurs saisonniers ;
- l'absence de système d'alerte ;
- d'autres circonstances économiques et politiques simultanées.

ÉVALUATION ET PLANIFICATION

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Tenez-vous au courant	<p>Informez-vous des prévisions météorologiques pour le mois, la saison et à long terme, et de leurs éventuelles conséquences dans votre zone.</p> <p>Sachez quelles sont les conditions météorologiques optimales pour différentes pratiques agricoles et en fonction des besoins en eau, et comparez avec les pratiques actuelles.</p> <p>Informez-vous au sujet des voies de communication des alertes précoces en matière de sécheresse dans votre communauté.</p>
Collaborez avec vos voisins et votre communauté pour présenter les impacts des sécheresses	<p>Participez à la cartographie des risques et des capacités de la communauté et à la surveillance des sécheresses.</p> <p>Collaborez avec les autorités locales pour élaborer un plan d'atténuation des effets des sécheresses.</p> <p>Collaborez avec des fournisseurs d'eau locaux pour élaborer un plan d'économies d'eau.</p>
Participez à la planification du rationnement des vivres et de l'eau	<p>Prévoyez une première ration essentielle de vivres représentant environ 2 100 calories par personne et par jour. La ration alimentaire devrait être aussi simple que possible et comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un aliment de base tel que riz, maïs, farine de blé ou mélange maïs-soya ; • une source concentrée d'énergie (huile ou autre graisse) ; • une source concentrée de protéines, telle que haricots, pois ou lentilles*. <p>Recensez les personnes les plus vulnérables de votre communauté, notamment qui et où elles sont et comment vous pouvez les aider.</p>

Approchez l'eau comme une ressource communautaire et planifiez en conséquence	<p>Collaborez avec les autorités locales à chaque fois que possible pour planifier et réduire les impacts des pénuries d'eau.</p> <p>Repérez les ressources en eau et apprenez comment les ménager et les étendre.</p> <p>Planifiez votre propre utilisation de la terre en ayant les économies d'eau à l'esprit.</p>
Évaluez les risques d'épidémie et prévoyez des activités de prévention	<p>Restez en contact avec vos principaux fournisseurs de soins de santé et apprenez :</p> <ul style="list-style-type: none">• comment préserver la propreté de l'eau ou la purifier ;• les bonnes pratiques d'assainissement et d'hygiène ;• les programmes de vaccination disponibles ;• les maladies à transmission hydrique, aérienne ou vectorielle que vous pourriez rencontrer ;• le type d'informations à communiquer.
Prévoyez d'améliorer la sécurité alimentaire de votre ménage	<p>Assurez vos cultures.</p> <p>Cultivez votre propre jardin.</p> <p>Mettez en place des banques de semences.</p> <p>Stockez des vivres en prévision des périodes de pénurie.</p> <p>Cherchez d'autres sources de revenus pour compenser le manque de nourriture.</p> <p>Surveillez la situation des pâturages et du fourrage du bétail.</p>

ATTÉNUATION DES RISQUES PHYSIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Participez à la gestion communautaire des ressources en eau	Protégez les zones de captage d'eau de l'évaporation et de la contamination (par ex. par des pesticides) et réduisez le gaspillage.
Prévenez la déforestation et pratiquez la reforestation	Protégez les zones de captage d'eau de la déforestation. Reboisez les zones de captage de l'eau.
Conservez l'eau du sol par des pratiques durables d'agriculture et de paysage	<p>Plantez des arbres – en particulier des espèces qui requièrent peu d'eau – et placez du paillis autour de leur pied.</p> <p>Utilisez du paillis et d'autres couvertures de plantations pour capter ou retenir l'eau et réduire l'évaporation.</p> <p>Recyclez l'eau utilisée pour irriguer.</p> <p>Évitez le gaspillage d'eau d'irrigation dû à des canaux d'irrigation de mauvaise qualité.</p> <p>Trouvez et cultivez des variétés précoces et résistantes à la sécheresse.</p> <p>Réduisez le ruissellement et améliorez l'infiltration des eaux de pluie en installant des obstacles tels que vétiver, lemon-grass ou agave.</p> <p>Instaurez la diversification des cultures et les cultures intercalaires afin d'améliorer le rendement grâce à des plantes qui se complètent et se soutiennent mutuellement.</p> <p>Évitez la culture sur brûlis.</p> <p>Pratiquez une agriculture de conservation, notamment en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • veillant à limiter au minimum l'utilisation de machines pour retourner la terre (techniques sans labourage), afin de préserver les minéraux, stopper l'érosion et prévenir les pertes d'eau ; • gérant la couche de surface afin de créer une couverture organique permanente, permettant la croissance des organismes ; • pratiquant une rotation des cultures avec plus de deux espèces. • Accroissez la fertilité du sol et la rétention de l'eau en utilisant du fumier et de l'engrais végétal pour ajouter des nutriments et des matières organiques au sol. <p>Remplacez les systèmes d'arrosage par une irrigation goutte-à-goutte, appliquée à proximité des racines des plantes afin d'éviter le gaspillage.</p> <p>Utilisez un indicateur mesurant l'humidité du sol pour voir quand il est nécessaire d'arroser. Arrosez le jardin ou le sol tôt le matin et pas les jours de vent.</p> <p>Créez des allées vertes ou posez de l'asphalte perméable plutôt que du béton.</p>

<p>Ménagez les ressources en eau en économisant l'eau à l'extérieur</p>	<p>Inspectez les tuyaux et les robinets extérieurs pour repérer les fuites et réparez-les. Stockez l'eau chez vous. Couvrez les puits pour réduire l'évaporation. Captez l'eau de pluie dans des citernes hors sol ou souterraines. (Remarque : l'eau peut devoir être purifiée avant qu'on puisse la boire.) Utilisez d'autres options que l'eau (par exemple, du sable pour laver). Évitez le surpâturage et gérez le taux d'accroissement de votre cheptel. Recyclez l'« eau grise » du ménage pour les toilettes, l'irrigation et les jardins potagers. Utilisez l'eau des aquariums pour arroser les plantes. Réduisez la consommation d'eau en décorant à l'aide de plantes peu gourmandes en eau et de jardins de pierres. En cas de pluie, coupez l'arrosage automatique. Économisez l'eau à l'extérieur en nettoyant les allées au balai (sans eau), en lavant les voitures avec un seau et en couvrant les piscines pour réduire l'évaporation. Isolez les tuyaux d'eau chaude. Lorsque le bétail utilise la même source que les personnes, explorez d'autres méthodes d'utilisation de l'eau.</p>
<p>Ménagez les ressources en eau en économisant l'eau à l'intérieur</p>	<p>Inspectez les tuyaux, les robinets et les toilettes pour repérer les fuites et réparez-les. Économisez l'eau courante chez vous. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • fermez les robinets pendant que vous vous brossez les dents ou que vous vous rasez ; • passez moins de temps sous la douche ; • installez des aérateurs pour robinets et des pommeaux de douche à faible débit ; • lavez les légumes dans une cuvette plutôt qu'à l'eau courante ; • si vous avez les mains grasses, lavez-les à l'aide d'un nettoie-mains sans eau ; • installez des toilettes sèches ou des toilettes à faible débit d'eau, ou placez une brique ou un sac d'eau fermé dans le réservoir de la chasse d'eau pour réduire la quantité d'eau utilisée ; • lavez la vaisselle en utilisant deux cuvettes plutôt qu'à l'eau courante ; • dans les machines à laver, choisissez le programme correspondant à la quantité de lessive, ou ne faites que des machines pleines.
<p>Protégez-vous chez vous</p>	<p>Fermez les fenêtres et les portes pour laisser la chaleur à l'extérieur. Créez une aération naturelle à l'intérieur de la maison. Buvez beaucoup d'eau. Limitez l'utilisation des fourneaux et des cuisinières à bois.</p>

* Kadihasanoğlu, A., Guide on how to secure food and livelihoods of communities in a pandemic influenza, Genève, Fédération internationale, 2009.

PRÉPARATION À L'INTERVENTION: COMPÉTENCES ET PROVISIONS

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Faites des réserves d'aliments essentiels	<p>Réfléchissez au niveau de sécurité ou d'insécurité alimentaire auquel vous pourriez vous trouver :</p> <ul style="list-style-type: none"> • autonomie, • insécurité alimentaire, • insécurité alimentaire et moyens de subsistance précaires.
Conservez et stockez des vivres toute l'année	<p>Conservez et stockez des aliments secs, de la nourriture en conserve et des céréales qui se conservent 3-12 mois.</p> <p>Stockez de la levure déshydratée, du sucre, des confitures, des condiments, des sauces, du thé, du beurre de cacahuète et des biscuits.</p> <p>Stockez des produits permettant de produire de la nourriture fraîche, notamment des yaourts (lait en poudre, eau et culture de yaourt), des herbes, des graines germées (pousses de soja, graines d'oignon).</p>
Apprenez les principes d'une bonne alimentation	<p>Dans des conditions normales, un adulte devrait boire environ 2 litres d'eau par jour, mais cette quantité peut varier en fonction des conditions.</p> <p>Prévoyez une ration alimentaire de base équivalant à environ 2 100 calories par personne et par jour. Elle devrait être aussi simple que possible et inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un aliment de base tel que riz, maïs, farine de blé ou mélange maïs-soja) ; • une source concentrée d'énergie (huile ou autre graisse) ; • une source concentrée de protéines, notamment des légumes (haricots, pois, lentilles)*. <p>Renseignez-vous au sujet des personnes les plus vulnérables de votre communauté, notamment qui et où elles sont et comment vous pouvez les aider.</p> <p>Variiez votre régime alimentaire en cultivant votre propre jardin et en cueillant des fruits.</p> <p>Pour avoir une bonne alimentation, mangez chaque jour un peu des aliments de chacun de ces groupes :</p> <p>Groupe 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • légumes et fruits secs • légumes et fruits en conserve • légumes et fruits en bouteille • jus de fruits et de légumes • herbes séchées • purée de tomates • produits qui se conservent (au frais et à l'abri de la lumière) pendant relativement longtemps, notamment ail, oignons, pommes de terre, pommes, agrumes, carottes et chou.

Groupe 2

- pois, haricots et lentilles
- haricots en boîte
- lait en poudre (entier)* ou lait condensé ou longue conservation
- fromage qui n'a pas besoin d'être réfrigéré
- viande ou poisson séché
- viande ou poisson en boîte

Groupe 3

- céréales telles que sorgho, millet, riz, maïs ou blé
- manioc, igname ou plantain
- pâtes, céréales ou farine
- pain de toutes sortes
- biscuits salés
- nouilles
- produits instantanés tels que flocons de purée de pomme de terre

Groupe 4

- huile
- graines, notamment de sésame ou de tournesol

En l'absence d'aliments frais, des compléments vitaminés sont recommandés.

Utilisez du sel et des condiments pour donner du goût aux aliments.

Réduisez les pertes de bétail

Gérez les pâturages ou les prairies de façon à protéger le bétail.

Définissez le nombre optimal d'animaux que le ménage peut nourrir.

Prévoyez de réduire votre cheptel avant que la crise ne le touche sérieusement.

Utilisez du fourrage pour nourrir les animaux les plus importants : mères et petits et autres animaux productifs.

Conservez une partie des fonds tirés de la vente du bétail pour reconstituer votre cheptel après la sécheresse.

Faites appel à un vétérinaire afin de garantir la santé de votre bétail.

MESSAGES CLÉS RELATIFS AUX TREMBLEMENTS DE TERRE



Version du processus de validation – 2012

Veillez relever que les messages de base figurent dans
Messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger.

Des messages distincts sont également disponibles pour les sécheresses, les inondations, les pandémies, les cyclones tropicaux et les feux de forêt.

Un tremblement de terre est une secousse soudaine et rapide du sol, provoquée par le déplacement de roches sous la surface de la terre. Les séismes frappent soudainement, sans avertissement, et peuvent se produire à tout moment de l'année – de jour ou de nuit. Ils peuvent provoquer des morts, des blessés et des dommages matériels, faire disparaître des logements et des moyens d'existence, bouleverser des infrastructures essentielles ou vitales et détruire des communautés.

Les tremblements de terre sont parmi les dangers naturels les plus meurtriers. La plupart des décès sont dus à l'effondrement de bâtiments ou à des dangers secondaires tels qu'incendies, tsunamis, inondations, glissements de terrain et fuites de produits chimiques ou toxiques. Les blessures sont généralement dues à des dommages plus légers aux bâtiments, à la chute ou à l'effondrement de parties de bâtiments ou de leur contenu, et à l'absence de précautions durant les répliques.

On compte chaque année environ 15 séismes violents, 135 de forte intensité et plus de 1 000 de force modérée. Cependant, seuls 70-75 d'entre eux causeraient des dommages. Leur impact varie fortement et dépend en grande partie de la résilience et du degré de préparation des établissements humains. Les facteurs de vulnérabilité comprennent :

- la non conformité ou le non-respect des codes de construction établis pour l'intensité attendue des secousses ;
- une mauvaise planification de l'utilisation du sol ;
- la construction de bâtiments dans des zones dangereuses ;
- des infrastructures essentielles non protégées ;
- des mesures non structurelles inadéquates, qui ne permettent pas de protéger le contenu et l'équipement des bâtiments ;
- une réponse désorganisée ou non préparée.

Les tsunamis sont généralement associés aux tremblements de terre, mais ils peuvent aussi être provoqués par des éruptions volcaniques ou des glissements de terrain sous-marins. Les précautions définies ici s'appliquent quelle qu'en soit la cause.

ÉVALUATION ET PLANIFICATION

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Définissez les lieux les plus sûrs	Définissez les endroits les plus sûrs dans votre bâtiment et dans chaque pièce. Ces endroits doivent se trouver à l'écart des murs extérieurs, des cloisons non sécurisées, des fenêtres, du verre ou d'objets grands et lourds qui pourraient tomber, glisser ou se heurter, ou d'objets tels que chauffages et cheminées ouvertes qui pourraient provoquer un incendie. Hors de votre bâtiment, les endroits les plus sûrs sont à l'écart de tout danger, qu'il vienne d'en dessus ou d'en dessous.
Repérez les objets qui pourraient tuer ou blesser quelqu'un et déterminez comment les fixer	Repérez dans le bâtiment et aux alentours les objets qui pourraient tomber, glisser ou se heurter durant une secousse. Déplacez-les ou trouvez le meilleur moyen de les fixer. Déplacez ou fixez les objets qui pourraient tomber et bloquer les issues.
Ne vous laissez pas induire en erreur par de fausses informations, des mythes ou des rumeurs	Fondez vos informations en matière de sécurité sur les faits scientifiques disponibles. Ne répandez pas de rumeurs ou de mythes infondés au sujet des causes ou des effets des dangers. De nombreuses anecdotes populaires n'ont aucune base scientifique.

ATTÉNUATION DES RISQUES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Construisez votre maison dans un endroit sûr	Informez-vous auprès des autorités locales des endroits alentours où les risques de séismes sont les plus élevés. Construisez les bâtiments sur un sol stable, solide et sec (autrement dit sur de la roche profonde et non fracturée appelée soubassement). Évitez les dangers adjacents en laissant suffisamment d'espace entre les bâtiments afin qu'ils ne puissent pas se heurter durant une secousse. Évitez de construire sur des pentes ou des sites instables exposés à la liquéfaction, aux avalanches ou aux inondations dues à un tsunami, à une montée des eaux ou à l'effondrement d'un barrage ou d'une digue. Évitez de construire directement sur une faille connue, ou à moins de 15 mètres de celle-ci.
Construisez et entretenez votre bâtiment en pensant aux tremblements de terre	La réaction d'un bâtiment en cas de séisme dépend du sol sur lequel il se trouve, de sa forme, de la conception de sa structure, des matériaux de construction utilisés et de ses finitions. Dans l'idéal, il devrait être solide mais flexible, afin qu'il ne s'effondre pas en cas de secousse. Suivez ces principes relatifs aux constructions résistantes aux séismes : <ul style="list-style-type: none"> • respectez rigoureusement les codes de construction parasismiques de votre région ; • choisissez un système de fondations adapté à la topographie, aux conditions du sol et au type de construction ; • construisez un bâtiment de forme symétrique simple (généralement un simple rectangle) ; • assurez-vous que les éléments de la structure (tels que colonnes, poutres et murs) soient continus, également répartis et bien connectés ; • utilisez la quantité appropriée de matériaux de la qualité nécessaire ; • protégez votre bâtiment contre les dommages dus à l'eau et à l'humidité ; • examinez régulièrement la sécurité générale de votre bâtiment.

B. Messages clés spécifiques aux divers types de danger

<p>Réparation et mise aux normes pour des raisons de sécurité</p>	<p>Que vous soyez propriétaire ou locataire, vous pouvez prendre des mesures pour améliorer l'intégrité structurelle de votre maison. Tout ce que vous faites pour renforcer votre maison peut réduire le risque de décès ou de blessure.</p> <p>Si possible, consultez un ingénieur qualifié ou un professionnel compétent qui vous aidera à repérer les défauts de votre bâtiment et à les éliminer. Vérifiez que la personne que vous engagez soit pleinement qualifiée en techniques de construction parasismiques, connaisse bien les règlements locaux et les suive rigoureusement.</p> <p>Veillez à repérer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les fondations inadéquates, • les murs non renforcés, • les colonnes ou les poutres discontinues, • les défauts du béton, • la maçonnerie non renforcée, • le bois pourri, • les conduites vulnérables. <p>Dans les bâtiments à charpente, vérifiez que les colonnes et les poutres de soutien soient régulièrement espacées, continues et bien connectées.</p> <p>Repérez toute adaptation ou altération du bâtiment qui pourrait avoir nui à la sécurité de la structure.</p> <p>Effectuez une mise aux normes ; même minimale, elle peut contribuer à prévenir l'effondrement total des structures, et donc à sauver des vies.</p>
<p>Lorsque vous apportez des améliorations à votre maison, respectez son intégrité structurelle</p>	<p>Veillez à ce que les améliorations soient conformes aux codes de construction locaux, en consultation avec un ingénieur qualifié.</p> <p>Si vous procédez à des modifications de la structure, faites attention à ne pas enlever ou endommager une partie des éléments porteurs du bâtiment (colonnes, poutres ou murs). Cela pourrait affaiblir la structure et avoir une incidence pour tous les occupants du bâtiment.</p>
<p>Fixez solidement vos affaires</p>	<p>Fixez solidement les grands objets et les meubles qui pourraient tomber, se casser, glisser ou se heurter en cas de tremblement de terre, et risquent d'écraser ou de transpercer quelqu'un.</p> <p>Vous pouvez les déplacer, les éliminer ou les modifier, ou les arrimer, les fixer ou les attacher. Par exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fixez les étagères, les vitrines et autres meubles hauts et lourds au mur. Placez-les loin de tout endroit où ils pourraient bloquer les issues. Fixez tout ce qui pourrait s'effondrer sur des personnes durant leur sommeil ; • fixez les chauffe-eaux, les bonbonnes de gaz, les citernes à mazout extérieures et autres appareils électriques ou à gaz ; • installez des loquets sur les armoires et les tiroirs ; • suspendez les objets lourds, tels que tableaux et miroirs, loin des portes de sortie, des lits, des canapés ou de tout endroit où des personnes dorment ou s'assoient ; • arrimez les ordinateurs et les postes de télévision ; • fixez solidement les extincteurs ; • éloignez les lits des fenêtres.

PRÉPARATION À L'INTERVENTION : COMPÉTENCES ET PROVISIONS

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Exercez-vous à réagir aux séismes dans différents lieux	Exercez-vous à réagir aux séismes, à la fois sur les plans physique et mental, dans différents lieux. Considérez l'impact de fortes secousses et définissez les actions les plus sûres dans chaque endroit (chez soi, au travail et à l'école).
Agissez immédiatement	Faites confiance à vos sens. Partez du principe que la première secousse que vous sentez est un tremblement de terre. Éloignez-vous des fenêtres, des parois en verre, des murs extérieurs et des objets instables et lourds. Éteignez toutes les flammes. Si vous vous trouvez à proximité d'une porte de sortie, ouvrez-la légèrement afin que, si elle se déforme, elle ne soit pas coincée en position fermée.
Si vous êtes à l'intérieur, mettez-vous à genoux, couvrez votre tête et votre nuque et tenez bien votre couverture	Mettez-vous à genoux et faites-vous tout petit. Couvrez votre tête et votre nuque et protégez votre visage. Tenez bien cette couverture ou déplacez-vous avec elle, jusqu'à ce que les secousses cessent. N'essayez pas de courir. La position qui peut contribuer à prévenir les blessures les plus graves et les plus courantes, en protégeant votre tête, votre nuque et votre gorge, consiste à se laisser tomber, se couvrir et se tenir. Ramenez vers vous vos mains, vos bras, vos pieds et vos jambes, pour vous faire le plus petit possible et être ainsi prêt à ramper vers un endroit plus sûr. <ul style="list-style-type: none"> • Si vous êtes à proximité d'une table solide, glissez-vous en dessous. Tenez-vous à un pied de la table d'une main et protégez vos yeux de l'autre. • Si vous êtes au lit, restez-y et protégez votre tête avec un oreiller. • Si vous êtes près d'un canapé, accroupissez-vous à côté et utilisez un coussin pour protéger votre tête et votre nuque. • Si vous êtes assis dans un théâtre ou dans un stade, recroquevillez-vous tout en protégeant votre tête et votre nuque. • Si vous êtes en fauteuil roulant, bloquez-le. Si vous ne pouvez pas vous baisser, recroquevillez-vous et protégez votre tête de vos bras. • Si vous ne pouvez pas vous laisser tomber au sol, restez où vous êtes, en vous arc-boutant. • Restez à l'intérieur jusqu'à ce que les secousses cessent et que vous soyez sûr de pouvoir sortir sans danger.
Restez calme	Restez calme en comptant ou en respirant lentement et profondément. Regardez autour de vous pour évaluer la situation avant de bouger.
Si vous êtes au rez-de-chaussée d'une maison d'adobe avec un toit lourd, sortez rapidement	Si vous êtes au rez-de-chaussée d'une maison d'adobe avec un toit lourd, et si vous pouvez sortir vers un espace dégagé, sortez rapidement et prudemment dès que vous sentez une secousse. Laissez-vous tomber à terre, couvrez-vous et tenez-vous, loin du bâtiment et de tout danger provenant du dessus. Note : c'est la seule exception à la règle voulant de rester à l'intérieur jusqu'à ce que les secousses aient cessé, car les toits légers présentent peu de danger.

B. Messages clés spécifiques aux divers types de danger

<p>Si vous êtes à l'extérieur, trouvez un endroit dégagé et mettez-vous à genoux afin de ne pas tomber</p>	<p>Si vous êtes à l'extérieur, trouvez un endroit dégagé, loin de tout danger provenant du dessus, tels que bâtiments, arbres, lampadaires, lignes électriques, ponts, tunnels ou conduites de gaz hors sol. Laissez-vous tomber au sol et restez là jusqu'à ce que les secousses cessent. Restez à l'extérieur et dans un espace dégagé, loin de tout danger.</p>
<p>Si vous êtes dans un bâtiment de plusieurs étages, soyez prudent durant et après les secousses</p>	<p>Une fois que les secousses ont cessé, vérifiez que les escaliers ou les escaliers de secours soient sûrs avant de les utiliser. Ne prenez jamais l'ascenseur.</p>
<p>Si vous vous trouvez dans un véhicule, dirigez-vous vers un endroit dégagé et rangez-vous sur le côté</p>	<p>Arrêtez le véhicule dans un endroit sûr. Restez à l'intérieur jusqu'à ce que les secousses cessent. Évitez les ponts, les arbres, les lignes électriques, les poteaux, les panneaux indicateurs, les ponts autoroutiers, les tunnels et autres dangers provenant d'en dessus ou du sol. Une fois que les secousses ont cessé, restez prudents. Évitez les ponts, les routes surélevées, les rampes et les tunnels qui auraient pu être endommagés par le tremblement de terre.</p>
<p>Après la principale secousse, attendez-vous à des répliques</p>	<p>Les répliques seront fréquentes durant les heures et les jours qui suivent un séisme, et diminueront progressivement en fréquence et en intensité. Cependant, des répliques inhabituellement fortes peuvent se produire des jours, voire des semaines après la secousse principale. Les répliques peuvent aussi causer des dommages supplémentaires ou provoquer l'effondrement de bâtiments. Suivez les mêmes conseils pour une réplique que pour un séisme.</p>
<p>Après la principale secousse, si vous êtes à l'intérieur, déplacez-vous prudemment et évacuez le bâtiment</p>	<p>Mettez de bonnes chaussures avant de vous déplacer. S'il fait nuit, utilisez une lampe de poche/torche électrique. Rendez-vous au point de rassemblement prévu, à l'intérieur du bâtiment, ou à l'extérieur, loin des autres bâtiments. Prenez note de tout dommage en sortant. Si vous sentez de fortes secousses, sortez du bâtiment en suivant les règles d'évacuation standard : ne courez pas, ne parlez pas, ne poussez pas. Aidez les autres à évacuer le bâtiment. Emportez votre sac d'évacuation avec vous. Assurez-vous que les écoles sont évacuées et ont été inspectées avant que les élèves ne soient autorisés à y rentrer. D'autres bâtiments publics ou privés devraient avoir leur propre plan d'urgence et la direction devrait informer tous les occupants de la nécessité d'évacuer ou non. Si une inspection révèle des signes de dommages modérés ou importants, le bâtiment devrait être évacué et ne devrait pas être réintégré avant que des ingénieurs qualifiés l'aient inspecté.</p>
<p>Évaluez les dommages et restez hors des bâtiments endommagés</p>	<p>Soyez extrêmement prudents. Déplacez-vous prudemment et soyez attentifs aux objets instables et autres dangers autour de vous. Faites attention en ouvrant les portes des commodes et des armoires. Restez hors des bâtiments endommagés et loin des zones touchées. Cherchez un abri temporaire plutôt que de rester dans des bâtiments endommagés. Si c'est le cas de votre bâtiment, il se peut qu'il doive être inspecté par un expert qui déterminera si vous pouvez le réintégrer. Faites attention et évitez les lignes électriques tombées au sol ou les conduites de gaz abîmées.</p>
<p>Éteignez les flammes et les petits incendies</p>	<p>Le feu est un danger fréquent après les tremblements de terre. Dans les zones où les constructions sont en bois, les incendies provoqués par un séisme peuvent faire plus de dégâts que le séisme lui-même. Repérez les petits incendies et éteignez tous ceux que vous trouvez.</p>

<p>Si vous êtes dans une région côtière ou près d'un cours d'eau, éloignez-vous de l'eau en montant</p>	<p>Si vous êtes dans une région côtière, en cas de séisme, laissez-vous tomber à terre, couvrez-vous et accrochez-vous. Une fois que les secousses cessent, éloignez-vous rapidement de la côte ou des cours d'eau, vers des zones surélevées, en évitant les bâtiments, les ponts et les lignes électriques tombées au sol. Emmenez vos animaux si vous le pouvez. Si vous ne pouvez pas aller à l'intérieur des terres, montez jusqu'aux plus hauts étages des bâtiments les plus solides. Ne retournez pas vers la côte, car les vagues peuvent continuer d'arriver pendant des heures.</p> <p>Le tremblement de terre pourrait causer un tsunami très rapidement ou quelques heures plus tard. S'il existe une surveillance des tsunamis, écoutez la radio. Si une alerte au tsunami est lancée, soyez prêts à évacuer.</p> <p>Si vous êtes près de la côte et que vous sentez un violent séisme qui dure au moins 20 secondes, ou si vous voyez les eaux se retirer, vous n'avez peut-être que quelques minutes avant qu'un tsunami n'arrive. N'attendez pas une alerte officielle au tsunami. La plupart comptent deux ou trois grosses vagues, qui peuvent arriver à plusieurs dizaines de minutes d'intervalle.</p> <p>Si vous êtes sur un bateau en mer, ne retournez pas au port. Si vous êtes en eaux peu profondes, dirigez-vous vers des eaux plus profondes si vous avez le temps, et si vous êtes en eaux profondes, restez-y. Appelez les autorités portuaires pour signaler toute grosse vague près de la côte avant de retourner au port.</p>
<p>Si vous êtes dans une zone montagneuse, restez vigilants</p>	<p>Si vous êtes dans une zone montagneuse ou près de pentes ou de falaises instables, restez attentifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • aux chutes de rochers et d'autres débris ; • aux bruits inhabituels tels que craquements d'arbres ; • à la soudaine montée ou baisse du niveau des cours d'eau ; • aux barrages, digues ou levées qui pourraient être endommagés ou détruits. <p>Branchez-vous sur votre système d'alerte précoce.</p> <p>Faites attention aux glissements de terrain et aux avalanches qui peuvent être causés par des tremblements de terre et qui peuvent barrer des cours d'eau ou des rivières ou causer des débâcles glaciaires. Même des semaines après un séisme, des barrages peuvent céder, plaçant les zones en aval en danger d'inondation.</p>
<p>Si vous êtes à proximité de pentes ou de falaises instables ou recevez une alerte au glissement de terrain ou à l'inondation, partez si vous pouvez le faire sans danger</p>	<p>Écoutez les alertes aux glissements de terrain ou aux inondations.</p> <p>Envisagez de quitter la zone si vous pouvez le faire sans danger.</p> <p>Si une alerte ordonne l'évacuation, partez immédiatement.</p> <p>En cas d'alerte au glissement de terrain et de pluies soudaines, partez immédiatement pour votre refuge.</p> <p>Faites attention aux inondations et soyez attentifs en conduisant le long de berges ou de cours d'eau enflés.</p>

Repérez et réduisez les risques d'incendie

Éteignez immédiatement toutes les flammes.

N'allumez pas d'allumette, de bougie, de briquet, de flamme ou de cigarette jusqu'à ce que vous soyez certain qu'il n'y a pas de fuite de gaz.

Vérifiez qu'il n'y ait pas de fuite de gaz et fermez toutes les arrivées de gaz. En cas de doute, fermez les principaux raccords.

N'utilisez pas d'interrupteur électrique, appareil ou téléphone s'il y a un risque de fuite de gaz. Évacuez immédiatement si vous entendez ou sentez du gaz et ne pouvez pas immédiatement localiser la source et la fermer.

Rappelez-vous que le gaz naturel monte et peut sortir par les fenêtres et les portes, mais que le propane liquéfié, le kérosène et le monoxyde de carbone descendent et peuvent stagner dans les étages inférieurs.

Restez à distance des lignes électriques tombées au sol. Ne touchez pas aux câbles qui pendent ou tombés au sol, ou à tout objet qui les touche.

Coupez le courant à l'interrupteur principal si vous pensez que le réseau électrique de la maison a été endommagé.

Évitez de faire fonctionner des générateurs ou de les remplir de carburant à l'intérieur. Faites attention en manipulant du carburant inflammable.

MESSAGES CLÉS RELATIFS AUX INONDATIONS

Version du processus de validation – 2012

Veillez relever que les messages de base figurent dans

Messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger.

Des messages distincts sont également disponibles pour les sécheresses, les tremblements de terre, les pandémies, les cyclones tropicaux et les feux de forêt.

Les inondations peuvent avoir un grand impact. Les inondations annuelles sont un phénomène naturel associé depuis longtemps à la fertilisation des sols, mais les établissements humains et les pratiques d'utilisation du sol entraînent de nombreux impacts négatifs. Des inondations moins fréquentes mais inattendues, causées par l'interaction de facteurs naturels et humains, se produisent dans le monde entier.

Les causes naturelles comprennent : des pluies fortes ou prolongées, des tempêtes et des ondes de tempêtes, la fonte soudaine de neige ou de glace, la libération subite d'eau retenue ou détournée par la glace ou des débris, ou la sécheresse. Les causes d'origine humaine comprennent : des systèmes de retenue ou de drainage de l'eau inefficaces, les déchets jetés par les humains dans les lits des rivières et les canaux d'écoulement, la déforestation, la gestion non durable des sols, les revêtements de ciment et d'asphalte dans les zones urbaines.

Les deux principaux types d'inondation sont les inondations lentes (qui montent au fil des heures ou des jours) et les crues subites (qui se produisent sans avertissement, dans des endroits sans cours d'eau, généralement dans les six heures qui suivent un épisode pluvieux, ou après qu'une digue ou une levée a cédé). Parmi ces deux types, on trouve les principales sortes d'inondations suivantes :

- **les crues des rivières** sont un phénomène naturel qui survient lorsque la zone de captage d'une rivière, d'une crique ou d'un cours d'eau reçoit plus d'eau que d'habitude. Le développement des plaines inondables et l'altération du relief de ces plaines peuvent causer des inondations ou les aggraver. Elles peuvent être lentes ou subites ;
- **l'écoulement de zones surélevées** : l'eau descendant des montagnes vers la mer peut s'accumuler dans les bas-fonds ou les plaines, créant un écoulement en nappe continue ;
- **les inondations côtières** sont des inondations causées par des marées plus fortes que la normale. Les causes peuvent inclure des vents forts ou prolongés soufflant vers les terres, des ondes de tempête et des marées astronomiques ou des tsunamis provoqués par des séismes ;



- **les inondations d'estuaires** peuvent être causées par des marées de tempête ou les vents tempétueux d'un cyclone ;
- **les inondations liées aux débâcles glaciaires** surviennent lorsqu'un réservoir ou un barrage de glace cède de façon inattendue ;
- **les inondations urbaines** peuvent être causées par un revêtement de sol imperméable (comme le béton ou l'asphalte) qui augmente le ruissellement des eaux de deux à six fois par rapport au sol naturel. Les rues des villes peuvent rapidement se transformer en rivières à fort courant, et l'eau s'accumuler dans les sous-sols et les viaducs.

En fonction de leur ampleur et de leur gravité, les inondations peuvent déplacer des rochers et des véhicules, arracher des arbres, détruire des bâtiments et des ponts, faire tomber des lignes électriques, recouvrir les routes et inonder les sous-sols. L'eau peut s'élever à une hauteur de plusieurs étages, atteignant parfois 3-6 mètres, et provoquer des coulées de débris meurtrières. Les débris transportés peuvent s'accumuler dans les passages étroits jusqu'à former un barrage, provoquant une inondation à l'arrière, puis une inondation subite lorsqu'il cède. Autour des embouchures des cours d'eau, les eaux peuvent se déplacer à 10-15 km/h, se répandant aussi largement que le relief le permet.

Les inondations peuvent faire des morts et des blessés, endommager les biens et les infrastructures, et provoquer une forte érosion, l'instabilité du sol et des pénuries de nourriture, contaminer l'eau potable et laisser des dépôts de boue, de sable et de gravier. Elles peuvent causer la perte d'abris et de moyens d'existence, bouleverser des infrastructures vitales et détruire les communautés.

ÉVALUATION ET PLANIFICATION

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Sachez quels sont les risques d'inondation qui vous menacent	<p>Connaissez le relief local, les sources d'eau, les zones de captage et les tendances météorologiques afin de mieux comprendre les risques.</p> <p>Si les zones inondables ont été cartographiées, regardez si vous vous y trouvez et informez-vous sur l'altitude de votre propriété et de vos bâtiments par rapport au niveau prévisible des inondations.</p> <p>Prenez en compte des facteurs de risques tels que la proximité de rivières, digues et côtes, le blocage de canaux ou ravins et les infrastructures urbaines.</p> <p>Investiguez le passé de votre région et l'impact potentiel du changement climatique sur votre zone.</p> <p>Parlez avec les autorités locales et vos voisins afin de découvrir si votre zone est sujette aux inondations et quelles sont les mesures prises pour répondre aux risques d'inondation.</p> <p>Communiquez avec vos voisins du dessus et du dessous.</p> <p>Repérez les activités industrielles qui pourraient générer des fuites de produits dangereux et des risques de contamination en cas d'inondation.</p>
Stockez les objets précieux et dangereux au-dessus du niveau probable de l'eau	<p>Conservez les documents importants, les équipements, les provisions de vivres et autres objets précieux au-dessus du niveau potentiel de l'eau, en utilisant des conteneurs étanches si possible.</p> <p>Conservez les produits chimiques dangereux au-dessus du niveau probable de l'eau.</p>
Envisagez de déménager ou d'atténuer les risques et de vous adapter	<p>Si vous vivez dans un endroit exposé à des inondations fréquentes et graves, envisagez de déménager, de construire des bâtiments de stockage surélevés ou d'utiliser des abris flottants.</p>
Prévoyez de protéger vos animaux	<p>Envisagez d'évacuer votre bétail et vos animaux domestiques par mesure de précaution.</p>
Sachez quel chemin prendre pour quitter votre zone en cas d'inondation	<p>Déterminez quel chemin vous pouvez emprunter sans danger, en utilisant tous les moyens de transport à votre disposition, ainsi que les voies qui peuvent être utilisées à pied.</p>

ATTÉNUATION DES RISQUES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Construisez votre bâtiment sur un site sûr	<p>Évitez de construire une maison ou de vivre à moins de 200 m d'une côte où les marées sont fortes.</p> <p>Évitez de construire une maison ou de vivre sur les rives d'une rivière, ou dans une ravine ou une plaine inondable, à moins de surélever et de renforcer votre maison (à l'exception des deltas, où les rives sont surélevées).</p>

B. Messages clés spécifiques aux divers types de danger

<p>Construisez et entretenez votre maison en tenant compte des inondations</p>	<p>Si vous vivez dans une plaine inondable, construisez des fondations adéquates et surélevez votre maison.</p> <p>Construisez les puits et les latrines dans des endroits sûrs, au-dessus du niveau probable de l'eau.</p> <p>Si on vous le conseille au vu de votre situation, installez des clapets anti-refoulement dans vos canalisations afin d'empêcher l'eau de monter dans les tuyaux.</p> <p>Lorsque vous effectuez des rénovations ou des modifications, étanchez la construction. Choisissez des matériaux résistants à l'eau pour les zones généralement atteintes par l'eau, surélevez les circuits électriques à 1,2 m au-dessus du sol, placez les appareils électriques sur des socles et concevez les murs de façon à ce que des cavités permettent à l'eau de s'écouler.</p>
<p>Entretenez les voies d'eau</p>	<p>Si vous modifiez le cours naturel d'une rivière ou d'un cours d'eau, assurez-vous que sa capacité de débit ne soit pas réduite.</p> <p>Veillez à ce que les canaux, les tuyaux et les gouttières ne soient pas encombrés par des débris.</p>
<p>Construisez un socle surélevé pour vos animaux</p>	<p>Si vous avez du bétail ou de gros animaux qui ne peuvent pas être transportés, construisez un socle surélevé avec une rampe d'accès, afin que les animaux puissent y monter en cas d'inondation.</p>
<p>Construisez des murs pour empêcher l'eau de pénétrer dans les bâtiments</p>	<p>Construisez des levées, des bermes ou des murs de protection contre les crues, conformément aux codes de construction locaux, afin d'empêcher l'eau d'entrer dans votre bâtiment.</p> <p>Définissez le meilleur moyen d'empêcher l'eau de pénétrer dans votre logement, en fonction du type et de l'emplacement du bâtiment. Si possible, dressez un mur devant les portes et les ouvertures pour empêcher l'eau d'entrer.</p> <p>Assurez-vous d'avoir le matériel et le temps nécessaires pour mettre en œuvre votre solution. Pour construire des murs temporaires, on peut notamment utiliser de la tôle ondulée, des sacs de sable et des bâches en plastique lourd fixées au sol qui peuvent être utilisées pour détourner l'eau de votre bâtiment.</p> <p>Si vous prévoyez de vous protéger des eaux à l'aide de murs, décidez à l'avance quand vous abandonnez la lutte et fuyez pour vous sauver. Sachez comment quitter la zone en cas d'inondation.</p>

PRÉPARATION À L'INTERVENTION : compétences et provisions

<p>MESSAGES CLÉS</p>	<p>Détails dépendant du contexte</p>
<p>Exercez-vous à évacuer</p>	<p>Assurez-vous que les membres de votre ménage sachent où aller, quelle route prendre et où se retrouver s'ils doivent fuir.</p>
<p>Restez informés : surveillez la météo, écoutez la radio et suivez les instructions</p>	<p>Surveillez de près la météo. Un avis d'inondation signifie qu'une inondation peut se produire dans votre zone, alors qu'une alerte d'inondation signifie qu'une inondation se produit déjà dans votre zone ou arrivera bientôt.</p> <p>Si l'on vous conseille d'évacuer, ou si vous pensez être en danger, évacuez immédiatement.</p> <p>Si l'on vous l'ordonne ou si vous avez le temps avant d'évacuer, fermez le chauffage et la cuisinière ou les bonbonnes de gaz et débranchez les appareils électriques.</p>
<p>Conservez du matériel pour protéger votre maison</p>	<p>Si vous vivez dans une zone sujette aux inondations, conservez du matériel (contreplaqué, bâches en plastique, clous, marteau, scie, pince-monseigneur, sable, pelles et sacs de sable) pour protéger votre maison.</p>

Conservez du matériel pour empêcher les noyades et comme moyen de transport flottant	<p>Achetez ou fabriquez un dispositif de flottaison individuel pour chaque membre du ménage.</p> <p>Conservez une échelle et une corde pour monter sur le toit.</p> <p>Conservez un bateau gonflable ou fabriquez une plateforme flottante improvisée pour plusieurs personnes (par exemple avec des bouteilles d'eau vides refermées).</p>
Amenez vos animaux domestiques et de service à l'intérieur	<p>Gardez vos animaux sous votre surveillance directe et emmenez-les si vous évacuez.</p>
Quand vous entendez une alerte, faites des réserves d'eau	<p>Remplissez des bouteilles en plastique d'eau potable destinée à la consommation.</p> <p>Remplissez les baignoires et les éviers d'eau pour tous les autres besoins, notamment de nettoyage et d'assainissement.</p>
Durant la saison des pluies et en cas de risque d'inondation, veillez à ce que le réservoir d'essence de votre véhicule soit toujours plein	<p>Si vous avez un véhicule, veillez à ce que son réservoir soit toujours plein au cas où vous devriez évacuer.</p>
En cas d'inondation, fuyez, ne vous noyez pas. Restez hors de l'eau et évacuez vers le haut	<p>N'essayez jamais de marcher, nager ou conduire dans de l'eau au courant rapide.</p> <p>Si l'eau vous arrive aux chevilles, arrêtez-vous, faites demi-tour et partez dans l'autre direction. Lorsque le courant est fort, 15 cm d'eau suffisent pour faire tomber une personne.</p> <p>N'espérez pas courir plus vite que l'eau, car elle peut atteindre 10-20 km/h.</p> <p>Si vous n'avez pas pu quitter la zone, évacuez vers le haut, vers des endroits surélevés ou les derniers étages de bâtiments.</p>
En cas d'inondation, si vous êtes dans un véhicule, ne prenez pas de risque	<p>N'essayez jamais de traverser le courant ou des routes ou des ponts inondés.</p> <p>Ne contournez pas les barrières, elles sont là pour votre sécurité. Faites demi-tour et trouvez un autre chemin.</p> <p>N'empruntez pas les passages souterrains, car vous ne savez pas quelle est la profondeur de l'eau. Ils peuvent être remplis avec 1,5-2 m d'eau.</p> <p>L'eau stagnante peut avoir une charge électrique en raison de lignes électriques enterrées ou tombées au sol.</p> <p>Évitez de voyager de nuit.</p> <p>Allez vers des terres surélevées, loin des rivières, des cours d'eau, des criques et des collecteurs d'eaux pluviales.</p> <p>Il suffit de 20 cm d'eau pour vous faire perdre la maîtrise de votre véhicule et 50 cm d'eau à fort courant suffisent pour emporter la plupart des véhicules, même les camions.</p> <p>Si vos freins sont mouillés, testez-les sur une route dégagée à faible vitesse. S'ils ne fonctionnent pas correctement, séchez-les en appuyant légèrement sur la pédale des freins tout en gardant une vitesse constante.</p> <p>Si votre véhicule s'arrête dans l'eau, abandonnez-le et dirigez-vous vers un endroit surélevé. Si vous redémarrez votre moteur, vous risquez de causer des dommages irréparables.</p> <p>Si votre véhicule est submergé, ouvrez les fenêtres pour vous échapper.</p>

B. Messages clés spécifiques aux divers types de danger

<p>Après une inondation, soyez prudent avec l'eau</p>	<p>Restez à l'écart des bas-fonds. Ne buvez pas l'eau laissée par l'inondation, n'y jouez pas et n'y nagez pas. Faites attention aux serpents venimeux – en particulier autour des arbres et des buissons. Utilisez un bâton pour sonder les débris. Évitez de toucher des appareils électriques mouillés ou de l'eau en contact avec des fils électriques.</p>
<p>Après une inondation, pompez progressivement l'eau hors des sous-sols</p>	<p>Pompez progressivement les sous-sols inondés (environ un tiers de l'eau par jour) afin d'éviter que les murs ne s'effondrent sous la pression du sol saturé d'eau à l'extérieur.</p>
<p>Après une inondation, commencez à nettoyer et à sécher votre maison quand la pluie s'arrête et que l'eau se retire</p>	<p>Le séchage peut prendre des semaines, et la restauration complète des mois. Il est difficile de nettoyer les dégâts causés par les eaux usées et la contamination toxique. Sortez tout ce qui est mouillé (si le temps le permet). Drainez l'eau qui se trouve sous la maison. Laissez les portes et les fenêtres ouvertes lorsqu'il ne pleut pas. S'il pleut, laissez les fenêtres entrouvertes. Allumez le chauffage si possible. Nettoyez et désinfectez toutes les parties de votre maison qui ont été inondées, en commençant par le bas. Travaillez dans une zone bien aérée avec deux seaux : un pour le produit nettoyant et un pour l'eau de rinçage. Remplacez souvent l'eau de rinçage. Répétez le processus après 8-24 heures afin de tuer les germes et atténuer l'odeur. Enlevez les moisissures.</p>
<p>Après une inondation, prenez des précautions sanitaires</p>	<p>Réviser les systèmes d'assainissement dès que possible. Vérifiez que les puits d'eau potable ne soient pas contaminés avant de les utiliser. Portez un équipement de protection pour toutes les tâches (notamment des bottes hautes, des pantalons, des manches longues, des lunettes de protection et des gants). Lavez-vous les mains avant de manger, boire ou fumer. Utilisez du désinfectant en nettoyant. Désinfectez toute coupure et protégez-la avec des pansements étanches. Tenez les enfants à l'écart pendant le nettoyage. Enterrez rapidement les déchets humains.</p>

**Après une inondation,
nettoyez bien**

Suivez ces instructions pour nettoyer des articles spécifiques :

Papier et photos :

- Pour protéger le papier, rincez-le et mettez-le au congélateur, placez-le dans un conteneur scellé avec des boules de naphthaline, ou glissez chaque feuille individuelle entre des feuilles de papier paraffiné et enfermez-les dans un sac en plastique. La congélation ralentit la dégradation et le papier peut être dégelé et séché plus tard.
- Placez les photos mouillées ou congelées dans de l'eau claire froide et séparez-les. Ne les placez pas sous l'eau courante et ne les essuyez pas. Enlevez la saleté en les agitant légèrement dans une cuvette.
- Photocopiez les documents dès que possible.
- Dès que les pages sont dégelées ou décollées, séchez-les avec un sèche-cheveux ou du papier buvard.
- Ne tirez pas pour séparer les pages – séchez-les jusqu'à ce qu'elles se détachent facilement.
- Demandez l'aide de professionnels pour les livres rares ou hérités, les photos et les collections de timbres.

Disques informatiques :

- Rincez les disques, placez-les dans un sac en plastique et réfrigérez-les jusqu'à ce que vous puissiez avoir l'aide d'un professionnel.

Vêtements et linge :

- Secouez la boue, enlevez la saleté au jet et lavez les articles à la machine avec de l'eau chaude et du désinfectant.

Mobilier et appareils électriques :

- Si les appareils électriques sont mouillés, coupez l'électricité à la boîte à fusibles principale ou au disjoncteur. Débranchez les appareils et laissez-les sécher. Assurez-vous que le système et les appareils électriques soient contrôlés par un professionnel avant de rétablir l'électricité et de les utiliser.
- Nettoyez les appareils avec de l'eau potable propre.
- Vérifiez que la conduite d'évacuation des eaux usées fonctionne avant d'utiliser les toilettes/latrines.
- Jetez toute nourriture qui a été en contact avec l'eau.
- Jetez les ustensiles de cuisine en plastique ou poreux.
- Nettoyez et désinfectez les réfrigérateurs et autres appareils électriques avec de l'eau potable et du désinfectant (cependant, les réfrigérateurs et les congélateurs ne pourront peut-être pas être sauvés).
- Utilisez de l'eau chaude pour nettoyer les casseroles, les poêles, la vaisselle et les ustensiles. Désinfectez et laissez sécher à l'air.
- Enlevez le dos des meubles pour laisser l'air circuler.
- Ne forcez pas pour ouvrir les tiroirs et les portes en bois : laissez-les d'abord sécher.

MESSAGES CLÉS RELATIFS AUX PANDÉMIES

Version du processus de validation – 2012

Veillez relever que les messages de base figurent dans

Messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger.

Des messages distincts sont également disponibles pour les sécheresses, les tremblements de terre, les inondations, les cyclones tropicaux et les feux de forêt.



Une pandémie est une épidémie de maladie infectieuse qui se propage parmi la population humaine d'une vaste région, sur plusieurs continents, voire dans le monde entier. Les pandémies sont causées par des maladies qui peuvent infecter les humains et se propager relativement facilement. Elles se transforment en catastrophes quand elles provoquent un grand nombre de décès et de malades.

Les pandémies sont causées par des facteurs de contamination, par exemple :

- transmis par l'air (par ex. grippe, typhus, tuberculose, variole, rougeole, syndrome respiratoire aigu sévère [SRAS]) ;
- transmis par les liquides biologiques (par ex. poliomyélite ou VIH) ;
- transmis par l'eau (par ex. choléra, E. coli, dysenterie) ;
- transmis par la nourriture (par ex. salmonellose, E. coli, listeria, hépatite) ;
- transmis par la terre (par ex. anthrax) ;
- à transmission vectorielle (des animaux aux humains, comme la grippe aviaire H5N1, le paludisme, la dengue ou la leptospirose).

Par le passé, les pandémies ont inclus le choléra, la variole, la lèpre, la rougeole, la poliomyélite et la fièvre jaune.

Diverses mesures peuvent permettre de prévenir les pandémies, notamment :

- de bonnes pratiques d'hygiène et d'assainissement ;
- un accès à l'eau potable ;
- le lavage des mains ;
- la vaccination ;
- la surveillance proactive ;
- la lutte antivectorielle.

Le VIH – le virus qui cause le sida – est une pandémie actuelle. En 2009, le sida avait tué environ 30 millions de personnes et il continue de faire près de 2 millions de morts chaque année (ONUSIDA, Aide-mémoire, 2010). On craint qu'à l'avenir les pandémies n'incluent les fièvres hémorragiques virales, les « supervirus » résistants aux antibiotiques, tels que le SARM, et des infections telles que le SRAS et la grippe aviaire H5N1.

ÉVALUATION ET PLANIFICATION

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Protégez les sources d'eau potable	
Vaccinez les enfants contre les maladies mortelles	Tenez des carnets de vaccination pour les bébés et les enfants. Faites les rappels des vaccins nécessaires. Participez aux campagnes de vaccination. Faites-vous vacciner contre la poliomyélite, la diphtérie et la rougeole. N'utilisez pas plusieurs fois les mêmes aiguilles.
Définissez les menaces de pandémie	Pensez à votre ménage, à votre voisinage et à votre communauté.

ATTÉNUATION DES RISQUES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Utilisez des sources d'eau propres et protégées	Utilisez les sources d'eau avec précaution et maintenez-les en bon état. Les facteurs de risque comprennent : <ul style="list-style-type: none"> • les sources d'eau non protégées ; • les fuites des fosses septiques et des latrines ; • le ruissellement d'eaux de surface contaminées dans les puits et les sources ; • les sources utilisées à la fois par des animaux et des êtres humains ; • les objets tombés dans un puits.
Préservez la propreté de l'eau	Protégez l'eau contre la contamination. Transportez et stockez l'eau dans des récipients propres et des conteneurs fermés. Préservez la propreté de l'eau durant la collecte, le transport et le stockage. Tirez l'eau potable des conteneurs de stockage à l'aide d'une louche propre afin que les mains, les tasses et autres objets ne puissent pas contaminer l'eau. Enlevez l'eau stagnante qui pourrait attirer les insectes et être contaminée.
Purifiez l'eau	Apprenez et appliquez des méthodes fiables pour purifier l'eau destinée à votre ménage.
Lavez-vous bien les mains avec du savon	Apprenez comment bien vous laver les mains, avec de l'eau propre et du savon. Lavez-vous toujours les mains après avoir utilisé les toilettes et avant et après avoir manipulé de la nourriture ou mangé.

Évacuez les déchets humains de façon à éviter tout danger	<p>Évacuez les déchets de façon à éviter tout danger pour les humains, les animaux et l'environnement.</p> <p>Utilisez les latrines plutôt que de déféquer à l'air libre, afin de prévenir la propagation de maladies dangereuses.</p> <p>En l'absence de latrines, déféquez à bonne distance des maisons, des sources d'eau et des endroits où jouent les enfants. Enterrez immédiatement les matières fécales ou recouvrez-les de terre, de sable ou de cendres.</p> <p>Placez les latrines à tranchée ou à fosse loin des sources d'eau (en hauteur, lorsque la nappe phréatique est peu profonde) et veillez à ce qu'elles restent propres.</p> <p>Assurez-vous que les latrines à fosse soient vidées ou remplacées régulièrement par des personnes qualifiées, munies de machines et d'équipements de protection, plutôt que manuellement.</p>
Ayez de bonnes pratiques d'assainissement	<p>Jetez tous les déchets qui attirent les mouches et les insectes.</p> <p>Jetez les déchets de façon appropriée, sans contaminer l'eau ou le sol.</p>
Préservez la propreté de la nourriture	<p>Veillez à ce que la nourriture reste propre à la consommation.</p>

POUR LES MALADIES TRANSMISES PAR L'AIR

Lavez-vous bien les mains	<p>Lavez-vous bien les mains à l'aide d'eau propre et de savon.</p> <p>Tout particulièrement avant et après avoir été en contact avec des malades.</p>
Couvrez-vous la bouche	<p>Couvrez-vous toujours la bouche quand vous toussiez ou éternuez. Toussiez ou éternuez dans le creux de votre coude ou dans une écharpe, ou un mouchoir en tissu ou en papier. Évitez de tousser ou d'éternuer en l'air. Si vous toussiez ou éternuez dans vos mains, lavez-les immédiatement avec de l'eau et du savon.</p>
Gardez vos distances	<p>Lorsque des maladies contagieuses traînent, gardez vos distances et évitez les foules si vous le pouvez. Restez à 1-2 m des personnes à qui vous parlez. Quand vous rencontrez quelqu'un, évitez de lui serrer la main ou de l'embrasser pour le saluer.</p>
Évacuez vos déchets	<p>Évacuez vos déchets et tout matériel potentiellement contaminé de façon à éviter tout danger.</p> <p>Jetez les masques et mouchoirs usagés correctement en les plaçant dans un sac et en le fermant de façon hermétique, avant de le brûler ou de l'enterrer.</p>
Assurez une bonne aération	<p>Ouvrez les fenêtres pour laisser entrer l'air frais et faire sortir les germes présents dans l'air.</p>
Isolez et soignez vos malades	<p>Afin de limiter la propagation de la maladie dans votre ménage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • isolez les membres de la famille malades dans une chambre ou un coin de la maison, ou à l'extérieur si le temps le permet ; • désignez parmi les membres de la famille une seule personne chargée des malades – de préférence quelqu'un qui n'est pas vulnérable. Cette personne devrait appliquer des mesures de sécurité, par exemple porter un masque lorsqu'elle se trouve à moins d'un mètre d'un malade. Portez des vêtements de protection quand vous êtes dans la pièce et enlevez-les avant d'en sortir. Lavez-vous les mains après avoir soigné les malades ; • les autres membres de la famille devraient s'assurer chaque jour qu'ils n'ont pas de fièvre et ne toussent pas. Veillez à ce que les jeunes enfants, les femmes enceintes et les personnes ayant une autre maladie reçoivent des soins médicaux s'ils tombent malades.

POUR LES MALADIES TRANSMISES PAR LES LIQUIDES BIOLOGIQUES :

Lavez-vous bien les mains	Lavez-vous bien les mains à l'aide d'eau propre et de savon. Il est crucial de vous laver les mains avant et après avoir été en contact avec des malades.
Protégez-vous en cas de rapports sexuels	N'ayez pas de rapports sexuels non protégés. Utilisez un préservatif. N'introduisez pas des liquides biologiques d'autres personnes dans votre bouche.

POUR LES MALADIES TRANSMISES PAR VECTEURS (ANIMAUX) :

Faites attention en manipulant et en abattant des animaux	Ne touchez jamais des animaux malades ou morts sans protection.
Dormez sous une moustiquaire	Dormez sous une moustiquaire afin de réduire votre exposition aux moustiques porteurs du paludisme.

PRÉPARATION À L'INTERVENTION: COMPÉTENCES ET PROVISIONS

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Utilisez un équipement de protection individuelle	Un équipement de protection individuelle comprend : <ul style="list-style-type: none"> • un masque, • des lunettes de protection, • des gants, • un tablier, • du savon ou du désinfectant à base d'alcool pour se laver les mains.
Prenez soin de vous	Ayez une bonne hygiène personnelle. Renforcez votre système immunitaire par une bonne alimentation, la pratique régulière d'exercice physique et un repos adéquat. Réduisez les facteurs de stress et évitez de fumer. Portez un masque approprié quand vous devez vous tenir près d'une personne malade ou peut-être contagieuse. Si vous présentez des symptômes de maladie contagieuse, restez chez vous.
Traitez la fièvre	Faites baisser la température de votre corps et buvez beaucoup.
Préparez une solution de réhydratation par voie orale pour traiter la déshydratation et la diarrhée	Une solution de réhydratation par voie orale contient : un litre d'eau, 8 cuillères à café rases de sucre et 5 cuillères à café rases de sel.
Allaitez	Nourrissez les bébés au sein plutôt qu'au biberon, afin de leur donner de la nourriture non contaminée.
Utilisez les latrines	Utilisez des toilettes adéquates et propres afin de prévenir les maladies.
Lavez-vous régulièrement	Lavez-vous souvent, à l'aide d'eau propre et de savon ou de sable propre.
Transmettez vos connaissances aux autres	Apprenez aux autres à prendre soin d'eux-mêmes et à adopter des pratiques saines. Cela aidera à éviter la propagation de maladies et d'épidémies.

B. Messages clés spécifiques aux divers types de danger

Allez voir un médecin si quelqu'un ne peut pas être soigné à domicile	Si quelqu'un a besoin de soins médicaux, rendez-vous au dispensaire ou à l'hôpital le plus proche.
Faites des réserves de vivres essentiels	Réfléchissez au niveau de sécurité ou d'insécurité alimentaire qui pourrait être le vôtre: <ul style="list-style-type: none">• autonomie : revenu et autres moyens d'existence durables et accès durable à de la nourriture en quantité suffisante ;• insécurité alimentaire : revenu et autres moyens d'existence durables, mais pas d'accès à de la nourriture en quantité suffisante en raison de perturbations du marché ;• insécurité alimentaire et moyens d'existence précaires : pas de revenu durable et pas d'accès et/ou de moyens d'obtenir de la nourriture en suffisance. C'est le niveau le plus vulnérable.

MESSAGES clés relatifs aux cyclones tropicaux

(cyclones, ouragans, typhons)

Version du processus de validation – 2012

Veillez relever que les messages de base figurent dans

Messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger.

Des messages distincts sont également disponibles pour les sécheresses, les tremblements de terre, les inondations, les pandémies et les feux de forêt.



Les cyclones tropicaux sont des tempêtes relativement lentes mais violentes qui avancent avec de forts vents en rotation d'au moins 65 nœuds (120-320 km/h.). Ils ont un « œil » : une zone calme au centre. Leur puissance maximale se dégage près du « mur », ou bord extérieur, de l'œil.

Ces tempêtes sont appelées :

- **cyclones** quand elles se produisent dans les eaux de l'Asie du Sud-Est et dans l'océan Indien ;
- **typhons** quand elles touchent les eaux du Pacifique et de l'Asie de l'Est ;
- **ouragans** quand elles naissent dans l'Atlantique, le golfe du Mexique ou la mer des Caraïbes.

Chaque type est associé à une saison particulière qui peut durer jusqu'à sept mois par année.

Les principaux dangers associés aux cyclones tropicaux sont : des vents violents, qui peuvent détruire ou fortement affaiblir les structures, arracher les toits et faire chuter les lignes électriques et les arbres, des pluies torrentielles, des eaux poussées par le vent, des vagues marines puissantes et destructrices et des ondes de tempête, qui causent principalement des inondations des zones côtières mais peuvent aussi inonder les terres d'eau douce et salée par le biais des affluents.

Les cyclones provoquent notamment des décès (principalement liés aux inondations, mais aussi par électrocution et en raison de l'effondrement des structures et des débris emportés par le vent), des dommages aux biens et aux infrastructures, une forte érosion, la destruction des cultures et de la végétation, l'instabilité du sol, des dépôts de boue, de sable et de gravier, des pénuries de nourriture et la contamination de l'eau potable. Ces effets peuvent entraîner la disparition des abris et des moyens de subsistance, le bouleversement des transports et d'infrastructures vitales et la destruction des communautés.

Voir aussi les messages clés relatifs aux inondations

ÉVALUATION ET PLANIFICATION

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Sachez quels risques menacent votre zone en matière de cyclone, d'ouragan ou de typhon	Renseignez-vous sur les risques et les impacts potentiels de violentes tempêtes tropicales qui pourraient vous frapper (en particulier les vents, les ondes de tempête et les inondations).
Élaborez un plan d'évacuation : sachez dans quel abri vous iriez, quel chemin vous prendriez et quel moyen de transport vous utiliseriez	Si vous devez évacuer, collaborez avec votre réseau pour déterminer quelles sont les diverses options de transport possibles. Si vous ne connaissez pas les différentes options, demandez au responsable local des situations d'urgence quels sont les plans prévus pour les personnes qui n'ont pas de véhicule privé ou pour quiconque ayant besoin d'une assistance. Assurez-vous que tous les membres de votre ménage sachent où aller s'ils doivent quitter la zone.
Collaborez avec votre communauté pour trouver des abris locaux contre les cyclones	Collaborez avec votre communauté pour trouver des abris locaux sûrs pour tous ceux qui en ont besoin. Assurez-vous que chaque membre de votre ménage sache où se trouve l'abri en question et comment s'y rendre.
Collaborez avec votre communauté pour stocker de l'eau et des vivres dans des endroits stratégiques	Placez à des endroits stratégiques de l'eau potable, des vivres, des ustensiles de cuisine et des couvertures. Cela peut sauver des vies. Collaborez avec les employeurs, les écoles et les chefs et organisations communautaires pour constituer des stocks et conserver ces provisions en lieu sûr.
Placez vos objets précieux en hauteur	Conservez les documents importants dans un sac étanche et stockez vos équipements, vos réserves de nourriture et autres biens précieux au-dessus du niveau potentiel des eaux. Conservez des copies des documents importants ailleurs, hors de votre zone.

ATTÉNUATION DES RISQUES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Construisez et entretenez votre maison en tenant compte des tempêtes tropicales violentes	Installez des volets extérieurs permanents sur les fenêtres et les portes à chaque fois que possible, afin de les protéger contre les débris emportés par le vent. Assurez-vous que le toit soit bien fixé à la charpente. Réduisez les surplombs, car ils donnent une prise au vent, qui peut les arracher. Si possible, surélevez les fourneaux, les chauffe-eaux et les panneaux électriques. Installez des clapets anti-retour dans les canalisations afin d'empêcher l'eau de remonter dans les tuyaux. Envisagez de construire un abri anti-tornade.
Inspectez et réparez votre toit chaque année	Inspectez votre toit au début de la saison des ouragans et effectuez les réparations nécessaires, notamment en fixant les tuiles branlantes. Le toit est souvent la partie la plus vulnérable de la maison. Réparez toute tuile branlante. Pour les structures en bois, fixez le toit à la structure principale et attachez-le à l'aide de sangles pour le protéger contre les ouragans. Fixez des sacs de sable sur les toits légers afin d'accroître leur stabilité. Nettoyez les gouttières et les tuyaux de descente et réparez tous ceux qui sont mal fixés.

Entretenez bien les arbres et les buissons	Si nécessaire, enlevez les branches et les petits arbres qui pourraient tomber sur la maison. Enlevez ou taillez les vieux arbres, les branches endommagées et les arbres ornementaux qui ne pourraient pas résister à des vents violents. (Dans certains cas, en coupant certaines branches on permet au vent de passer à travers les grands arbres au lieu de les renverser.)
---	---

PRÉPARATION À L'INTERVENTION: COMPÉTENCES ET PROVISIONS

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Faites des exercices d'évacuation	Assurez-vous que tous les membres de votre ménage sachent où évacuer, quel chemin prendre et où se retrouver s'ils doivent fuir.
Restez informés	<p>Surveillez la météo de près.</p> <p>Si on vous conseille d'évacuer, ou si vous pensez être en danger, partez immédiatement à l'opposé de la trajectoire de la tempête.</p> <p>Veillez à comprendre la différence entre un avis et une alerte dans les rapports météorologiques des alertes précoces :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un avis signifie qu'un cyclone, un ouragan ou un typhon pourrait arriver dans les 36 heures. C'est le moment de vérifier que vous êtes prêts. • Une alerte signifie que les conditions sont attendues dans les prochaines 24 heures.
Conservez du matériel pour protéger votre maison	Conservez à portée de main du matériel pour protéger votre maison – par exemple, du contreplaqué, des bâches en plastique, des clous, un marteau et une scie, une pince-monseigneur, du sable, des pelles, des sacs de sable et des plaques de tôle ondulée.
Veillez à ce que le réservoir de votre véhicule soit plein	Durant la saison des ouragans, remplissez le réservoir de votre véhicule avant qu'il soit à la moitié, en prévision d'une éventuelle évacuation.
Si vous recevez un avis de cyclone, ouragan ou typhon	
Préparez votre propriété pour des vents violents et des ondes de tempête	<p>En cas d'avis de cyclone, ouragan ou typhon, vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • enlever tout débris ou objet non fixé et rentrer tout ce qui pourrait s'envoler ; • fermer soigneusement les volets permanents ou fixer des planches ou d'autres matériaux à l'extérieur pour protéger les fenêtres du vent ; • préparer des sacs de sable, des plaques de tôle ondulée ou des bâches de plastique afin d'empêcher l'eau d'entrer par les portes, les fenêtres basses ou les soupiraux.
Enfermez vos animaux domestiques et de service à l'intérieur	<p>Rentrez vos animaux domestiques et de service bien avant la tempête.</p> <p>Gardez vos animaux domestiques et de service sous votre surveillance directe et emmenez-les si vous évacuez.</p>
Restez informés	<p>Écoutez les informations à la radio ou à la télévision.</p> <p>Fermez les volets ou barricadez les fenêtres de l'extérieur.</p> <p>Fixez les objets à l'extérieur ou apportez-les à l'intérieur.</p> <p>Remplissez des bouteilles d'eau potable et remplissez la baignoire et de grands conteneurs avec de l'eau pour l'assainissement.</p> <p>Vérifiez vos réserves personnelles, y compris de médicaments sur ordonnance.</p> <p>Réglez le thermostat de votre réfrigérateur au plus froid et laissez-le fermé.</p>
Occupez-vous du gaz, de l'eau et de l'électricité	<p>Coupez l'électricité, le gaz et l'eau si on vous dit de le faire.</p> <p>Débranchez tous les petits appareils électriques.</p>

B. Messages clés spécifiques aux divers types de danger

Préparez-vous à évacuer	Vérifiez que vos réserves et vos «sacs d'évacuation» sont prêts, et contiennent notamment de l'eau, des aliments très énergétiques et les coordonnées d'urgence. Portez des bottes de pluie si possible. Chargez la batterie de votre téléphone portable.
Sachez quand et où évacuer	Vous devez évacuer si vous vivez sur la côte, dans une plaine inondable ou près d'une rivière ou d'un cours d'eau intérieur. Si vous vivez dans une structure temporaire ou légère, évacuez rapidement. Évacuez si les autorités locales vous disent de le faire. Descendez au 2 ^e ou 3 ^e étage si vous vivez dans un gratte-ciel car les vents sont beaucoup plus forts en altitude. Rendez-vous dans les abris définis dans la planification préalable. Évacuez si vous avez l'impression que vous pourriez être en danger, mais ne sortez pas pendant la tempête.
Si vous n'évacuez pas, abritez-vous sur place	Si on ne vous conseille pas d'évacuer, fixez et renforcez toutes les portes extérieures et fermez toutes les portes intérieures. Laissez les rideaux et les stores fermés. Restez à l'intérieur, loin des fenêtres, des plafonniers et des portes. Restez à l'étage le moins susceptible d'être touché par des vents violents ou par la montée des eaux due à l'onde de tempête. Réfugiez-vous dans une petite chambre intérieure, un hall ou un placard. Soyez conscients que l'« œil du cyclone » semble calme et tranquille, mais il ne faut pas s'y fier. La tempête n'est pas terminée. Si les choses semblent calmes, c'est probablement l'accalmie au centre de la tempête alors restez en lieu sûr et ne sortez pas car les vents vont à nouveau se renforcer. Préparez-vous aux tornades.
Si vous êtes dans un bâtiment	Restez dans les étages inférieurs mais au-dessus du sous-sol et du rez-de-chaussée, qui peuvent être inondés. Dans les zones urbaines denses, la violence des vents augmente en haute altitude. L'impact d'une tempête est bien plus grave à partir du 10 ^e étage environ.
Coupez le gaz, l'eau et l'électricité, fermez les bouteilles de gaz et débranchez les petits appareils	Si on vous l'ordonne, ou si vous avez le temps avant d'évacuer, coupez le gaz, l'eau et l'électricité et fermez les bonbonnes de gaz de la cuisinière ou du chauffage. Débranchez les petits appareils électriques.
Après la tempête, prenez des nouvelles de vos voisins et aidez toute personne blessée ou prise au piège	Administrez des premiers secours si nécessaire. Ne déplacez pas les personnes grièvement blessées à moins qu'elles ne soient en danger immédiat de subir des blessures supplémentaires. Demandez une aide médicale professionnelle pour les blessures graves.
Après la tempête, restez vigilants	Regardez si le bâtiment a subi des dommages et restez hors des bâtiments endommagés. Faites attention aux dangers provenant du sol et d'en haut – en particulier à l'eau et aux risques d'électrocution. Ayez de bonnes pratiques d'hygiène et évitez la nourriture ou l'eau potentiellement contaminées.

MESSAGES clés relatifs aux feux de forêt

Version du processus de validation – 2012

Veillez relever que les messages de base figurent dans
Messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles à tous les types de danger.

Des messages distincts sont également disponibles pour les sécheresses, les tremblements de terre, les inondations, les cyclones tropicaux et les pandémies.



Comme tout incendie, un feu de forêt (appelé aussi feu de brousse) requiert trois ingrédients : de l'oxygène, de la chaleur et du combustible. Un feu de forêt est un vaste incendie non maîtrisé et potentiellement destructeur qui se propage rapidement et peut changer de direction ou franchir des fossés. Les feux de forêt peuvent toucher les zones rurales et urbaines et démarrer en quelques secondes. Ils peuvent avoir pour origine des causes naturelles (par exemple, la foudre) ou la négligence humaine (comme une cigarette jetée). La progression des feux de forêt dépend de la topographie, du combustible à disposition et du temps. Une végétation sèche et du bois mort abondant constituent une source énorme de combustible meurtrier. Un petit feu peut se transformer en enfer à progression rapide en quelques minutes – en particulier en cas de vent.

Bien qu'ils puissent avoir des effets bénéfiques pour l'environnement, sur les forêts et les étendues sauvages, les feux de forêt peuvent causer d'importants dommages. Ils peuvent notamment provoquer des morts, des blessés et des dommages matériels, faire disparaître des abris et des moyens de subsistance, bouleverser des infrastructures vitales et détruire des communautés. Ils peuvent aussi avoir des conséquences négatives pour l'environnement, notamment en causant la disparition d'habitats sauvages, en menaçant la biodiversité, et en provoquant une dégradation du sol et un risque accru d'érosion. Par ailleurs, les produits chimiques utilisés pour lutter contre les feux risquent de polluer les sources d'eau naturelles.

ÉVALUATION ET PLANIFICATION

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Inspectez régulièrement votre maison et votre propriété pour repérer les risques d'incendie	<p>Repérez les risques d'incendie, comme le bois de chauffage, les feuilles et les broussailles qui traînent ou les branches mortes et en surplomb.</p> <p>Débarrassez les gouttières des débris inflammables.</p> <p>Vérifiez les systèmes d'irrigation pour être sûr d'avoir un accès à l'eau.</p> <p>Vérifiez qu'il n'y ait pas d'espaces entre les tuiles du toit ou dans la structure, où des braises pourraient se loger.</p> <p>Vérifiez que les substances inflammables (y compris les engrais et les pesticides) soient rangées en sécurité.</p> <p>Vérifiez que toutes les issues de secours et les voies de sortie de la propriété soient dégagées.</p>
Signalez les conditions dangereuses	<p>Signalez immédiatement aux pompiers locaux toute situation dangereuse qui pourrait causer un feu de forêt.</p>
Facilitez l'accès à votre propriété pour les équipes de pompiers	<p>Signalez clairement votre allée et prévoyez un espace suffisant pour permettre aux camions de pompiers de manœuvrer. Les routes d'accès devraient mesurer 3,5 m de large et avoir un espace de 4,5 m en hauteur.</p>

ATTÉNUATION DES RISQUES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Prévenez les feux de forêt	<p>Ne jetez jamais vos mégots de cigarette par terre.</p> <p>Ne laissez jamais un feu extérieur sans surveillance.</p> <p>Assurez-vous toujours que les feux de camp soient totalement éteints après utilisation.</p> <p>Débarrassez les zones extérieures des morceaux de verre qui peuvent refléter la lumière du soleil et provoquer un incendie.</p> <p>Placez les bouteilles de verre dans des bacs de recyclage fermés.</p>
Construisez votre maison dans un endroit sûr	<p>Construisez sur un sol plat. Le feu se propage plus rapidement sur les pentes, même légères.</p> <p>Placez les structures d'un seul étage à au moins 10 m de toute arête ou falaise. Pour les bâtiments plus grands, prévoyez une distance plus grande.</p> <p>Assurez-vous qu'il y ait une distance suffisante entre les bâtiments, conformément aux normes locales ou internationales (voir les normes SPHÈRE pour les abris d'urgence).</p>

<p>Dessinez, construisez et entretenez vos structures en tenant compte des feux de forêt</p>	<p>Privilégiez les aménagements paysagers peu inflammables afin de réduire le combustible à disposition en cas de feu de forêt.</p> <p>Dessinez et construisez des bâtiments de façon à réduire leur inflammabilité.</p> <p>Utilisez des matériaux de construction non inflammables ou non combustibles à chaque fois que possible.</p> <p>Pour la toiture, utilisez des tuiles de terre cuite, d'argile, de métal, d'ardoise ou de ciment ou de l'asphalte (classe A).</p> <p>Pour les murs extérieurs, préférez le stuc ou la maçonnerie au vinyle ou au bois.</p> <p>Traitez le bois ou les matériaux combustibles avec un retardateur de flamme.</p> <p>N'utilisez que des vitres épaisses en verre de sécurité trempé pour les grandes fenêtres et les portes coulissantes vitrées.</p> <p>Si vous le pouvez, enterrez les lignes électriques.</p> <p>Installez et entretenez un paratonnerre.</p> <p>Installez des pare-étincelles dans les cheminées afin d'empêcher que de grosses particules s'échappent et déclenchent un feu.</p> <p>Prévoyez au moins deux portes au rez-de-chaussée afin de garantir une sortie facile et sûre et deux issues pour chaque pièce (portes et fenêtres).</p>
<p>Enlevez les matériaux inflammables de votre propriété</p>	<p>Nettoyez régulièrement les toits et les gouttières, en enlevant les brindilles, les feuilles mortes, les aiguilles et autres débris.</p> <p>Enlevez tout le bois mort et la végétation dense dans un rayon d'au moins 7 m autour de votre maison.</p> <p>Taillez les arbres et les buissons, afin que les branches les plus basses se trouvent à 2-3 m du sol.</p> <p>Évacuez les copeaux et les débris.</p> <p>Évitez d'utiliser du mobilier de jardin en bois.</p>
<p>Entretenez des sources d'eau pour lutter contre le feu</p>	<p>Entretenez un système d'irrigation.</p> <p>Trouvez et entretenez des sources d'eau extérieures telles qu'étangs, citernes, puits, piscines et bouches d'incendie.</p> <p>Gardez des tuyaux suffisamment longs pour atteindre toutes les parties de tous les bâtiments.</p> <p>Installez une bouche d'incendie à pompe distincte ou utilisez les pompes de circulation de la piscine pour arroser les maisons.</p> <p>Installez des sorties d'eau extérieures résistantes au gel des deux côtés de la maison, ainsi que des sorties supplémentaires à 15 m de la maison pour les pompiers.</p>
<p>Soyez prudents avec les matériaux inflammables</p>	<p>Évitez les feux en plein air, surtout durant la saison des incendies.</p> <p>Placez les citernes de propane hors sol à au moins 9 m des bâtiments.</p> <p>Jetez les cendres dans un seau en métal, saturez-les d'eau pendant deux jours, puis enterrez-les dans du sol minéral.</p>

PRÉPARATION À L'INTERVENTION: COMPÉTENCES ET PROVISIONS

MESSAGES CLÉS	Détails dépendant du contexte
Prévoyez et exercez deux façons de sortir de votre quartier	Prévoyez une voie secondaire au cas où votre première issue serait bloquée.
Surveillez les conditions, restez informés, écoutez la radio et suivez les instructions	Écoutez régulièrement les chaînes locales de radio et de télévision pour disposer d'informations et d'instructions à jour. Si possible, restez en contact avec vos voisins.
Réagissez aux alertes précoces	Restez attentifs aux alarmes et réagissez immédiatement. Connaissez le système d'alarme qui sera utilisé et exercez-vous à réagir. Si on vous conseille d'évacuer, partez immédiatement. Emmenez vos animaux domestiques ou de service avec vous. Appelez votre contact hors de la zone pour lui dire où vous allez.
Partez si vous pensez que vous le devriez ou si les autorités vous l'ordonnent	Si on vous conseille d'évacuer, ou si vous pensez être en danger, partez immédiatement. Il se peut que le feu progresse trop vite pour que les autorités émettent des ordres d'évacuation. Si vous n'êtes pas formés et équipés pour lutter contre un feu de forêt, ne risquez pas votre vie. Partez tout de suite : tout délai pourrait avoir des conséquences mortelles. Assurez-vous que tous les outils de lutte contre le feu soient à l'extérieur et facilement accessibles.
Protégez vos animaux	Si vous possédez du bétail ou des chevaux, balayez le foin et toute autre nourriture combustible loin de l'étable ou de l'écurie. Fermez les fenêtres et les portes afin d'éviter que des braises entrent dans les bâtiments. Envisagez d'ouvrir les portes de l'étable et des enclos pour laisser les animaux s'échapper.
Enfermez les animaux domestiques et de service	Enfermez les animaux domestiques et de service dans une seule pièce. Si vous évacuez avec des animaux, partez tôt.
Veillez à ce que le réservoir de votre véhicule soit toujours plein et prêt à partir	Tournez votre véhicule dans la direction du départ. Fermez les portes et les fenêtres de la voiture. Gardez votre clé à portée de main ou laissez-la dans le contact.
Portez des vêtements de protection	Portez de bonnes chaussures, des pantalons longs en coton ou en laine, des pulls à longues manches et des gants. Emportez un mouchoir humide pour protéger votre visage. Emportez des serviettes mouillées pour couvrir votre tête ou votre peau nue et envelopper vos pieds au cas où vous devriez traverser une petite zone en feu.

<p>Préparez votre maison pour un incendie si vous avez le temps</p>	<p>Fermez le gaz au compteur.</p> <p>Fermez les valves des citernes de propane.</p> <p>Ouvrez les registres de foyer.</p> <p>Fermez les fenêtres, les conduits, les portes, les stores et les couvre-fenêtres non combustibles. Utilisez des tissus mouillés pour bloquer toute autre ouverture.</p> <p>Enlevez les couvre-fenêtres légers ou combustibles.</p> <p>Placez les meubles combustibles au centre de la maison, loin des fenêtres et des portes.</p> <p>Placez dans une piscine ou un étang tous les objets précieux qui ne seront pas abîmés par l'eau.</p> <p>Enlevez les objets combustibles des alentours de la maison</p> <p>Connectez les tuyaux aux robinets extérieurs.</p> <p>Rassemblez vos outils de lutte contre le feu.</p>
<p>Si vous êtes qualifié et que la politique de votre zone l'autorise, vous pouvez décider de rester</p>	<p>Si vous prévoyez de rester, assurez-vous de posséder et de savoir comment utiliser des outils de lutte contre les incendies, notamment un râteau, une hache, une scie à main ou une tronçonneuse, un seau, une pelle, une échelle et des seaux de sable.</p> <p>Vous devrez peut-être éteindre de petits feux avant que les professionnels arrivent.</p> <p>Souvenez-vous que la pression de l'eau sera peut-être moins forte que d'habitude.</p>
<p>Si vous êtes piégés par le feu, accroupissez-vous dans un étang, une rivière ou une piscine</p>	<p>En l'absence de plan d'eau à proximité, cherchez refuge dans une zone dégagée au milieu de rochers. Couchez-vous à plat, face contre terre et recouvrez votre corps de terre. Respirez l'air à proximité du sol.</p> <p>Vous ne pouvez pas aller plus vite que le feu.</p>
<p>Après un feu de forêt, soyez conscients des dangers</p>	<p>Faites attention aux endroits ou aux objets chauds encore fumants et soyez attentifs au risque de reprise du feu.</p> <p>Faites attention aux dangers tels qu'arbres et poteaux électriques brûlés ou fils tombés, ainsi qu'aux trous formés par les incendies souterrains.</p> <p>Demandez la permission avant de réintégrer la zone.</p> <p>Évaluez les dommages et restez hors des bâtiments endommagés.</p>
<p>Après un feu de forêt, soyez prudents en nettoyant votre propriété</p>	<p>Réduisez les risques sanitaires dus à des substances dangereuses telles que fumées toxiques de substances se trouvant dans les abris de jardin ou les garages, amiante brûlée et poussières fines. Placez un tissu humide sur votre visage afin de réduire et de filtrer les particules présentes dans l'air.</p> <p>Tenez les enfants à l'écart des sites de nettoyage.</p> <p>Réduisez les risques sanitaires liés à l'inhalation de particules de poussière en mouillant tous les débris, et en portant un masque antiparticules à deux attaches, des salopettes, des gants de cuir et de bonnes chaussures durant les nettoyages.</p> <p>Portez des gants en caoutchouc pour les nettoyages.</p> <p>Demandez de l'aide pour nettoyer et jeter les matériaux dangereux.</p>



Appendice: Méthodologie

Cet appendice décrit la méthode adoptée pour élaborer les messages clés harmonisés figurant à la section 2 de cette publication, et les prochaines étapes du processus de validation.

Étape 1:

Recherche et compilation d'un ensemble de messages normalisés relatifs à la réduction des risques liés aux catastrophes du monde entier

La première étape de ce processus a consisté à rechercher des messages normalisés relatifs à la réduction des risques liés aux catastrophes et à les rassembler dans un ouvrage de travail (terminée en 2011). Ces messages ont été tirés de la grande variété de ressources officielles ci-dessous. Pour être choisis, les messages devaient être eux-mêmes le résultat d'un consensus inter-institutions et avoir été publiés conjointement et/ou largement diffusés :

- le protocole d'alerte commun (Common Alerting Protocol), version 1.2, norme OASIS, 1er juillet 2010 (47 p.) ;
- Talking about disasters, de la Coalition pour la sensibilisation aux catastrophes (Coalition for disaster education), 2007 (248 p.) ;
- Family disaster plan & fast facts tearsheets, Croix-Rouge américaine ;
- modules du Centre régional de référence en matière d'éducation communautaire à la prévention des catastrophes (Centro Regional de Referencia en Educación Comunitaria para la Preparación de Desastres), Costa Rica, 2005 – aujourd'hui ;
- Emergency Rediplan, Croix-Rouge australienne ;
- kit de la campagne « Be ready », Sociétés de la Croix-Rouge des Caraïbes, 2009 ;
- ABC basic disaster awareness, Initiative d'Asie centrale pour la sécurité en cas de tremblement de terre (Central Asia earthquake safety initiative), 2005 – aujourd'hui ;
- site Internet du Centre du Pacifique sur les catastrophes (Pacific disaster center), sur la région de la ceinture du Pacifique (consulté le 1er décembre 2012) ;
- Ministère indien de l'Intérieur – Institut national de gestion des catastrophes (diverses publications) ;
- Your best defence is you, Fédération internationale, 2009 ;
- Informed. Prepared. Together, Bureau Croix-Rouge / UE, 2008 ;
- Traitement et stockage sûr de l'eau à domicile dans les situations d'urgence : manuel de terrain pour le personnel et les volontaires Croix-Rouge/Croissant-Rouge, Fédération internationale, 2008 ;

- *Community-based disaster risk management and the media – media kit*, ADPC, 2006, 204 p. ;
- *Seven steps to earthquake safety*, Alliance de pays contre les tremblements de terre (*Earthquake Country Alliance*), 2011.

Une fois la synthèse terminée, les trois ensembles de messages suivants ont attiré l'attention du projet, et ont aussi été utilisés :

- *Epidemic control for volunteers – action tool / disease tool / community message tool*, Fédération internationale (2010) ;
- *Working from the same page: consistent messages for CDEM*, ministère de la Protection civile et de la gestion des situations d'urgence, Nouvelle-Zélande, juin 2010 ;
- *Library of generic messages & Guide* (pour les communautés touchées par des crises), Infoasaid.

Bien qu'il ne s'agisse en aucun cas d'une liste exhaustive des ressources possibles, leur étude a révélé un degré incroyable de répétitions et de consensus général, ainsi qu'un degré considérable d'adoption sans réserves des messages entre les régions. Il est admis que dans de nombreuses régions du monde, les ensembles spécifiques de messages n'ont pas été étudiés par un panel complet d'experts, de parties prenantes et d'acteurs locaux.

Une typologie grossière mais complète des dangers a aussi été définie afin de regrouper et de choisir les dangers spécifiques qui pourraient être couverts par cet ensemble de messages clés, comme le montre le tableau ci-dessous. De plus, des messages spécifiques ont été élaborés pour les dangers mis en évidence.

Typologie des dangers – principaux facteurs

Dangers naturels et d'origine humaine				
GÉOPHYSIQUES	BIOLOGIQUES	CLIMATIQUES	HYDROLOGIQUES	MÉTÉOROLOGIQUES
<p>Tremblements de terre</p> <p>Tsunamis et marées de tempête</p>	<p>Épidémies / Pandémies :</p> <p>virales, infectieuses, bactériennes, parasitaires, maladies fongiques</p>	<p>Températures extrêmes :</p> <p>vagues de chaleur</p> <p>vagues de froid</p> <p>conditions hivernales extrêmes</p> <p>Changement climatique</p>	<p>Inondations :</p> <p>inondations fluviales</p> <p>crues subites</p> <p>inondations côtières</p> <p>ondes de tempêtes</p> <p>destructions de digues/levées</p>	<p>Tempêtes tropicales :</p> <p>cyclones</p> <p>ouragans</p> <p>typhons</p> <p>Tempêtes :</p> <p>foudre, neige, gel, grêle, tornades</p>
<p>Mouvements de masse – secs :</p> <p>chutes de rochers</p> <p>glissements de terrain</p> <p>avalanches</p> <p>affaissements</p>	<p>Infestations d'insectes</p>	<p>Sécheresses :</p> <p>pluies tardives</p> <p>arrêt précoce des pluies</p> <p>absence de pluie</p> <p>pluies irrégulières</p> <p>chutes de neige / fonte des neiges anormales</p>	<p>Mouvements de masse – humides :</p> <p>coulées de débris</p> <p>chutes de rochers</p> <p>glissements de terrain</p> <p>avalanches</p> <p>affaissements</p> <p>débâcles glaciaires</p>	<p>Tempêtes solaires</p>
<p>Éruptions volcaniques</p>	<p>Épizooties</p> <p>Maladies des plantes</p>	<p>Feux de forêt :</p> <p>feux de forêt</p> <p>feux de brousse / prairie</p> <p>incendies urbains</p>		<p>Impacts d'astéroïde</p>
		<p>Érosion côtière</p> <p>Hausse du niveau de la mer</p>		

Dangers d'origine strictement humaine

GESTION NON DURABLE DES RES-SOURCES	CBRNe (produits chimiques, biologiques, radioactifs, nucléaires et explosifs) (accidentels ou intentionnels)	CONFLITS ET CRISES COMPLEXES	AUTRES (« situations d'urgence » plutôt que « catastrophes »)
Déforestation	Fuites de produits chimiques dangereux Fuites d'agents biologiques Radiations Fuites nucléaires Explosifs	Combinaison de deux dangers ou plus (en particulier ceux associés aux conflits et aux violences)	Autres accidents industriels
Contamination de l'eau	Engins non explosés mines terrestres bombes à sous-munitions	Pénuries d'eau Pénuries de nourriture Coupures ou pénuries d'électricité (en particulier les problèmes de distribution)	Accidents de transport Effondrements structurels Effondrements des infrastructures
Pollution de l'air		Actes de terrorisme Troubles civils Guerres	Mouvements de foule

Les ressources clés utilisées comprenaient tous les dangers suivants, mais tous n'ont pas été sélectionnés pour figurer dans cette version des messages clés :

- préparation générale des familles et des ménages à tous les types de danger;
- adaptation aux besoins fonctionnels et aux problèmes d'accès;
- tremblements de terre;
- incendies de zones résidentielles;
- feux de forêt;
- inondations;
- sécheresses et économies d'eau;
- pandémies;
- cyclones, ouragans et typhons;
- orages;
- tempêtes d'hiver;
- sécurité alimentaire et sécurité de l'eau après une catastrophe;
- produits chimiques, biologiques, radioactifs et nucléaires.

Remarque au sujet des messages d'alerte précoce

Ce projet ne s'est pas intéressé aux messages d'alerte précoce du type de ceux que les gouvernements et les médias sont supposés émettre lorsqu'ils reçoivent certaines informations relatives à des dangers imminents, car ce sujet a déjà été traité de manière très approfondie par un processus consultatif international d'experts, présenté dans le Common Alerting Protocol (protocole d'alerte commun – PAC), version 1.2 du 1er juillet 2010, élaboré par OASIS et adopté par l'Union internationale des télécommunications.

Le PAC est la source la plus complète de messages normalisés adoptés au niveau international et vise à fournir un cadre commun et simple pour les messages d'alerte précoce. Il permet de lancer des messages d'alerte et des avertissements publics sur tous les types de dangers, sur toutes sortes de réseaux, et donne aux responsables de la gestion des situations d'urgence la possibilité de composer facilement des messages d'alerte qui toucheront le plus grand nombre possible de citoyens, en utilisant un grand éventail de moyens.

Ce protocole réduit la charge de travail associée à l'utilisation de plusieurs systèmes d'alerte tout en améliorant la fiabilité technique des messages et leur efficacité auprès du public cible. Il contribue aussi à assurer la cohérence des informations transmises par plusieurs systèmes de diffusion, un autre facteur essentiel de l'efficacité des alertes. Une application secondaire du PAC est la normalisation des alertes de différentes sources, afin qu'elles puissent être rassemblées et comparées sous forme de tableau ou de graphique à l'appui de la sensibilisation aux situations et de la détection des tendances.

Étape 2:

Atelier mondial sur l'éducation et la sensibilisation à la réduction des risques liés aux catastrophes et l'élaboration de messages clés harmonisés

L'étape suivante s'est déroulée en janvier 2012, quand le département Préparation des communautés et réduction des risques et le bureau de zone des Amériques de la Fédération internationale ont organisé un atelier mondial au Costa Rica pour approfondir leur connaissance de l'éducation et de la sensibilisation du public à la réduction des risques liés aux catastrophes. Les participants ont passé trois jours à commencer à définir et formuler un ensemble de messages clés mondiaux et harmonisés destinés à éduquer et à sensibiliser le public à la réduction des risques liés aux catastrophes, et à émettre des recommandations relatives à un processus de développement.

Les participants à l'atelier comprenaient des membres, des employés et des représentants de l'Autriche, du Belize, du Canada, de Colombie, du Costa Rica, d'Égypte, d'Espagne, de France, du Guatemala, du Guyana, d'Haïti, d'Indonésie, du Malawi, du Mexique, de Namibie, du Nicaragua, de Norvège, du Panama, des Pays-Bas, de Suisse, du Suriname, de Thaïlande et de Trinité-et-Tobago, ainsi que du CREC, du CREPD, du siège de la Fédération internationale et de ses bureaux dans les Amériques, dans les Caraïbes et en Asie.

Des représentants de l'UNISDR, de l'UNICEF (Amériques) et de Risk RED étaient également présents. Dix-sept participants d'Argentine, de Bolivie, du Costa Rica, d'Équateur, du Guatemala, d'Haïti, du Mexique, du Panama et du Pérou ont rejoint les forums de discussion et, au cours des semaines qui ont suivi, apporté leur contribution à l'élaboration des messages clés.

Sur la base des ressources détaillées au point précédent, les participants ont trié, choisi, groupé, simplifié, amélioré et développé les messages relatifs à la préparation des familles et des ménages à tous les types de danger, ainsi qu'aux six dangers spécifiques : tremblements de terre, inondations, feux de forêt, tempêtes tropicales, sécheresses et pandémies.

Les raisons de l'harmonisation de messages clés comprennent :

- la recherche d'une vision plus cohérente;
- la simplification des messages et une diminution de la confusion;
- l'application des enseignements tirés;
- une plus grande confiance;
- la diminution du nombre d'efforts à double;
- un accroissement de l'efficacité et de l'impact.

Le groupe a également formulé des recommandations pour les étapes restantes du processus, décrites ci-dessous.

Enfin, il a été décidé de compiler rapidement une première version pour consultation, en anglais, et de la soumettre aux participants, aux personnes de référence de la gestion des catastrophes et de la réduction des risques liés aux catastrophes, ainsi qu'à un grand nombre d'experts internationaux de la question pour qu'ils l'étudient et donnent leur avis.

Étape 3:

Finalisation d'une première version des messages clés soumise à consultation

En janvier et février 2012, la première version destinée à la consultation a été compilée, comme décrit ci-dessus. Étant donné le peu de temps disponible pour trouver des experts, communiquer avec eux et leur demander leur avis, il a été décidé que cet examen serait considéré comme un projet préliminaire mais suffisamment poussé pour éliminer les erreurs, améliorer la qualité et générer la version suivante en vue d'un processus régional de validation plus systématique et durable.

Au cours de cette étape, 27 sources ont fait part de leurs remarques (dont 17 sur les messages clés relatifs à la préparation des ménages et des familles aux catastrophes et les tremblements de terre, 11 sur les inondations, huit sur les cyclones, sept sur les feux de forêt, sept sur les sécheresses et six sur les pandémies). Des experts, notamment régionaux et mondiaux, ont apporté des perspectives d'Algérie, du Costa Rica, d'Égypte, des États-Unis, de Grande-Bretagne, d'Inde, d'Indonésie, d'Iran, du Japon, du Nicaragua, du Pakistan, du Panama, des Philippines, du Tadjikistan et de Thaïlande.

Environ 85% de tous les commentaires ont été acceptés et incorporés à la version 2. Tous n'ont pas fait l'objet d'un consensus.

En plus des divers départements de la Fédération internationale et des Sociétés nationales qui ont fourni des participants pour l'étape 2, certaines organisations ont exprimé un intérêt à collaborer à la suite du projet:

- Réseau Aga Khan de développement,
- Centre de préparation aux catastrophes, Indonésie,
- *Coalition for Disaster Education*, États-Unis,
- *Extension Disaster Education Network*, États-Unis,
- *GeoHazards International*, Inde,
- *Global Risk Forum*, Suisse,
- Handicap International,
- IIEES, Iran,
- Département de la gestion des catastrophes, Malawi,
- Institut national de gestion des catastrophes, Inde,
- Risk RED,
- SARAID, Grande-Bretagne,
- *Save the Children*, Grande-Bretagne,
- *Save the Children*, Australie,
- *United States Geological Survey*.

Étape 4:

Finalisation de la version des messages clés destinée au processus de validation

Cette publication sera finalisée et documentée en vue de sa publication en septembre 2012. Il s'agit de la version qui sera soumise à validation au cours de l'étape suivante.

Il a été relevé que, bien qu'il soit souhaitable de trouver un titre unifié, nous devrions rester flexibles et accepter les différences culturelles et autres nuances entre les traductions. Par exemple:

- en anglais, le titre parlera d'« éducation du public » ;
- en espagnol, le titre évoquera la « sensibilisation et l'éducation du public » ;
- en arabe, le titre parlera de « sensibilisation du public ».

Étape 5:

Prochaines étapes : validation, élaboration et révision

Il a été recommandé que le processus de validation, d'élaboration et de révision se déroule sur 18 à 24 mois. Il débutera en 2012 et visera à fournir un ensemble de messages largement accepté qui :

- serait convenu et accepté par le plus large éventail possible de partenaires au sein de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et du système de l'UNISDR ;
- contribuerait beaucoup à la réalisation de la priorité 3 du Cadre d'action de Hyogo et à un cadre relatif à la réduction des risques liés aux catastrophes pour l'après-2015, en présentant la totalité des messages sur les risques que le grand public peut mettre en œuvre et qui, s'ils étaient compris et appliqués, réduiraient considérablement les impacts des dangers ;
- contribuerait au travail de la plateforme thématique de l'UNISDR et de l'UNESCO sur les connaissances et l'éducation, qui vise à définir la réduction des risques liés aux catastrophes en termes de programme scolaire.

Principales recommandations pour le processus de validation

1. Utiliser la version des messages soumise à validation, en anglais, comme base pour la traduction, la consultation et la validation.
2. Traduire cette publication dans toutes les langues officielles du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.
3. Mettre sur pied un petit comité mondial pour guider ce processus, qui inclura:
 - des représentants des zones (et de certaines régions) du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ;
 - des représentants des principales organisations intéressées : UNISDR, UNICEF, OMM, Commission européenne – ECHO (DIPECHO), USAID, groupe de travail sur la réduction des risques liés aux catastrophes (représentants des SNP) ;
 - des représentants des communautés de pratique (en d'autres termes des professionnels de la réduction des risques liés aux ca-

tastrophes et de la gestion communautaire des risques liés aux catastrophes, de la santé communautaire, de la communication et des affaires publiques de l'ensemble du Mouvement).

4. Dispenser une formation à un petit groupe de dirigeants chargé de promouvoir et faciliter ce processus dans le monde, et comprenant au moins un anglophone bilingue ou un locuteur natif de chaque langue officielle (personnel ou consultants). Une personne devrait être désignée pour diriger chaque version linguistique (cahier des charges commun), s'attachant à présenter et à promouvoir le projet, ainsi qu'à demander des commentaires dans toutes les réunions possibles aux échelons mondial, régional, national ou dans les zones.
5. Commencer par nous-mêmes. Promouvoir l'adoption des messages clés sous la forme de plans nationaux harmonisés de préparation des familles et des ménages aux catastrophes, dans le cadre d'un engagement à l'échelle du Mouvement. L'intégrer au renforcement des capacités, au développement organisationnel et à la planification d'urgence.
6. Utiliser une méthode semblable à celle décrite à l'étape 2 pour étendre la portée des messages clés qui seront incorporés à la prochaine version et inclure :
 - les tempêtes d'hiver et les froids extrêmes;
 - les dangers chimiques, biologiques, radioactifs et nucléaires;
 - les tsunamis et les tornades.

Ces questions peuvent être abordées par de plus petits groupes d'experts. Par exemple, des Sociétés nationales du Canada, de Russie et d'Asie centrale en particulier pourraient se pencher sur les froids extrêmes.

7. Introduire et promouvoir le sujet et demander des retours d'informations, lors de séances participatives spéciales, d'ateliers ou de manifestations parallèles organisés dans le cadre des prochaines réunions régionales, mondiales ou des zones, notamment :
 - les réunions des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sur la réduction des risques liés aux catastrophes;
 - les réunions régionales et des zones de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge;
 - les groupes de travail sur la réduction des risques liés aux catastrophes;
 - les réunions régionales de l'UNISDR;
 - la réunion de l'ASEAN sur la réduction des risques liés aux catastrophes;

- la plateforme mondiale;
 - les partenaires de DIPECHO;
 - la Croix-Rouge de Norvège – Guatemala;
 - les programmes de réduction des risques liés aux catastrophes parrainés par les SNP;
 - les Initiatives du Bassin du fleuve Zambèze de huit pays d’Afrique australe;
 - les réseaux de santé;
 - le Réseau inter-agences pour l’éducation en situations d’urgence;
 - le groupe sectoriel chargé de l’éducation dans les situations d’urgence;
 - les plateformes nationales;
 - les organisations nationales de gestion des catastrophes;
 - les experts du sujet et leurs organisations internationales;
 - des membres du public de tous les niveaux d’éducation et de tout âge.
8. Mettre en place des voies de retour d’informations et un processus collaboratif de rédaction et de commentaire, à l’aide de technologies de communication disponibles telles que les réseaux d’apprentissage, les communautés de pratique ou *Desapprendre*. Élaborer une version 2 simultanément dans chaque langue (par ex. sur le modèle de Wikipedia).
 9. Appliquer les messages en phase pilote dans certaines Sociétés nationales – en particulier en conjonction avec des projets soutenus par des SNP avec des donateurs tels que DIPECHO, USAID, AusAID, etc.
 10. Explorer la possibilité d’élaborer une iconographie ou des graphiques pour illustrer clairement les messages clés. Cela pourrait se faire par une consultation, un concours ou des efforts volontaires. Les icônes des dangers qui se trouvent sur la couverture de ce document et les instructions sur le lavage des mains figurant ci-dessous en sont des exemples. Il faudrait que les Sociétés nationales mettent en œuvre un processus de validation sur le terrain, afin de vérifier que les utilisateurs les comprennent. Il est possible que les images requièrent aussi un certain degré d’adaptation géographique.
 11. L’équipe responsable des questions linguistiques devrait se réunir pour définir les divergences et l’harmonisation des changements, puis produire la version 2015 dans chaque langue, afin qu’elle puisse être diffusée le plus largement possible avant la Conférence mondiale sur la prévention des catastrophes qui marquera, cette année-là, les dix ans du Cadre d’action de Hyo-

go.

12. Les domaines prioritaires des messages à développer sont :

- les tempêtes, notamment la foudre, les tornades et la neige, le gel et la grêle ;
- les fuites de produits chimiques, biologiques, radioactifs et nucléaires ;
- les glissements de terrain, les coulées de débris et les débâcles glaciaires ;
- les tsunamis et les marées de tempête ;
- les éruptions volcaniques ;
- les vagues de froid ;
- les vagues de chaleur ;
- l'adaptation au changement climatique.

À l'avenir, le projet devrait aussi étudier l'éventuelle nécessité que les messages sur la réduction des risques liés aux catastrophes abordent également :

- les facteurs psychologiques ;
- les abris ;
- l'alimentation ;
- les moyens d'existence

13. Recommander un processus régulier d'examen et de mise à jour du document.

14. Publier et adopter les messages clés en vue de la Conférence mondiale qui marquera les 10 ans du Cadre d'action de Hyogo en 2015.

- ADPC (2006), *Community-based disaster risk management and the media – media kit*, Bangkok.
- Burby, J. R. (1999), « Unleashing the power of planning to create disaster-resistant communities », in *Journal of American Planning Association*, p. 249-258.
- Bureau Croix-Rouge / UE (2008). *Informed. Prepared. Together.*
- Central Asia Earthquake Safety Initiative (2005), *ABC basic disaster awareness.*
- Centro regional de referencia en educación comunitaria para la prevención de desastres (2005), *Educational modules*, Costa Rica.
- Coalition for Disaster Education (2007), *Talking about disasters*, Washington.
- Croix-Rouge américaine (2011), *Family disaster plan & fast facts – Tearsheets*, États-Unis.
- Croix-Rouge australienne (2011), *Emergency Rediplan*, Australie.
- Earthquake Country Alliance (2011), *Seven steps to earthquake safety*, Los Angeles.
- Fédération internationale (2010), *Epidemic control for volunteers – action tool, disease tool, community message tool*, Genève.
- Fédération internationale (2009), *Your best defence is you*, Genève.
- Fédération internationale (2008), *Traitement et stockage sûr de l'eau à domicile dans les situations d'urgence : manuel de terrain pour le personnel et les volontaires Croix-Rouge/Croissant-Rouge*, Genève.
- Infoasaid (2011), *Library of generic messages & Guide.*
- Kadihasanolu, A. (2009), *Guide on how to secure food and livelihoods of communities in a pandemic influenza*, Fédération internationale, Genève.
- Kirschenbaum, A. (2002), « Disaster preparedness: a conceptual and empirical réévaluation », in *International Journal of Mass Emergencies and Disasters*, Vol. 20, n° 1, p 5-28.
- Ministère de la Protection civile et de la gestion des crises, Nouvelle-Zélande (2010), *Working from the same page: consistent messages for CDEM.*
- OASIS (juillet 2010), *The common alerting protocol, version 1.2*, OASIS Standard.
- Pacific Disaster Center, site Internet, <http://www.pdc.org/iweb/pdchome.html> (consulté le 29 novembre 2012).
- Petal, M. (2004), *Urban disaster mitigation and preparedness: the 1999 Kocaeli earthquake*, thèse de doctorat, Los Angeles, Université de Californie.
- Sociétés de la Croix-Rouge des Caraïbes (2009), kit de la campagne « Be Ready ».

